

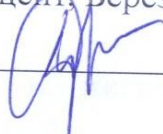
Министерство образования и науки РФ
Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»

Факультет «Юридический»
Кафедра «Государственного и муниципального управления и правового
обеспечения государственной службы»
Программа высшего профессионального образования
Направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой:

к. ю. н., доцент, Березовский Д.В.



**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ»**

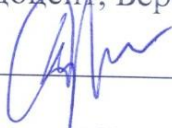
Выполнил:

Колчина Т.А., гр. ГМУ-42



Научный руководитель:

к. ю. н., доцент, Березовский Д.В.



оценка отлично

Самара

2017

Оглавление

Введение.....	4
1. Понятие и механизмы государственного регулирования занятости населения..	7
1.1. Понятие и принципы государственной политики в области занятости населения.....	7
1.2. Государственное регулирование занятости населения в России.....	14
1.3. Механизмы государственного регулирования занятости населения.....	21
2. Государственное регулирование занятости населения в Самарской области....	29
2.1. Государственно-правовое регулирование занятости населения в Самарской области.....	29
2.1.1. Статус Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области.....	29
2.1.2. Государственная программа "Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы". Оценка эффективности ее реализации.....	34
2.2. Анализ оценки качества доступности государственных услуг в сфере занятости населения Самарской области.....	45
2.2.1. Способы повышения качества и доступности государственных услуг в Самарской области.....	45
2.2.2. Способы оптимизации системы управления занятостью населения в Самарской области.....	55
Заключение.....	59
Список использованной литературы.....	62
Приложение.....	65
Приложение 1. Цели и задачи подпрограмм Государственной программы «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы»	

Приложение 2. Система запланированных мероприятий и ожидаемые результаты реализации подпрограмм Государственной программы «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы»

Приложение 3. Информация о результатах достижения значений показателей государственной программы (подпрограммы) за отчетный период

Приложение 4. Динамика потребности организаций в работниках, заявленной работодателем в государственные учреждения службы занятости населения

Приложение 5. Информация о количестве получателей услуг, опрошенных в органах службы занятости

Приложение 6. Полезность различных источников информации о государственных услугах

Введение

Одним из важнейших показателей, характеризующих качество и уровень жизни населения, является занятость. Под занятостью понимается численность взрослого трудоспособного населения, имеющего работу [19].

На сегодняшний день в России государственное регулирование занятости населения осуществляется по средством пассивного и активного участия. При пассивном участии государство берет на себя функции, которые не могут быть осуществлены с помощью рыночных механизмов. Активное же участие ориентировано на стимулирование создания благоприятных условий для возникновения новых рабочих мест, развития малого и среднего бизнеса, развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров.

Из этого следует, что система государственного регулирования занятости должна охватывать не только незанятое население, но и учитывая структурные сдвиги в экономике, обеспечивать спрос на квалифицированную рабочую силу. Государственная политика должна способствовать трудоустройству каждого члена общества, повышению качества жизни всего населения и реализации творческих способностей людей.

Государственная политика в области занятости населения представляет собой совокупность механизмов, методов и инструментