

Министерство образования и науки РФ  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Самарский университет государственного управления  
«Международный институт рынка»  
(АНО ВО Университет «МИР»)

Факультет заочного обучения  
Кафедра государственного и муниципального управления и правового обеспечения  
государственной службы  
Программа высшего образования  
Направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

**ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой:

к.ю.н., доцент, Березовский Д.В.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА  
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ ( НА ПРИМЕРЕ С.П. АРЗАМАСЦЕВКА  
БОГАТОВСКОГО РАЙОНА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)»**

Выполнил:

Дерюгин М.И. ЗГМУ-12А

Научный руководитель:

к.полит.н.доц. Товченко Р.Б.

*оценка отлично*

Самара  
2017

## Оглавление

Введение.....	3
1. Теоретические основы системы социальной защиты населения	
1.1. Сущность понятия социальная защита населения.....	6
1.2. Основные подходы к определению социальной защиты населения.....	11
2. Нормативно-правовые основы системы социальной защиты населения в РФ	
2.1. Федеральные правовые акты системы социальной защиты населения.....	20
2.2. Принципы и функции социальной защиты населения на региональном и местном уровнях.....	26
3. Проблемы и пути совершенствования системы социальной защиты населения на примере Администрации с. п. Арзамасцевка Самарской области	
3.1. Анализ и оценка системы социальной защиты населения в с. п. Арзамасцевка.....	38
3.2. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы социальной защиты населения в Администрации с. п. Арзамасцевка.....	49
Заключение.....	54
Список использованных источников и литературы.....	57
Приложения.....	60

## Введение

Любой человек, гражданин своей страны, имеет право на социальное обеспечение. Это право обеспечивает достойное существование каждого человека, при наступлении жизненных ситуаций, когда он не в состоянии получать доход от своей деятельности. Достойный жизненный уровень должен обеспечиваться человеку не только когда он трудится, но и в случаях, болезни, вдовства, безработицы, инвалидности, наступления старости и других случаев возникших в жизни человека.

О том, что гражданин имеет право на социальную защиту, закреплено в Конституции РФ, которая обозначает, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1].

Согласно ст. 39 Конституции РФ каждому гражданину России гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Социальная защита и социальное обеспечение в государственно организованном обществе - это две важных системы играющие значительную роль в соблюдении интересов граждан и социально-экономических прав человека. Это также системы соблюдения общечеловеческих ценностей, к которым можно отнести равенство, социальную справедливость, моральные устои общества, гуманизм.

К конституционным признакам социального обеспечения относятся:

- различные способы предоставления средств к существованию;
- фонды и источники социального обеспечения;
- наличие оснований, которые вызывают потребность в особенной системе социальной защиты граждан;
- наличие порядка и правил предоставления социального обеспечения в законе.

Подтвержденные основания для предоставления социального обеспечения способствуют оказанию непосредственной помощи гражданину, который временно, или на более долгий срок, утратил свою трудоспособность. Они определяют потребность определенного числа людей в получении от государства средства к существованию.

Социальная защита является показателем социальной уверенности, социальной гарантией достойного развития каждого члена общества и сохранения источника средств к существованию при наступлении социальных рисков.

Актуальность темы исследования заключается в проблеме развития системы социальной защиты населения, это обусловлено ухудшением уровня жизни населения страны.

Объектом исследования являются деятельность Администрации с.п. Арзамасцевка Самарской области по социальному обслуживанию граждан.

Предметом исследования является система мероприятий проводимых Администрацией с.п. Арзамасцевка в области социальной защиты населения.

Цель дипломной работы - изучение, анализ и совершенствование системы социальной защиты населения в Администрации с. п. Арзамасцевка Самарской области.

В связи с этим были поставлены задачи:

1. Изучить понятие и сущность социальной защиты населения;
2. Рассмотреть основные подходы к понятию социальная защита;
3. Исследовать нормативно - правовые основы системы социальной защиты населения;
4. Проанализировать систему социальной защиты в Администрации с.п. Арзамасцевка;
5. Разработать рекомендации по совершенствованию системы в Администрации с.п. Арзамасцевка.

Теоретическую базу составляют труды ведущих исследователей теории государства и права, конституционного и международного права.

А так же фундаментальные и прикладные работы отечественных и зарубежных ученых, посвященные вопросам становления и развития социальной защиты населения, законодательные и нормативно - правовые акты, регулирующие различные аспекты системы социальной защиты.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. В первой главе содержится описание понятия социальная защита населения, рассматриваются основные подходы к определению. Во второй главе были рассмотрены нормативно - правовые основы системы социальной защиты населения, федеральные правовые акты а также принципы и функции социальной защиты населения.

Третья глава посвящена системе социальной защиты населения в Администрации с.п. Арзамасцевка.

## **1. Теоретические основы системы социальной защиты населения**

### **1.1. Сущность понятия социальная защита населения**

Социальная защита населения, как целая система, находится на этапе своего развития. Это понятие можно представить как социальный институт, содержащий в себе совокупность правовых норм, которые призваны решать социальные и экономические проблемы. Социальная защита предоставляется определенным категориям граждан, которые утратили свою трудоспособность, или по причине отсутствия работы не имеют денежные средства для нормального существования и удовлетворения своих жизненных потребностей и потребностей своей семьи. Этим гражданам, при наступлении установленных законодательством неблагоприятных событий предоставляется помощь, в виде денежной и натуральной форм, и также в оказании различных услуг. Для того чтобы предотвратить наступление неблагоприятных событий система социальной защиты осуществляет меры профилактического характера.

Социальная защита осуществляется в различных организационно-правовых формах, к ним относятся:

- социальное страхование;
- адресная социальная помощь;
- социальное обеспечение и др.[20].

Существуют различные системы социальной защиты:

- частная система, которая отталкивается от принципа ответственности каждого члена общества за свою судьбу и судьбу своей семьи с использованием зарабатываемых средств, получаемых доходов от предпринимательской деятельности либо от личных сбережений.

- государственная система, которая базируется на принципе социальной ответственности государства о социально уязвимых членах общества и социальной благотворительности;

Сущность социальной защиты населения основывается на двух основных подходах:

- Социальная защита населения - это социальная помощь, которая оказывается нуждающимся категориям граждан и их семьям, в виде социальных выплат, социальных услуг и натуральной помощи.

- Социальная защита населения - это социальное обеспечение, предоставляемое определенным гражданам и их семьям, ставшим необходимым в результате изменения социально-экономических условий.

Главной особенностью социальной защиты является предоставление материальных благ для удовлетворения физических, социальных потребностей безработных, больных, пожилых людей, которые имеют минимальный заработок. Социальная защита содержит программы переквалификации населения и трудоустройства. Созданием этих программ занимаются государство и предприниматели [38].

Социальная защита представляет собой комплексную систему имеющую определенную структуру.

В системе социальной защиты можно выделить следующие элементы:

- социальная индексация;
- социальное страхование;
- социальные гарантии;
- социальная поддержка (схема 1).

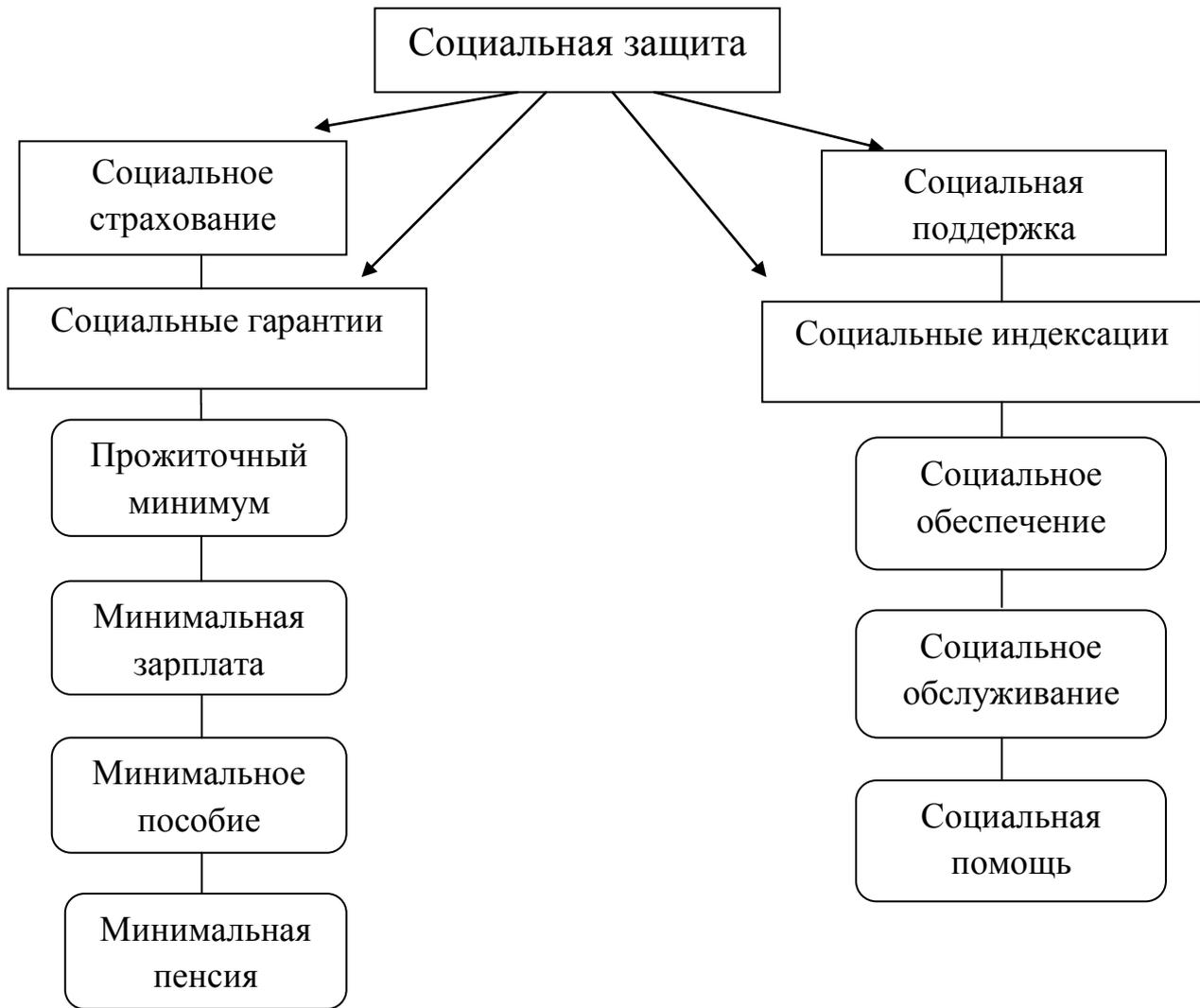


Схема 1- Система социальной защиты населения.

Социальные гарантии это законодательно оформленные и закрепленные права человека, которые имеют базу ресурсов и механизм реализации. Система социальных гарантий включает в себя определенные стандарты, которые типичны обществу.

К социальным гарантиям относятся:

- гарантированный минимальный размер заработной платы, пенсий, пособий;
- гарантия минимума материальной обеспеченности (прожиточный минимум).

Социальные гарантии не всегда достаточны для поддержания хорошего уровня жизни населения, когда такое случается необходимо применение системы социальных компенсаций и индексаций доходов населения. Индексация предоставляется в виде компенсации за повышение уровня цен и служит для поддержания установленного уровня доходов.

Особым институтом социальной защиты населения является социальное страхование.

Социальное страхование является одной из частей системы социальной защиты, задача которой, заключается в реализации конституционного права экономически активных граждан на материальное обеспечение в случае болезни, старости, потери кормильца, полной или частичной утраты трудоспособности, безработицы [27].

Социальная поддержка это помощь социально уязвимым гражданам оказываемая государством с целью улучшения их уровня жизни.

Существуют разнообразные формы социальной поддержки:

- предоставление материальных благ;
- предоставление денежной помощи;
- предоставление юридической, психологической помощи;
- предоставление бесплатного питания;
- предоставление медицинской помощи (схема 2).

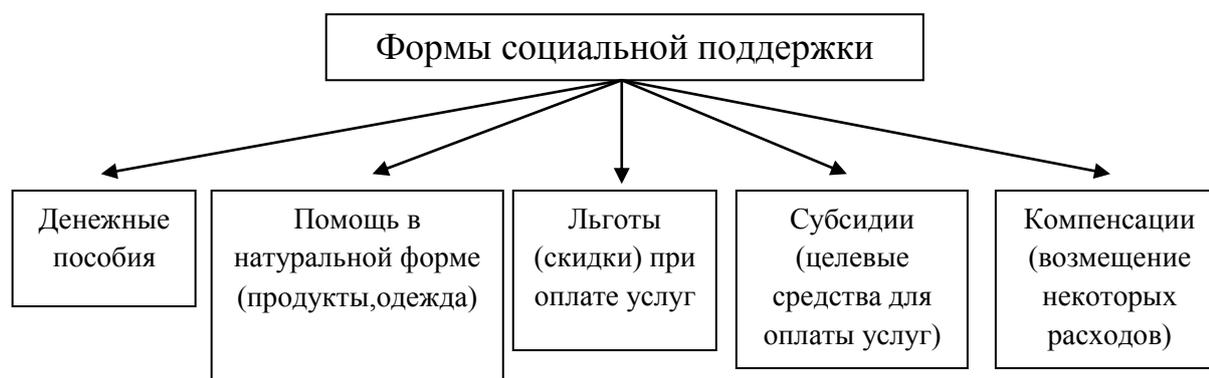


Схема 2 - Основные формы социальной поддержки оказываемых населению.

Социальное обеспечение подразумевает под собой систему по предоставлению гражданам материальных благ за счет фондов [12].

Социальное обеспечение в полной мере раскрывается в пенсионном обеспечении, которое является важнейшей составной частью общественных фондов потребления.

Разновидностью социального обеспечения, является такое направление социальной защиты нетрудоспособных граждан, как социальное обслуживание.

Под понятием «социальное обслуживание» понимается деятельность социальных служб по оказанию педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, психологических, социально-бытовых, медико-социальных, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальное обслуживание осуществляется как государственными, так и муниципальными учреждениями системы социальной защиты.

Гражданам, которые оказались в критической ситуации, социальная поддержка предоставляется в виде натуральной и денежной форме, путем предоставления льгот и услуг, которые носят единовременный характер доплат к пенсиям и пособиям. Социальная помощь также оказывается для ликвидации неблагоприятных жизненных ситуаций. Медицинская помощь является особым видом социальной помощи и в значительной степени носит бесплатный характер.

Сущность социальной защиты позволяет сделать вывод о качестве её целостного образования, которое состоит из совокупных компонентов, взаимодействующих и взаимосвязанных между собой и с внешней средой.

Состав системы социальной защиты включает следующие подсистемы:

- формы и виды социальной защиты граждан;
- органы социальной защиты населения;
- субъекты социальной защиты, к ним относятся граждане и члены их семей, на которых непосредственно распространяется социальная защита населения, а также лица, оказывающие социальные услуги;
- программы социальной защиты населения [35].

Государство является центральным субъектом социальной защиты. Гражданин, нуждающийся в социальной защите, одновременно является и субъектом, и объектом социальной защиты.

Также объектами социальной защиты могут являться социальные институты в лице конкретных социальных учреждений, организаций, систем.

Социальная защита это комплексная система, которая содержит в себе множество законодательных актов. Они обеспечивают механизм реализации мер социальной защиты населения и обеспечивают оказание поддержки социально уязвимым слоям населения.

Одной из форм материального обеспечения граждан является пособие. В Российской Федерации пособия назначаются по следующим обстоятельствам:

- на детей в малообеспеченных семьях;
- многодетным и одиноким матерям;
- по беременности и родам;
- по временной нетрудоспособности;
- на детей военнослужащих срочной службы.

Подводя итог можно сделать вывод, что сущность социальной защиты заключается, прежде всего, в поддержке граждан, которые по разным причинам стали нуждаться в социальной помощи от государства, а так же в предоставлении социальных выплат и оказании социальных услуг.

## **1.2. Основные подходы к определению социальная защита населения**

Один из выдающихся теоретиков, Лепихов М. в своей научной литературе обозначил термин «социальная политика» как политику государства, обеспечивающую политические, экономические, социальные права и гарантии человека независимо от его возраста, пола, места жительства, национальности. Он раскрыл это понятие как систему мер организационного, правового, социально-экономического характера, которая гарантируется и реализуется государством, для того чтобы обеспечить достойную жизнь человека (Лепихов, 2010).

Термин «социальная защита» появилось в научном обиходе относительно недавно и стало достаточно употребляемым. Социальная защита характеризовалась как социальное обеспечение, что является не более точным определением. Этот термин был заимствован из практики зарубежных социальных программ и адаптирован к условиям российской кризисной ситуации [14].

Применение нового термина было расширено и его значение возросло до масштабных форм осуществления государственной социальной политики, направленной на поддержание уровня и качества жизни.

Имеется множество определений понятия «социальная защита», но литература посвященная этой проблематике немногочисленна. В научных трудах российских теоретиков существует несколько подходов к определению «социальная защита».

А.М. Бабич, Е.Н. Егоров, Е.Н. Жильцов под социальной защитой представляют систему гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав на достойный уровень жизни [11].

В.П. Юдин трактует понятие «социальной защита» как деятельность государства направленная на обеспечение развития личности и на существования малообеспеченных групп населения (Юдин,2010).

В.Д. Роик под этим термином понимает совокупность форм и методов, используемых государством для оказания материальной помощи своим гражданам (Роик, 2007).

Если рассматривать социальную защиту в широком смысле, то её можно определить, как деятельность государства по достижению целей и решению задач социальной политики, для реализации социальных гарантий, которые обеспечивают каждому гражданину соблюдение его социальных прав.

Если рассматривать социальную защиту в узком смысле то, это комплекс конкретных мероприятий организационного, правового, экономического характера созданный для поддержки нуждающихся слоев населения.

С.Ю. Янова считает, что многообразие трактовки понятия «социальная защита» объясняется, запутанностью и сложностью существующих социальных процессов, которые ее определяют.

Данные определения по формам отличаются друг от друга, но по содержанию эти определения схожи.

Если обобщить данные определения, то можно получить одно полноценное понятие социальной защиты. Социальная защита это меры целенаправленного характера, направленные на компенсирование социально неравенства граждан, они обеспечивают равноправие граждан к социальным благам по наступлению неблагоприятных условий.

Социальная защита направлена на компенсацию ущерба, который наносится социальными рисками населению, а также предупреждает возникновения этих моментов. Социальная защищенность населения это соответствие уровня и качества жизни каждого человека.

Понятие «социальная защита» и ее составляющие зародились в 1952 году, в Конвенции о минимальных нормах социального обеспечения, которая была принята Международной организацией труда. В этом документе устанавливалось девять видов социальной защиты:

- оказание социальной защиты в связи с беременностью и родами;
- выплата пособий по безработице;
- оказание медицинского обслуживания;
- социальная помощь в связи с болезнью;
- предоставление семьям пособий;
- выплата пенсий в связи с наступлением старости;
- выплата пособий в связи с получением травм на производстве;
- выплата пенсий по инвалидности;
- оказание социальной помощи в связи с потерей кормильца.

Законодательства многих стран формировались именно на базе этой Конвенции.

Огромное количество разработок по понятию социальной защиты, базируются на работе английского ученого и государственного деятеля У. Бевериджа. Его научные труды построены на принципах идеологии «либерального коллективизма» и государственного регулирования рынка. У. Бевериджа считали главным архитектором социального регулирования рынка.

Концепция социальной защиты Бевериджа построена на трёх основных принципах:

- в качестве основного метода защиты должно использоваться обязательное социальное страхование;
- социальная защита должна трактоваться только как одна из частей общей политики социального прогресса;
- социальная защита должна достигаться за счет взаимосвязи между государством и индивидом, в ходе которой государство обеспечивает необходимые социальные гарантии.

Этот ученый первый обосновал трехзвенную систему социальной защиты, которое включает в себя добровольное страхование, обязательное социальное страхование, государственную социальную помощь. Данная предлагаемая система была самой прогрессивной, но имела существенные пробелы.

Первый пробел заключался в исключении медицинского обслуживания и детских пособий, которые находились в разряде необходимых предпосылок, обеспечиваемых государством всем без исключения гражданам на равных условиях.

Второй пробел заключался в предлагаемых одинаковых суммах взносов для каждого участника социального страхования, за одинаковую минимальную защиту.

Это предложение противоречило основной цели страхования, компенсации заработка, поскольку работники со средними и высокими доходами по этой схеме не могли восполнить свой заработок в достаточной мере при наступлении основных рисков потери трудоспособности.

Третий пробел заключался в ограничении социальной защиты в период безработицы.

Социальная защита, по мнению ученого, должна ограничиваться только выплатой пособий, при условии, что государство обеспечивает население полной занятостью.

Беверидж первый предложил определение социальной защиты исходя из ее основной функции, которая заключается в возмещении потерянного заработка. Это означает, что взамен дохода от заработка гражданина должна предоставлять социальная, если заработок прерывается в связи с наступлением болезни или с несчастным случаем. Происходит это в виде обеспечения пенсией в старости, обеспечения поддержки в случае потери кормильца семьи и покрытия непредвиденных расходов, связанных с рождением, смертью и браком.

По мнению американских ученых социальная защита представляет собой двухэлементную систему:

социальная защита = социальное обеспечение + социальное страхование
--

По мнению ученых, система должна объединять два подхода к защите доходов населения. Первый подход это социальное страхование, которое обеспечивает компенсацию утраты трудового дохода. Вторым подходом это социальное обеспечение, которое даёт гарантию необходимого дохода тем, кто не получал трудового дохода. Под социальным обеспечением в этой идее понимают социальные выплаты по нуждаемости, бесплатное медицинское обслуживание и др.

Из отечественных ученых данную идею поддерживал В.Д. Роик. По его мнению, социальная защита охватывает пять институциональных форм:

- добровольное личное страхование, которое осуществляется за счет средств работников;
- обязательное социальное страхование;
- государственное социальное обеспечение работников, которые выполняют государственные функции;
- государственную социальную помощь за счет государственного бюджета;
- социальная защита работников за счет средств работодателя.

Данная модель содержит три метода добровольной негосударственной социальной защиты:

- корпоративное социальное обеспечение;
- коллективное страхование
- индивидуальное страхование.

Социальное страхование выступает основным элементом социальной защиты, а является связующим звеном между обществом и страховыми институтами. Страхование это одно из направлений социальной защиты, которое осуществляет повышение уровня социальной защищенности граждан путем страхования социальных рисков. Для системы страхования необходима постоянная поддержка со стороны государства и частных инвесторов.

Выступая самостоятельным институтом, социальное страхование является одним из важнейших субъектов социальной защиты, которое имеет свою законодательную, экономическую и организационную базу.

Система социальной защиты характерна практически для всех стран с рыночной экономикой.

Национальные системы социальной защиты появились путем создания и доработки начальных предложений, они существуют для решения политических, экономических и социальных проблем, которые возникают в этих странах в разные периоды времени. Именно поэтому системы социальной защиты отдельных стран отличаются друг от друга. Политика развитой системы социальной защиты граждан, обладает двумя основными составляющими, которыми являются социальная помощь и социальное страхование.

Зарождение и развитие социального страхования с капиталистическим способом производства, это несет с собой комплекс необходимых предпосылок:

- тенденции, которые основаны на принципах равенства граждан перед законом и соблюдение прав человека;
- соблюдение традиций по самоорганизации общества, основанных на принципах солидарности и развития городского и местного самоуправления;

- экономические, которые вызваны перестройкой в хозяйственной и социальной жизни общества.

В мире существуют три основные модели организации социального страхования: централизованная, децентрализованная и кумулятивная.

Централизованная модель это система организации, в которой главное положение занимает государственное социальное страхование.

Децентрализованная модель заключается в преобладании коллективного социального страхования.

Кумулятивная модель заключается в равном значении социального и коллективного страхования в покрытии социально значимых рисков.

В западноевропейских странах система социального страхования, подразделяется по следующим направлениям:

- страхование от потери доходов в случае наступления безработицы;
- страхование по старости, которое включает в себя страхование членов семьи в случае смерти застрахованного;
- защита от несчастных случаев и страхование от потери доходов по причине утраты трудоспособности в связи с несчастным случаем;
- страхование от риска заболевания.

Расширение системы социального обеспечения, сопровождающее рост экономики страны, осуществлялось в трех направлениях:

1. Число услуг социального страхования увеличивается и повышается их качество. Если экономический потенциал государства рос то появлялась возможность постепенно повышать качество предоставляемых услуг.

2. Сфера социального страхования расширялась. Изначально система социального страхования предлагала защиту только от определенных социальных рисков, позже она стала включать в себя все большее их число.

3. Состав социально защищенных групп расширялся. Изначально система социального страхования охватывала только нанимаемых граждан, позже стала охватывать нуждающихся в защите людей.

Организация социального обеспечения в европейских странах базируется на трех основных принципах:

- принцип попечительства;
- принцип обеспечения;
- принцип страхования.

Принцип попечительства. Этот принцип заключается в ориентировании на индивидуальную нуждаемость получателя социальной помощи, финансирование осуществляется из бюджета. Размер этой помощи не зависит от сделанного взноса, а помощь предоставляется в случае невозможности для получателя самостоятельно выйти из бедственного положения.

Принцип обеспечения. Этот принцип заключается в помощи гражданам независимо от сделанных ими взносов, финансирование осуществляется за счет налогов. Размер этой помощи заранее определен, имущественное положение получателя не имеет значение. Этот принцип применяется в отношении рисков, для которых трудно применять принцип страхования.

Принцип страхования. Этот принцип заключается в помощи за счет взносов.

Накопленный опыт свидетельствует о высокой эффективности автономных систем социального страхования, которые обеспечивают аккумуляцию средств, для социальной защиты трудящихся и населения, которые стимулируют предприятия улучшать условия труда, создавать социальную инфраструктуру на предприятиях и предоставлять разный вид услуг по оздоровлению трудящихся [28].

Институт социальной защиты обладает рядом преимуществ:

- создаются страховые учреждения, которые занимаются профилактикой, медицинским обслуживанием и денежными выплатами, это дает максимум удобства для застрахованных граждан;
- трудящиеся граждане включаются в процесс резервирования страховых накоплений;
- конституционные права граждан обеспечиваются гарантией, которые делают страховые взносы. Выплаты осуществляются с помощью определенных ресурсов.

Реформирование системы социальной защиты которое происходит в России в данное время затрагивает все ее звенья и систему социального страхования. Успешность преобразований в социальной сфере в значительной степени зависит от уровня осмысления процессов, закономерностей и направлений ее развития.

По многим критериям нам ближе американский опыт социальных программ для нуждающихся граждан, которые основаны на принципе взаимодействия и разделения функций всех уровней государственной власти, а также на привлечении частного сектора к решению ряда социальных проблем [33].

## **2. Нормативно-правовые основы системы социальной защиты населения в РФ**

### **2.1. Федеральные правовые акты системы социальной защиты населения**

В Российской Федерации действует основной закон - Конституция, который был принят 12 декабря 1993 года. Этот закон закрепляет основы конституционного строя страны, национально-государственное и административно-территориальное устройство, организацию и принципы деятельности системы государственной власти и органов местного самоуправления, а так же в нем содержатся статьи и о правовом положении граждан в РФ, о его правах, свободах, обязанностях.

Российская Федерация это - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, охраняются труд и здоровье людей, а также, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом ( Конституция РФ, 1993).

Каждый гражданин имеет право на социальную защиту (Конституция РФ, 1993).

Конституция обязывает государство создавать все необходимые условия для осуществления социальных прав граждан. Также она декларирует право граждан на социальную защиту и определяет пути его реализации.

Существует ряд законодательных актов осуществляющих социальную защиту, к ним относятся:

1) Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Это нормативный акт регулирующий вопросы, касающиеся социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов строится на принципах:

- приоритет мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- преемственность всех видов социального обслуживания;
- соблюдение прав человека и гражданина;
- ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- ответственность органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

2) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Это нормативно правовой акт, который гарантирует социальную защиту лицам, имеющим ограниченную жизнедеятельность.

Социальная защита инвалидов гарантирует оказание мер социальной поддержки, для преодоления ограничений жизнедеятельности и направленных на создание равных с другими гражданами прав.

Инвалидом является человек, который имеет проблемы со здоровьем в связи с заболеваниями или при получении травм, что явилось следствием нетрудоспособности и потребности в социальной защите.

3) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Этот закон закрепляет основы правового регулирования в области социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание соблюдает права человека и не допускает унижения чести и достоинства.

Выделяются следующие принципы социального обслуживания граждан:

- сохранение благоприятной среды для человека;
- равный доступ граждан к социальному обслуживанию;
- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

4) Закон «Об охране здоровья граждан». Этот закон содержит понятие «охрана здоровья граждан» и отстаивает права граждан в области охраны здоровья.

Закон предусматривает право на охрану здоровья: несовершеннолетних, семьи, военнослужащих, беременных женщин и матерей, граждан пожилого возраста, инвалидов.

Охрана здоровья граждан - это меры медицинского, правового, социального, политического, экономического, культурного, научного, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

Основными принципами охраны здоровья граждан являются:

- профилактические меры в области охраны здоровья граждан находятся в приоритете;
- обязательное соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение государственных гарантий;
- доступная медико-социальная помощь;
- ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья;
- социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья.

5) Закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Этот закон включает в себя единую систему пособий, адресованных гражданам, имеющим детей.

Виды предоставляемых пособий:

- пособия по уходу за ребенком;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- пособия по беременности и родам выплачиваемое женщине, вставшими на учет в ранние сроки беременности;
- пособие в связи с рождением ребенка, полагающееся каждой семье;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

б) Федеральный закон «Об основах обязательного социального страхования». Этот закон закрепляет виды социальных рисков, страховые случаи, виды страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию, основные принципы осуществления обязательного социального страхования, права и обязанности субъектов обязательного социального страхования.

Обязательное социальное страхование это система правовых, экономических мер, направленных на компенсацию материального и социального положения работающих граждан, граждан пенсионного возраста, а так же при наступлении инвалидности, потери кормильца, заболевания, травмы, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, беременности и родов, рождения ребенка, ухода за ребенком в возрасте до полутора лет.

Основными принципами осуществления обязательного социального страхования являются:

- ответственное использование средств обязательного социального страхования;
- доступность, для застрахованных лиц, реализации своих социальных гарантий;
- устойчивость финансовой системы обязательного социального страхования;
- регулирование государством системы обязательного социального страхования;

- государственная гарантия соблюдения прав застрахованных лиц на защиту от социальных страховых рисков;

- обеспечение надзора и общественного контроля;

- обязательность уплаты страхователями страховых взносов.

7) «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». Это законы регулирующие пенсионное обеспечение определенных категорий граждан.

Трудовой пенсией является ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным гражданам заработной платы, которые утратили её в связи с наступлением старости или инвалидности. Право на трудовую пенсию имеют только застрахованные граждане.

Пенсия по государственному пенсионному обеспечению это ежемесячная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им заработка при выходе на страховую пенсию по старости.

Право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению имеют:

- участники Великой Отечественной войны;

- военнослужащие;

- федеральные государственные гражданские служащие;

- граждане из числа космонавтов;

- граждане из числа работников летно-испытательного состава;

- граждане, пострадавшие в результате радиационных или техногенных катастроф;

- нетрудоспособные граждане.

Социальная защита оказывает помощь конкретным нуждающимся гражданам с учетом их индивидуальных потребностей.

В РФ изданы и действуют нормативно-правовые акты содержащие правила оказания социальной поддержки разным категориям нуждающихся граждан.

Категории граждан нуждающихся в социальной поддержке представлены в виде схемы 3.



Схема 3- Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

На практике, осуществление социальной защиты разных категорий населения, заключается в создании социальных программ, с помощью которых выделяются ресурсы на улучшение социального уровня жизни населения.

В Российской Федерации действуют следующие социальные программы:

- Государственная программа «Социальная поддержка граждан»;
- Государственная программа «Содействие занятости населения»;
- Государственная программа «Развитие здравоохранения»;
- Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан РФ».

Социальная защита в современных условиях является важнейшей функцией государственных органов и социальных институтов. С каждым годом происходит усовершенствование системы социальной защиты. Это говорит о том, что в стране появляется многоаспектная организационная структура системы социальной защиты населения, в которой используются практически все организационно-правовые формы, существующие в странах с рыночной экономикой.

## 2.2. Принципы и функции социальной защиты населения на региональном и местном уровнях

Общие принципы социальной защиты населения представлены в виде схемы 5.

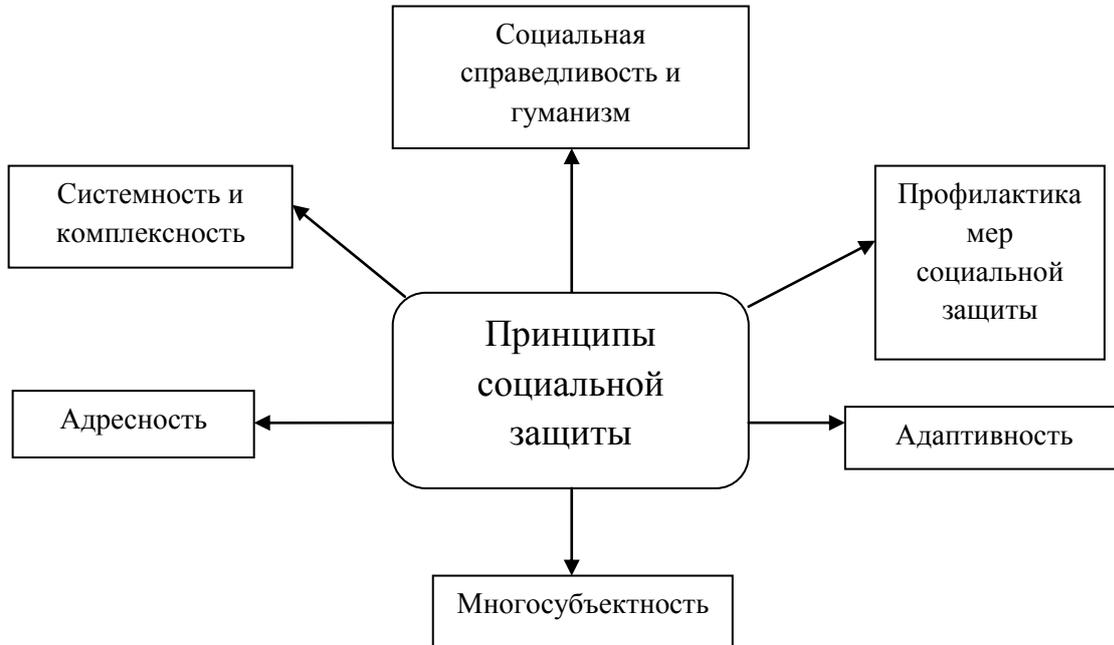


Схема 4 - Общие принципы социальной защиты населения.

Главными принципами социальной защиты являются социальная справедливость и гуманизм. Эти термины подразумевают признавать ценность человеческой личности, ее право на свободу, развитие своих способностей, достойную, полноценную и счастливую жизнь независимо от национальных, расовых, религиозных и других индивидуальных или социальных особенностей. Это такие отношения между людьми, которые основаны на взаимопомощи, взаимопонимании и доброте [ 39].

Следующие принципы на которых основывается социальная защита это системность и комплексность.

Системность подразумевает упорядоченную совокупность взаимодействующих компонентов, выступает как комплекс взаимосвязанных структурных элементов, которые в процессе интеграции образуют определенную целостность.

Комплексность означает обеспечение единства мер экономического, социального и правового характера по обеспечению государством минимального уровня социальной защиты.

Принцип комплексности может обеспечиваться следующими составляющими:

- согласованностью и координацией действий субъектов социальной защиты;
- сочетанием традиций и исторического опыта с современной практикой помощи человеку;
- единством принципов, целей и направлений деятельности;
- изучением объекта социальной защиты;
- контроль по осуществлению мер оказания помощи и поддержки людям.

Предупреждение причин социального неблагополучия осуществляется принципом профилактики мер по социальной защите. Этот принцип позволяет на начальной стадии выявлять причины социального неблагополучия и устранять их.

Социальные риски могут быть предупреждены следующими мерами:

- поддержка величины денежных доходов на уровне не ниже прожиточного минимума;
- образование частного сектора на основе добровольных взносов граждан и других средств;
- помощь в нахождении работы пенсионеру, инвалиду;
- развитие участия населения в финансировании социальных программ;
- поддержка негосударственных систем социального страхования;
- сочетание платных и бесплатных услуг.

Осуществление мер по поддержке достойных условий существования конкретно нуждающихся людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, содержит в себе принцип адресности.

В современных условиях предоставление средств существования людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, не всегда является адресным и справедливым.

Адресность является средством обеспечения социальной справедливости. Благодаря этому принципу оказывается помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

К основным критериям предоставления адресной социальной помощи относятся:

- неспособность к самообслуживанию и одиночество;
- размер совокупного семейного или среднедушевого дохода;
- нехватка или полное отсутствие средств к существованию;
- физические повреждения или материальный ущерб.

Категории граждан, которым адресная помощь должна предоставляться в первую очередь:

- многодетным и неполным семьям;
- престарелым гражданам;
- детям-сиротам, выпускникам детских домов, школ-интернатов;
- семьям безработного;
- инвалидам;
- одиноким пенсионерам и одиноким супружеским парам, не способным к самообеспечению;
- семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста и детей-инвалидов;
- лицам, попавшим в экстремальные ситуации;
- лицам, которые не могут получить трудовой доход в достаточном размере по объективным причинам.

Категорий граждан нуждающихся в социальной помощи, может быть больше, это связано с демографическими, социально-экономическими, природно-климатическими особенностями региона.

Следующий принцип социальной защиты это принцип адаптивности. Этот принцип служит для того чтобы подстраиваться по изменения социальным нормативов.

Адаптивность системы социальной защиты населения означает ее способность к самосовершенствованию, развитию самозащитной активности и инициативы самих социальных субъектов, их способности к самопомощи, проявлению социального творческого потенциала, использованию собственных средств социальной защиты. Это особенно важно, когда речь идет о социально-демографических, профессиональных и иных группах населения, региональных общностях.

Следующим принципом социальной защиты является ее многосубъектность. Одним из субъектов социальной защиты населения является государство. Государство стремится сделать социальную политику более эффективной. Для этого оно осуществляет для необходимых функций:

- создает необходимые условия для жизнедеятельности людей;
- обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий;
- поддерживает отношения между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан, минимальными размерами оплаты труда;
- создает условия для укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры, решения жилищных проблем.

Государство утверждает государственный бюджет и бюджеты других источников финансирования.

За порядком социальных выплат следят органы законодательной власти, также они подготавливают нормативные документы, регулирующие деятельность структур, использующих средства, предназначенные для социальной защиты граждан.

Обеспечивая правовую основу социальной защиты, государство, формирует и организует работу общественных фондов, использует их возможности для помощи социально незащищенным слоям населения.

Важное место среди субъектов социальной защиты занимают профсоюзы, которые осуществляют следующие функции:

- создают дополнительные рабочие места;
- обеспечивают гласность принимаемых решений и результатов хозяйственной деятельности;
- разрабатывают планы социальной защиты;
- обеспечивают справедливую оплату труда;
- организуют переквалификацию персонала.

Посредством реализации данных функций профсоюзы обеспечивают необходимые производственные и социальные условия для жизнедеятельности членов коллектива их социальной защиты.

Общественные объединения также являются субъектом социальной защиты. Они обеспечивают общественную поддержку граждан в создании и функционировании современной модели социальной защиты.

Деятельность общественных объединений направлена на оказание помощи и поддержки отдельным категориям граждан, на разработку, реализацию социальных программ и формирование источников финансирования.

Возможность влияния общественных организаций и профсоюзов на социальную защиту населения ограничена, из-за недостатка финансовых ресурсов.

Следующим субъектом социальной защиты выступают работодатели. Они обеспечивают необходимые условия социальной помощи и поддержки наемных работников. Работодатели располагают большими финансовыми ресурсами и многие могут создавать рабочие места на своих предприятиях.

Самым важным субъектом социальной защиты является человек. Люди защищают свои жизненные потребности и свой потенциал. Для формирования системы знаний и ценностных представлений о роли и месте человека в защите своих прав и охране жизненных интересов должны быть созданы благоприятные экономические, политические и социальные условия.

Все эти принципы обозначают закономерность развития общества, развитие социально-экономической жизни населения. Эти принципы реализуются в процессе создания и развития системы социальной защиты.

На региональном и местном уровне самоуправления социальная защита действует по следующим принципам:

- Принцип экономической самостоятельности местных органов;
- Принцип общественной целесообразности. Этот принцип гласит, что под социальную защиту должны попадать лишь нуждающиеся категории граждан;
- Принцип экономической справедливости. Этот принцип заключается в защите участников экономического процесса.
- Принцип экономической эффективности. Этот принцип выражается в соблюдении соотношения объема социальных расходов и размера отчислений.
- Принцип приоритета государства в социальной защите населения. Согласно этому принципу, государство выступает гарантом материального обеспечения населения, которое по объективным причинам не в состоянии поддерживать свой нормальный уровень жизни [19].

Социальная защита реализуется в виде форм, к которым относятся услуги, выплаты и льготы. Эти понятия имеют общее значение и трактуются как помощь государства отдельным категориям граждан.

К социальным выплатам относятся пособия и стипендий. Пенсия выплачивается ежемесячно гражданам которые достигли определенного возраста, либо с наступлением инвалидности, потерей кормильца.

В РФ существует два вида страховых пособий:

- страховые;
- не страховые.

Страховые пособия напрямую зависят от размера заработной платы работника. Не страховые пособия регулируются специальными законами. Существует два больших недостатка пособий это их маленьких размер и нерегулярность выплат.

Страховые пособия предназначены для поддержки семей с детьми, это единовременное пособие при рождении ребенка, единовременное пособие для беременных, ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком.

В РФ стипендии предоставляются гражданам, которые обучаются на очном отделении в образовательных и научных учреждениях.

Понятие льгота можно раскрыть как частичное или полное освобождение граждан от оплаты за товары и услуги.

Функционирование льгот можно разделить на несколько областей:

- область здравоохранения;
- область обеспечения собственностью;
- область денежных доходов;
- область труда и занятости;
- область денежных расходов;
- область потребления;
- область образования;
- область регулирования региональных условий жизни.

Часть льгот в связи с принятием Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ была отменена, а остальные были переведены в денежную форму. Это позволило обеспечить большую прозрачность денежных потоков, направляемых на компенсацию льгот.

Основные направления социальной политики по предоставлению льгот, услуг и выплат представлены в виде схемы 5.

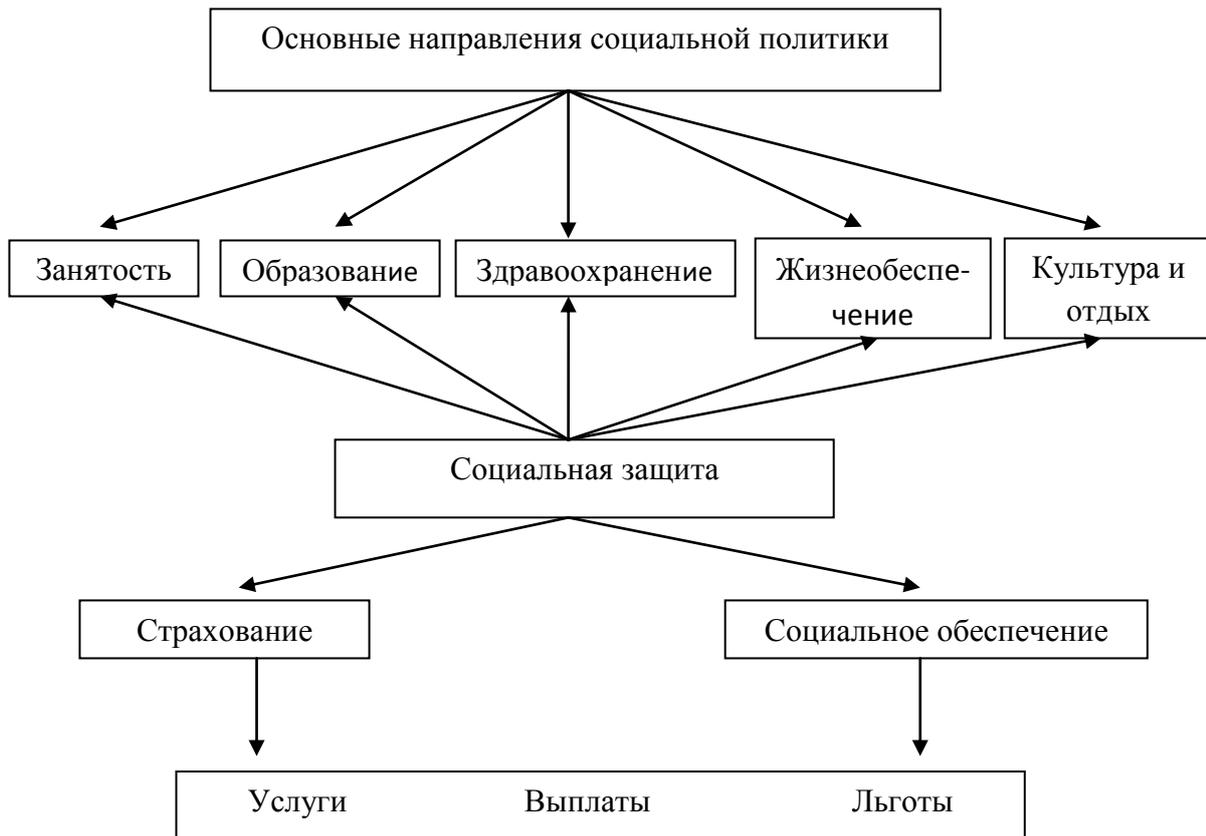


Схема 5 - Функционирование системы социальной защиты населения.

Социальная защита является центральным звеном данной схемы. В верхней части указаны потребности населения. В нижней части находятся институты и формы, в которых осуществляется социальная защита.

Существует три основных вида моделей социальной защиты:

- федеральная;
- региональная;
- муниципальная.

Социальная защита выполняет важнейшие функции для оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оказываемая помощь предоставляется в различных видах:

- социально-медицинская помощь;
- экономическая помощь;
- хозяйственно-бытовая помощь;
- юридическая помощь;
- психологическая помощь.

Осуществляемые социальной защитой функции могут изменяться в связи с развитием системы социальной защиты. Они могут менять свое содержание за счет инновационных технологических приемов, комплексности оказываемых услуг, расширения сферы их применения, повышения профессионализма специалистов.

Государственную политику по регулированию социальной защиты и социального обеспечения населения в РФ, осуществляет специальный федеральный орган исполнительной власти. Этим органом выступает Министерство труда Российской Федерации.

Его деятельность направлена на организацию контроля, находящихся в его ведении, Федеральной службы по труду и занятости, а также Пенсионного фонда и Фонда социального страхования.

Министерство труда выполняет различные функции и имеет множество полномочий. Министерство вносит в Правительство РФ проекты федеральных законов, нормативно-правовых актов Президента РФ и Правительства РФ о социальном развитии.

Также министерство готовит проекты планов работы, прогноз показателей своей деятельности. Оно вправе самостоятельно принимать нормативные правовые акты по вопросам, которые отнесены к его компетенции.

Если рассматривать сферу социального обслуживания граждан, то министерство в этой сфере составляет:

- формы договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов;
- формы справок, которые подтверждают факт установления инвалидности;
- порядок заключения, изменения и расторжения договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

Если рассматривать сферу пенсионного обеспечения, министерство принимает документы, регулирующие:

- перечень документов, который необходим для установления пенсий;
- акты, которые разъясняют порядок применения законодательства о пенсионном обеспечении;

- положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях;

- порядок организации работы по вопросам, которые касаются ведения пенсионной документации, подтверждения периодов работы и стажа, дающей право на различные виды пенсий, их подсчета;

- правила, которые регламентируют обращение за пенсиями, их назначение и выплату, перерасчет размера пенсии, переход с одного вида пенсии на другой.

Министерство проводит анализ реализации государственной политики в подвластных ему сферах деятельности. Работники министерства организуют прием граждан, обеспечивают своевременное и полное рассмотрение их устных и письменных обращений, принимают по ним решения и направляют ответы в установленные законодательством сроки.

При выполнении своих обязанностей они руководствуются должностным регламентом федеральных государственных гражданских служащих в федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах.

Министр, возглавляющий данное министерство, наделен полномочиями в области взаимодействия с внебюджетными фондами обязательного социального страхования. Он вносит в Правительство РФ предложения о назначении на должность и об освобождении от должности руководителей Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, также он предлагает проекты нормативных правовых актов, регулирующих деятельность этих фондов.

Федеральная служба по труду и занятости ведет деятельность:

- по повышению квалификации и переподготовке безработных граждан, а также их психологической и социальной поддержке;

- по регистрации граждан в целях поиска для них подходящей работы и безработных граждан;

- по осуществлению государственного контроля, по соблюдению трудового законодательства;

- по оказании услуг в содействии гражданам в поиске подходящей работы;

- по проведении проверки и выдаче предписаний по устранению нарушений, осуществляет привлечение виновных к ответственности, рассмотрению дел об административных правонарушениях.

Расходы на содержание служб и агентств финансируются за счет средств, из федерального бюджета.

На районном и местном уровнях, органы социального обеспечения могут носить различные наименования, например: министерства, департаменты, комитеты, управления, отделы социального развития или социальной защиты населения. Все органы социального обеспечения населения в субъектах РФ находятся в подчинении Министерства труда и администраций субъектов РФ, района, муниципальных образований.

Региональные модели социальной защиты населения можно разделить на три основных:

- модель, которая предусматривает ответственность за организацию социальной защиты;
- модель, которая основывается на централизации управления и характеризуется управленческими функциями на уровне региона;
- модель, которая предусматривает централизацию управленческих функций.

К основным функциям органов социальной защиты населения на федеральном уровне относятся:

- создание законодательства по социальной защите населения;
- оказание социальной помощи семье и детям;
- предоставление социального обслуживания;
- проведение медико-социальной экспертизы;
- осуществление экономического и международного сотрудничества;
- разработка положений по основам социальной политики;
- анализ и прогноз уровня жизни различных категорий населения.

К функциям органов социальной защиты населения на региональном и местном уровне можно отнести:

- создание различных фондов социальной помощи;

- ведение плановой и финансово - экономической деятельности;
- обеспечение и решение производственно-экономических задач;
- решение экономических проблем.

Подводя итог можно сделать вывод об обобщенных функциях социальной защиты населения, к которым относятся:

- обеспечение населения условиями труда, которые позволят населению зарабатывать себе средства для жизни;
- обеспечение всем гражданам прожиточного минимума;
- обеспечение стабильности общественной жизни;
- защита гражданских и политических прав и свобод;
- оказание материальной помощи гражданам, которые нуждаются в ней;
- защита от факторов, снижающих жизненный уровень;
- удовлетворение общества в образовании и медицинской помощи;
- обеспечение экономической безопасности граждан;
- исключение вооруженных, социальных и межнациональных конфликтов;
- защита от политического преследования и административного произвола;
- гарантия свободы духовной жизни и защита от идеологического давления;
- поддержание благоприятного социально-психологического климата в обществе в целом.

### **3. Проблемы и пути совершенствования системы социальной защиты населения на примере Администрации с. п. Арзамасцевка Самарской области**

#### **3.1. Анализ и оценка системы социальной защиты населения в с. п. Арзамасцевка**

Сельское поселение Арзамасцевка это муниципальное образование в Богатовском районе Самарской области.

Административным центром является село Арзамасцевка.

В состав сельского поселения Арзамасцевка входят:

- село Арзамасцевка;
- село Аверьяновка;
- село Беловка;
- посёлок Бирюковка;
- село Знаменка;
- посёлок Кузьминовка;
- посёлок Кутулукский;
- посёлок Мичуриновка.

Численность населения сельского поселения Арзамасцевка на 2017 год составляет 1700 человек.

В Администрации сельского поселения Арзамасцевка контролирующим органом социальной защиты населения является Отдел социальной защиты населения.

Деятельность Отдела социальной защиты регламентирована Конституцией РФ, Федеральными законами, законами Самарской области, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, Уставом Самарской области, постановлениями и распоряжениями главы города и района.

Начальник отдела назначается на должность и освобождается от нее распоряжением главы администрации района.

Финансовая база отдела социальной защиты формируется с помощью федерального бюджета и бюджета городского округа Самара.

Деятельность отдела осуществляется в соответствии с положением «об Отделе социальной защиты населения с.п. Арзамасцевка Богатовского района Самарской области».

Для обеспечения социальной защиты населения, отделу необходимо решить ряд задач, а именно:

- разработка и выполнение программ социальной защиты населения на территории сельского поселения;
- контроль деятельности органов по предоставлению социальных услуг;
- социальная защита пожилых граждан, ветеранов войны и труда, инвалидов, граждан и других групп населения, нуждающихся в социальной поддержке;
- социальное обеспечение населения, семей с детьми;
- координация деятельности общественных организаций;
- проведение мероприятий по материально-бытовому обслуживанию престарелых граждан, инвалидов и семей с детьми;
- внедрение в систему социальной защиты населения сельского поселения современных информационных технологий;
- контроль по использованию бюджетных средств, предназначенных для выплаты пособий, компенсаций;
- практическая и методическая помощь сельскому поселению.

В социальном обеспечении населения и семей перед отделом ставятся следующие задачи:

- совершенствовать порядок назначения, начисления и выплаты пособий;
- контролировать возмещение расходов по медицинскому, бытовому, транспортному, жилищно-коммунальному обслуживанию инвалидов и ветеранов;
- своевременно и правильно назначать и выплачивать пособия и компенсации.

В ходе проведения мероприятий по материально-бытовому обслуживанию престарелых граждан, инвалидов и семей с детьми перед отделом ставятся следующие задачи:

- обеспечивать качество и доступность социального обслуживания.

- оказывать адресную помощь нуждающимся гражданам.

- совершенствовать порядок выявления граждан, нуждающихся в социальной поддержке, на основе применения современных средств.

- организовывать социальное обслуживание пенсионеров, ветеранов войны и труда, инвалидов, семей с детьми и других групп населения.

Задачи, поставленные перед отделом социальной защиты, должны находить свое решение в ходе выполнения отделом своих функций.

Отдел социальной защиты в области социального обслуживания выполняет следующие функции:

- консультирует граждан по вопросам социальной защиты населения;

- обеспечивает социальной защитой граждан, которые оказались в экстремальных ситуациях;

- подготавливает документы для помещения престарелых граждан, инвалидов, детей-инвалидов в соответствующие государственные дома-интернаты;

- координирует деятельность учреждений социального обслуживания, расположенных на территории сельского поселения, и оказывает им организационно-методическую помощь.

Функции отдела социальной защиты в области реабилитации инвалидов:

- вносить предложения по созданию и совершенствованию деятельности учреждений медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов;

- оказывать помощь общественным объединениям инвалидов в их деятельности, в вопросах улучшения социального положения инвалидов;

- осуществлять реализацию программ по социальной поддержке инвалидов;

- оформлять документы для обеспечения инвалидов специальными транспортными средствами.

Функции отдела в области социальной поддержки пожилых граждан, ветеранов и других категорий граждан:

- назначать и выплачивать социальные пособия и компенсации;

- обеспечивать санаторно-курортным лечением льготные категории граждан;

- контролировать реализацию социальной поддержки всем нуждающимся;

- оформлять документы, дающие право пользования льготами;

- координировать работу общественных организаций в вопросах улучшения социального положения ветеранов войны и других социально уязвимых групп населения, нуждающихся в социальной поддержке.

Функции отдела в области социальной поддержки семьи, материнства, и детства:

- реализовать меры, направленные на создание условий для социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными физическими возможностями;

- реализовывать программы по улучшению положения семей, женщин и детей;

- назначать и выплачивать единовременные и ежемесячные пособия на детей.

Отдел социальной защиты имеет следующие полномочия:

- привлекать на договорной основе специалистов к решению проблем;

- запрашивать и получать в установленном порядке от предприятий, учреждений, организаций независимо от их организационно-правовых форм и ведомственной подчиненности материал, необходимый для решения вопросов, входящих в его компетенцию;

- проводить совещания, семинары, встречи, организовывать выставки и другие мероприятия по вопросам, входящими в его компетенцию.

Деятельность строится в соответствии с планами, составленными на основе перспективных и текущих планов работы администрации района в целом.

В соответствии с действующим законодательством отдел несет ответственность за правильное и точное выполнение возложенных на него функций.

Анализ отчетов отдела социальной защиты показывают, что на 01.01.2016 года численность социально незащищенных граждан составляла 400 человек от общей численности населения с.п. Арзамасцевка, из них:

- пенсионеров - 156 чел., от общей численности населения;

- инвалидов - 40 чел., (из них детей-инвалидов - 10 человек);

- многодетных семей - 128 чел.

Социальным отделом за 2016 год обслужено около 312 человек. На надомном социальном обслуживании находятся 45 человек.

Социальную поддержку за счет бюджетных средств получают более 20% населения. 20% населения имеют доход ниже прожиточного минимума более. 42% граждан являются лицами нетрудоспособного возраста.

Если брать статистику 2015 года, то количество получателей социальной поддержки возросло на 3%, это связано с осуществлением социальной поддержки в виде денежной формы.

Статистика 2016 года показывает рост пенсионного обеспечения по отношению к росту величины прожиточного минимума на душу населения, которая установлена в стране.

Поддержка малообеспеченного населения, пожилых и инвалидов является для граждан необходимой и составляет до 50% дохода пенсионера и обеспечивает 59,56% величины прожиточного минимума, установленного на душу населения.

Семьям с детьми уделяется особое внимание. С 2016 года размер ежемесячно выплачиваемого пособия малообеспеченным семьям вырос и стал равен 1360 рублей. В малообеспеченных семьях, на данный момент, проживают 105 детей, в сравнении с 2015 годом численность получателей детских пособий снизилась на 10,2%. Многодетным семьям предоставляются дополнительная социальная поддержка в виде денежных выплат, льгот по оплате услуг дошкольных учреждений.

Социальные услуги занимают важное место в системе социальной защиты и предоставляются отделом социальной защиты населения.

Для того, чтобы проанализировать деятельности отдела социальной защиты было организовано анкетирование среди населения. (Приложение 1)

В опросе приняли участие 50 человек.

По мнению опрошенных, приоритетными задачами государства в социальной защите населения являются:

- снижение социальной напряженности в обществе - 50 (100%);
- оказание социальной помощи семьям - 45 (90%);

- создание благоприятных условий для людей, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, а также во временном приюте - 40 (80%);

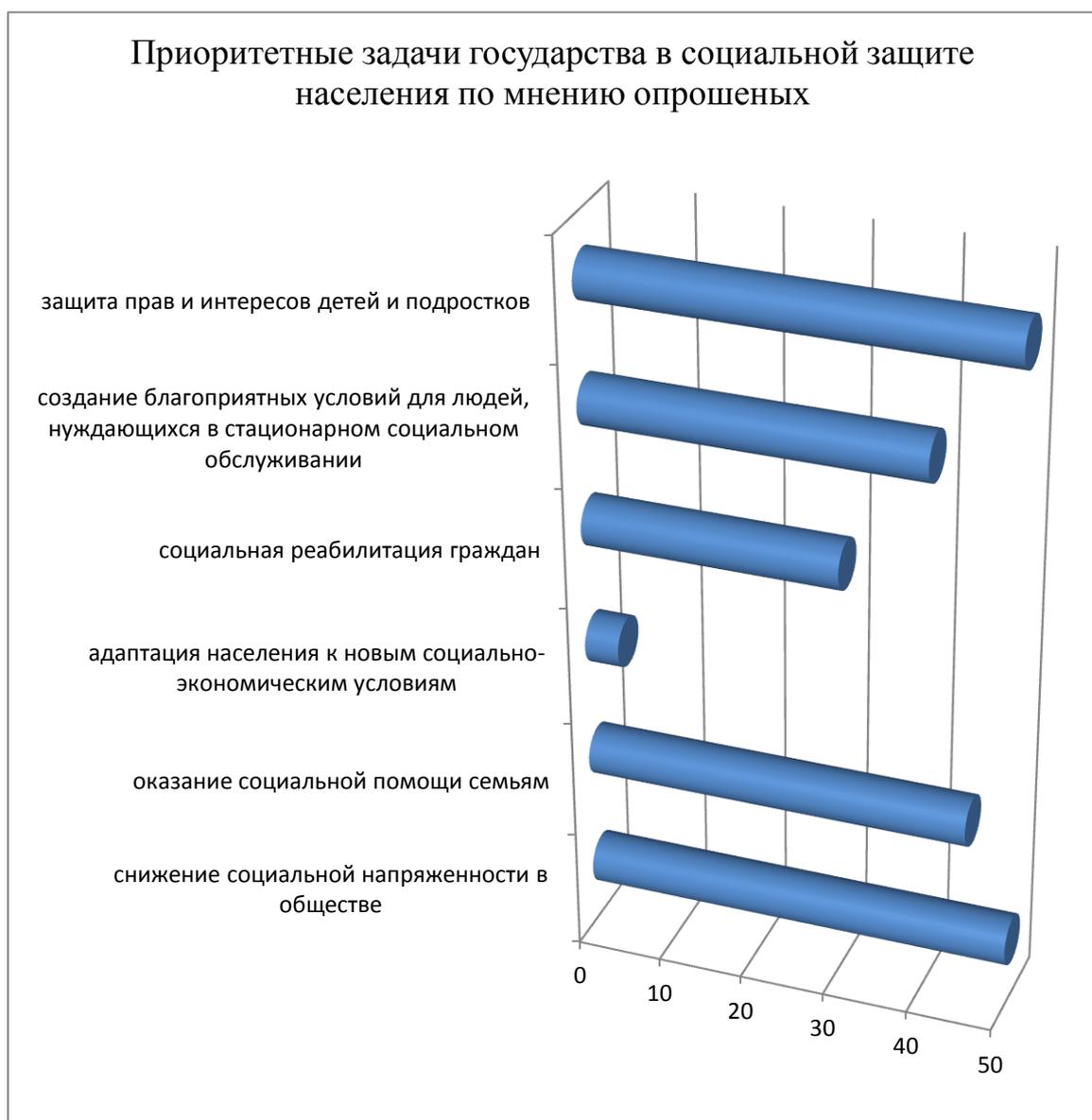
- защита прав и интересов детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних - 50 (100%);

- социальная реабилитация граждан, в том числе несовершеннолетних, являющихся инвалидами - 30 (60%).

- адаптация населения к новым социально-экономическим условиям - 4 (8%);

Результаты опроса представлены ниже в виде диаграммы. (Диаграмма 1).

Диаграмма 1- Приоритетные задачи государства в социальной защите населения, по мнению опрошенных.



Значимыми направлениями в области социальной защиты населения, согласно данным опроса, сегодня являются:

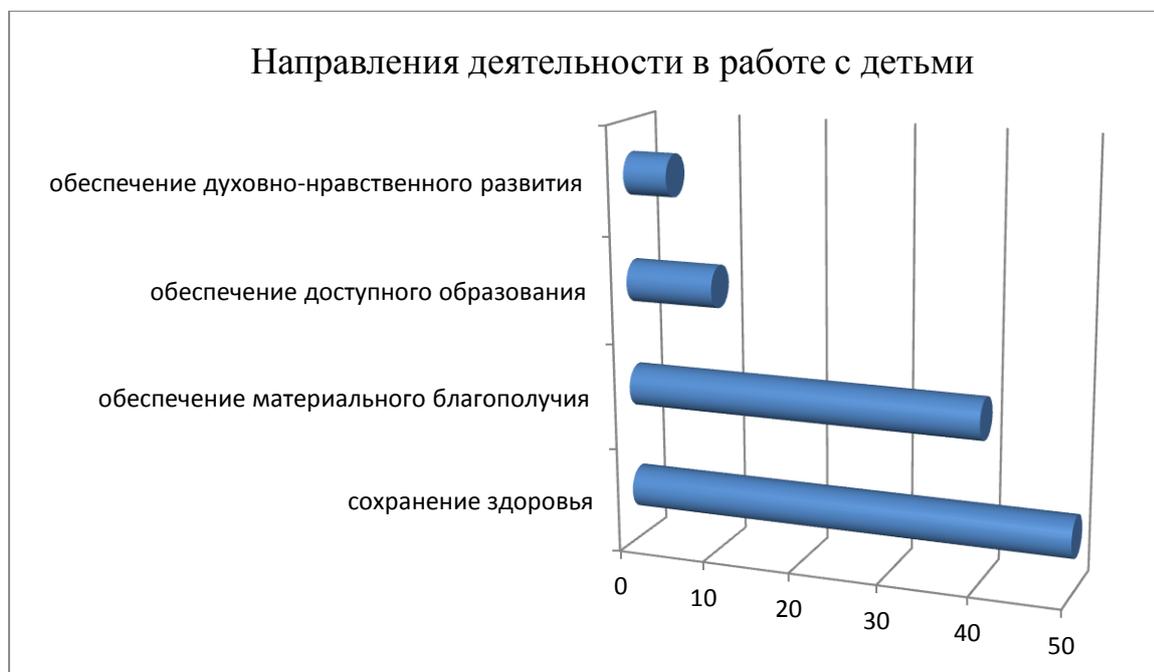
- снижение социальной напряженности в обществе;
- защита прав и интересов детей и подростков и оказание социальной помощи семьям.

Опрошенное население считает, что в работе с детьми, деятельность органов социальной защиты населения, в первую очередь должна быть направлена на:

- обеспечение материального благополучия - 40 (78%);
- сохранение их здоровья - 25 (50%);
- обеспечение свободного доступного образования, дошкольного и школьного воспитания - 10 (20%);
- обеспечение гармоничного духовно-нравственного развития, реализацию способностей детей - 5 (10%).

Данные опроса представлены в Диаграмме 2.

Диаграмма 2 – Направления деятельности в работе с детьми.



Большинство опрошенных считает, что основная задача органов социальной защиты заключается в сохранении здоровья детей и обеспечении их материального благополучия.

Имеются в виду меры по медицинскому страхованию либо оздоровление детей в специализированных санаторно-курортных учреждениях.

Обеспечение свободного доступного образования, дошкольного и школьного воспитания и обеспечение гармоничного духовно-нравственного развития, по мнению опрошенных, не являются основными направлениями отдела социальной защиты.

Направления работы отдела по социальной защите несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, по мнению опрошенных, должны быть следующими:

- взаимодействие различных организаций и учреждений муниципального района, обеспечивающих выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении - 45 (90%);

- выявление и анализ причин семейного неблагополучия - 0 (0%);

- организация работы с детьми и их семьями - 0 (0%).

Ответы опрошенных указывают на то что, отдел социальной защиты населения не занимается выявлением и анализом причин семейного неблагополучия, а также организацией работы с детьми и их семьями.

Отдел социальной защиты оказывает помощь организациям и учреждениям муниципального района, которые обеспечивают выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально неудовлетворенном положении.

Опрошенные считают, что наиболее перспективными направлениями работы отдела являются:

- социальная поддержка многодетных семей - 48 (96%).

- социальная поддержка семей в связи с рождением и воспитанием ребенка - 43 (86%);

- социальная поддержка беременных женщин - 36 (72%);

- социальная поддержка малообеспеченных семей - 35 (70%).

Данные представлены в виде диаграммы 3.

Диаграмма 3 - Перспективные направления отдела, по мнению опрошенных.



По мнению опрошенных, перспективными направлениями работы в области социальной защиты населения, являются:

- социальная поддержка семей в связи с рождением и воспитанием ребенка;
- социальная поддержка многодетных семей.

Анализ деятельности отдела социальной защиты, по данным опроса, выявил, что социальная защита населения на территории муниципального района осуществляется в соответствии с законодательством и охватывает практически все социально незащищенные категории граждан.

Приоритетным направлением в области социальной защиты населения является снижение социальной напряженности в обществе.

Деятельность отдела социальной защиты Администрации с.п. Арзамасцевка направлена на обеспечение материального благополучия социально незащищенных слоев.

Перспективными направлениями социальной защиты населения опрошенные считают работу с семьями, имеющими детей. Это обусловлено государственной политикой Российской Федерации в области демографии.

Следом было проведено анкетирование жителей с.п. Арзамасцевка на предмет оценки деятельности отдела социальной защиты. В анкетировании приняли участие 113 чел. (Приложение 2)

Вопросы анкеты были разработаны таким образом, чтобы выявить недостатки в работе отдела социальной защиты населения.

Проведенный анализ социального благополучия населения с.п. Арзамасцевка показал, что 30% опрошенных жителей оценивают уровень жизни своей семьи как средний, 60% считают, что их уровень жизни является низким, а 10% живут за чертой бедности.

Результаты опроса показали, что люди оценивают состояние своего здоровья на отлично (5%), хорошо (20%). 20% оценили состояние здоровья как тяжелое, что говорит о необходимости регулярной социальной поддержки. Такая поддержка необходима тем, кто оценил свое здоровье как удовлетворительное (55%).

90% опрошенных обращаются за помощью в отдел социальной защиты населения. Все кто обратился, получают от органов социальной защиты помощь.

Меры социальной поддержки населения в с.п. Арзамасцевка имеют разноплановый характер. Наиболее популярной мерой является предоставление населению социальных услуг: транспортных, коммунальных, медицинских. В 2016 году этими услугами воспользовались 75% опрошенных.

Число граждан, которым оказывается денежная помощь в виде пособий и материальной помощи составляет 60%. 20% опрошенных в 2016 году воспользовались такой мерой социальной поддержки как натуральная помощь: питание, продуктовые наборы, одежда.

Опрошенные считают, что наиболее актуальными проблемами социальной защиты в муниципальном районе сегодня являются:

- предоставление гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг - 56 чел.

- проблема социальной поддержки инвалидов - 19 чел.
- проблема социальной поддержки ветеранов - 16 чел.
- организация назначения и выплаты государственных социальных пособий и компенсаций - 12 чел.
- проблема организации социальной помощи - 10 чел.
- ваш вариант - 0 (0%).

По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующий вывод. Отделом социальной защиты Администрации с.п. Арзамасцевка осуществляется всесторонняя деятельность, охватывающая практически все категории социально незащищенных слоев населения. Но существуют проблемы, которые требуют скорейшего решения, к ним относятся:

- низкий уровень жизни населения муниципального района;
- необходимость дальнейшего развития мер социальной защиты семей с детьми.

Снижение уровня жизни населения происходит не только в муниципальном районе, но и по всей России. По данным результатам социального опроса проведенного в 2016 году, среди граждан, была выявлена тенденция к снижению уровня жизни. 60% россиян считают, что уровень жизни в России ухудшился, 35% опрошенных считают, что уровень жизни не изменился, и лишь 5 % считают, что уровень жизни изменился к лучшему (Диаграмма 4).

Диаграмма 4 - Результат социального опроса в России.



### **3.2. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы социальной защиты населения в Администрации с. п. Арзамасцевка**

Сфера социальной защиты населения с каждым годом претерпевает структурные изменения. Ранее действовавшая система социального обеспечения сменилась на новую систему, которая стала включать в себя учреждения социальной защиты семьи и детей, территориальные центры социального обслуживания населения, отделения социальной помощи на дому и службы срочной социальной помощи.

С нововведениями появились стационарные учреждения для престарелых и инвалидов. Учреждения социальной защиты оказывают помощь пожилым людям, инвалидам, семье и детям, также активно работают над решением проблем детской безнадзорности и оказывают социальную помощь лицам без определенного места жительства.

Существенными недостатками социальной системы является отсутствие стандартов и лицензирования.

Система социальной защиты граждан должна быть модернизирована и в ее основы должны быть положены следующие принципы:

- Принцип единства политики в отношении граждан нуждающихся в государственной поддержке на федеральном, региональном и местном уровне.

- Принцип равенства всех граждан. Этот принцип подразумевает равное право на защиту и помощь в трудных жизненных ситуациях, независимо от социального положения, национальности, места жительства, политических и религиозных убеждений.

- Принцип государственной ответственности. Этот принцип означает постоянную деятельность государства, по созданию условий для надежной социальной защиты населения.

- Принцип социального партнерства. Это взаимодействие государства и граждан в осуществлении мероприятий, целью которых является достижение благосостояние и социального благополучия нуждающихся категорий людей.

- Принцип соединения правового и этического регулирования. Этот принцип подразумевает соблюдение прав человека, норм законодательства, эффективное использование правовых механизмов реализации политических решений в отношении всех граждан.

- Принцип социального участия. Это стимулирование деятельности нуждающихся категорий граждан по само обеспечению.

- Принцип социальной эффективности. Это позитивные результаты мер, направленных на повышение благосостояния и социального благополучия населения.

Необходима концентрация всех усилий для развития социальной защиты населения, которая обеспечивает гарантированный государством уровень социальной защиты.

Также для развития социальной защиты населения необходимо:

- использовать международный опыт для адаптации системы социальной защиты населения к рыночной экономике;

- повысить ответственность всех органов власти за ее реализацию;

- развивать не государственный сектор в социальной защите населения;

- совершенствовать кадровую политику в системе социальной защиты населения;

- обеспечивать реализацию принятых федеральных и областных программ социальной защиты населения;

- улучшать порядок взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления, предприятиями и организациями различных форм собственности;

- организовывать лицензирование деятельности негосударственных структур, физических лиц и государственных служб, занимающихся оказанием социальных услуг населению.

В ходе исследования был сделан анализ деятельности отдела социальной защиты населения, Администрации сельского поселения Арзамасцевка.

В результате этого анализа были отмечены следующие проблемы:

- низкий уровень жизни населения;
- необходимость дальнейшего развития мер социальной защиты семей с детьми.

Низкий уровень жизни населения с.п. Арзамасцевка обуславливает необходимость принятия дополнительных мер по социальной защите населения со стороны органов местного самоуправления. Для повышения уровня жизни населения необходима разработка муниципальных программ по защите социально незащищенных категорий населения.

Система социальных гарантий и механизмы ее реализации не в полной мере обеспечивают защиту семей с детьми. Снижение уровня и качества жизни большинства семей увеличивается с каждым годом. Особо значимо стоит проблема воспроизводства населения, усиливаются неблагоприятные тенденции в отношении женщин в различных сферах жизнедеятельности, ухудшается их материальное положение, снижается социальный статус.

По многим показателям условия жизнедеятельности семьи и детей остаются неблагоприятными, это создает угрозу для физического и духовного здоровья населения в области и предопределяет необходимость целенаправленных усилий по преодолению этой ситуации. Поэтому основными направлениями развития социального обслуживания семей с детьми должны стать:

- создание благоприятных условий для полного и равноправного участия женщин в политической, экономической, социальной и культурной жизни;
- обеспечение необходимых условий для повышения качества жизни семей;
- обеспечение прав детей на их полноценное физическое, интеллектуальное, нравственное и социальное развитие.

Решение поставленных задач требует принятия ряда конкретных мер по совершенствованию механизмов реализации социальной политики в интересах семьи и детей и в области поддержки семьи:

- необходимо развивать специализированные учреждения социального обслуживания семей, детей и подростков, расширять перечня оказываемых ими услуг, в том числе консультативных, психотерапевтических, по выходу из кризисных ситуаций, социально-психологической адаптации к новым условиям;

- необходимо разрабатывать муниципальные программы по защите социально незащищенных категорий населения;

- необходимо регулярно выполнять законодательство по проблемам социальной защиты семьи и детей, принимать оперативные меры по фактам отказа в предоставлении семьям с детьми льгот;

- стимулировать семейное предпринимательство.

Чтобы улучшить систему социальной защиты населения в с.п. Арзамасцевка были разработаны следующие предложения и рекомендации:

1) Необходимо содействовать населению в развитии личного подворья населения, а именно:

- привлечение льготных кредитов из областного бюджета на развитие личных подсобных хозяйств;

- организация торговли населения продукцией с личных подворий на рынке;

- помощь населению в реализации мяса с личных подсобных хозяйств.

2) Необходимо содействовать в обеспечении социальной поддержки незащищенным слоям населения, а именно:

- консультировать в получении пособий, субсидий и различных льготных выплат;

- привлекать спонсорскую помощь для поддержания одиноких пенсионеров, инвалидов, многодетных семей на проведение ремонта жилья, лечение в учреждениях здравоохранения, льготное санаторно-курортное лечение.

3) Необходимо привлечь молодых специалистов в поселение (врачей, учителей, работников культуры, муниципальных служащих):

- оказать помощь членам их семей в устройстве на работу;

- оказать помощь в решении вопросов по приобретению этими специалистами жилья через районные, областные и федеральные программы.

4) В сфере культуры и спорта предлагается:

- отремонтировать существующий дом культуры;
- построить детские площадки;
- организовать футбольное поле для проведения межпоселковых соревнований.

Данные предложения и рекомендации помогут решить многие проблемы незащищенных слоев населения а так же улучшить систему социальной защиты в Администрации с.п. Арзамасцевка.

## **Заключение**

Исследования проведенные в ходе написания дипломной работы раскрыли понятие «социальная защита населения» - это социальная помощь, которая предоставляется нуждающимся категориям граждан и их семьям в виде социальных выплат, натуральной помощи и социальных. Главной целью социальной защиты населения является избавление от нищеты, оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в условиях жизненных трудностей.

В первой главе данной дипломной работы были изучены основные подходы к определению понятия «социальная защита населения».

Множество точек зрения на трактовку термина «социальная защита», объясняется сложностью и запутанностью социальных процессов, которые ее определяют.

Если рассматривать понятие «социальная защита» в широком смысле, то ее можно определить, как деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации экономических, правовых и социальных гарантий, которые обеспечивают каждому гражданину соблюдение социальных прав.

Социальная защита в узком смысле это комплекс мероприятий, которые направлены на проведение конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки уязвимых граждан.

Большинство разработок по вопросам сферы касающейся социальной защиты, опираются на работу английского ученого и государственного деятеля У. Бевериджа.

Таким образом был сделан вывод о том, что по многим критериям нам ближе американский опыт социальных программ для нуждающихся, который основан на принципе взаимодействия и разделения функций всех уровней государственной власти, а также на привлечении частного сектора к решению социальных проблем.

Вторая глава посвящена нормативно - правовым основам системы социальной защиты населения в РФ. В качестве основного закона обеспечивающего социальную защиту населения выступает Конституция РФ.

Основные нормативно - правовые акты обеспечивающие социальную защиту:

- Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
- Закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и т.д.

Так же во второй главе были рассмотрены основные принципы и функции социальной защиты населения на региональном и местном уровнях.

К основным принципам социальной защиты можно отнести:

- 1) Принцип социальной справедливости и гуманизма;
- 2) Принцип системности и комплексности;
- 3) Принцип адресности;
- 4) Принцип многосубъектности;
- 5) Принцип адаптивности;
- 6) Принцип профилактики мер социальной защиты.

Из этой главы сделан вывод об обобщенных функциях социальной защиты населения, к которым относятся:

- обеспечение всем гражданам прожиточного минимума;
- оказание материальной помощи всем нуждающимся гражданам;
- защита от факторов, которые снижают жизненный уровень;
- создание условий, которые позволяют гражданам зарабатывать себе средства для жизни и т.д.

Исследования третьей главы были сконцентрированы на оценке системы социальной защиты населения в Администрации с.п. Арзамасцевка. Была проанализирована деятельность отдела социальной защиты населения в ходе чего выявлен ряд проблем, а именно:

- низкий уровень жизни населения;
- необходимость развития социальной защиты семей с детьми.

Для улучшения системы социальной защиты населения и для решения выявленных проблем разработаны рекомендации по совершенствованию системы, которые помогут решить многие проблемы незащищенных слоев населения, а так же улучшить систему социальной защиты в Администрации с.п. Арзамасцевка.

## Список литературы

1. Конституция Российской Федерации. - М.: Юрист, 1993.
2. Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» // КонсультантПлюс.
3. Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // КонсультантПлюс.
4. Федеральный закон РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // КонсультантПлюс.
5. "Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан" (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) // КонсультантПлюс.
6. Федеральный закон РФ от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» // КонсультантПлюс.
7. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» // КонсультантПлюс.
8. Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17.12.2001 N 173-ФЗ // КонсультантПлюс.
9. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // КонсультантПлюс.
10. Аверин А. Н. Государственная система социальной защиты населения. - М.: Альфа Пресс, 2012. - 325с.
11. Бабич А.М., Егоров Е.В., Жильцов Е.Н. Экономика социального страхования. - М.: МГТУ, 2009. - 350с.
12. Батыгин К. С. Право социального обеспечения. - М.: РАГС, 2010. - 124с.
13. Воронин А.Г. Муниципальное хозяйство и управление.- М.: Финансы и статистика, 2015. - 258с.
14. Ветрова Н.С. Система социального страхования и государственной помощи. - М.: МГТУ, 2009. - 450с.

15. Вильямский В. Основы организации деятельности социальных систем.- Ростов-на-Дону.: Феникс, 2011. - 325с.
16. Гусов К.Н. Право социального обеспечения.- М.: Проспект, 2009. - 76с.
17. Григорьянц Г.Н., Замараева З.П. Социальная защита населения в России: становление и развитие.- М.: Союз, 2012. - 154с.
18. Иванов В.Н. Основы социального управления. - М.: Высш.шк., 2009. - 250с.
19. Казибекова Н.А. Субъекты, объекты и механизмы социальной защиты в современной России. - М.: Март, 2009. - 218с.
20. Ларионов И. К. Социальная теория: Общие основы и особенности. - М.: Дашков и К, 2007. - 371с.
21. Лепихов М.И. Право и социальная защита населения в России. - М.: Былина, 2010. - 173с.
22. Миронова Т.К. Право и социальная защита. - М.: Права человека, 2006. - 225с.
23. Никонов, Д.А. Право социального обеспечения. - М.: Экзамен, 2007. - 368с.
24. Осадчая Г.И. Социальное государство и социальная политика. - М.: Терра систем, 2012. - 29с.
25. Павлюченко В.Г. Социальное страхование. - М.: Дашков и К, 2007. - 333с.
26. Потапов Л. Социальная политика и саморазвитие региона. - М.: Экономист, 2009. - 23с.
27. Роик В. Экономика, финансы и право социального страхования. - М.: Альпина Паблишер, 2012. - 215с.
28. Роик В. Основы социального страхования. - М.: Юрайт, 2007. - 350с.
29. Савинов А.Н. Организация работы органов социального обеспечения. - М.: ФОРУМ-ИНФРА, 2011. - 377с.
30. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты. - М.: Мастерство, 2011. - 165с.
31. Светкина Г.Д., Гриценко Е.А. Социальная помощь: на пути к адресности. - М.: Просвет, 2010. - 10с.
32. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. - Ростов-на-Дону.: Феникс, 2006. - 108с.

33. Фильев В.И. Социальное страхование в России и зарубежных странах. - М.:Интел-Синтез, 2005. - 172с.
34. Хижный Э. Государственная система социальной защиты граждан. - М.: ИНИОНРАН, 2006. - 351с.
35. Холоспуова Е. И. Социальная политика. - М.: Издательско-торговая корпорация, 2010. - 89с.
36. Шарин В.И. Принципы современной системы социальной защиты. - М.: Дашков и К,2013. - 25с.
37. Юдин В. П. Социальная защита: понятие, сущность, границы. - М.: Экономика, 2010. - 387с.
38. Якушев Л. П. Социальная защита. - М.: А-Приор, 2012. - 235с.
39. Якимчук С.В. Социальная защита населения и ее совершенствование в современных условиях. - М.: Экономика, 2012. - 140с.
40. Янова С.Ю. Социальное страхование: организация и финансовый механизм. - Петербургский Государственный Университет экономики и финансов. 2012. - 114с.
41. Beveridge W. H. Planning under Socialism and other Addresses. London. 1936. - 530с.
42. Портал Государственных программ РФ .- URL: <http://www.programs.gov.ru> (дата обращения 19.05.2017)
43. Сайт Консультант Плюс . - URL: <http://www.consultant.ru/>
44. Портал Самарской Губернской думмы . -URL: <http://bogat.samgd.ru/main/> (дата обращения 20.05.2017)

Анкета "Проблемы социальной защиты населения Администрации  
с.п.Арзамасцевка»

1) Какие из обозначенных ниже задач являются, на ваш взгляд, приоритетными в деятельности государства по социальной защите населения?

а) оказание социальной помощи семьям, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

б) адаптация населения к новым социально-экономическим условиям;

в) социальная реабилитация граждан, в том числе несовершеннолетних, являющихся инвалидами;

г) создание благоприятных условий для людей, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, а также во временном приюте;

д) защита прав и интересов детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.

2) По вашему мнению, в работе с детьми, деятельность органов социальной защиты населения, в первую очередь должна быть направлена на:

а) сохранение их здоровья;

б) обеспечение материального благополучия;

в) обеспечение свободного доступного образования, дошкольного и школьного воспитания;

г) обеспечение гармоничного духовно-нравственного развития, реализацию способностей детей.

3) Отдел социальной защиты населения Администрации с.п. Арзамасцевка работает со следующими категориями детей:

а) дети из малообеспеченных семей;

б) дети из неблагополучных семей;

в) дети из многодетных семей;

г) дети-инвалиды;

д) дети, оставшиеся без надзора.

4) Какая работа ведется отделом социальной защиты в отношении несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении?

а) выявление и анализ причин семейного неблагополучия;

б) взаимодействие различных организаций и учреждений муниципального района, обеспечивающих выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

в) организация работы с детьми и их семьями.

5) Какие, по Вашему мнению, направления из обозначенных ниже, являются наиболее перспективными в работе отдела социальной защиты?

а) социальная поддержка беременных женщин;

б) социальная поддержка семей в связи с рождением и воспитанием ребенка;

в) социальная поддержка малообеспеченных семей;

г) социальная поддержка многодетных семей.

Анкета «Проблемы организации социальной защиты населения в Администрации  
с.п. Арзамасцевка»

1) Как Вы оцениваете уровень жизни своей семьи?

- а) высокий;
- б) средний;
- в) низкий;
- г) за чертой бедности.

2) Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?

- а) отличное;
- б) хорошее;
- в) удовлетворительное;
- г) тяжелое.

3) Обращаетесь ли Вы за помощью в органы социальной защиты населения?

- а) да;
- б) нет.

4) Получаете ли Вы помощь от органов социальной защиты населения?

- а) да;
- б) нет.

5) Какого вида социальная поддержка Вам была оказана в 2016 году?

- а) социальные услуги;
- б) денежная помощь;
- в) санаторно-курортное лечение;
- г) натуральная помощь;
- д) не оказана;

ваш вариант \_\_\_\_\_

б) Какие проблемы в области социальной защиты населения являются на сегодняшний день наиболее актуальными?

- а) проблема социальной поддержки семьи и детства;

- б) предоставление гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;
  - в) организация назначения и выплаты государственных социальных пособий и компенсаций;
  - г) проблема социальной поддержки инвалидов;
  - д) проблема социальной поддержки ветеранов;
  - е) проблема организации социальной помощи;
- ваш вариант \_\_\_\_\_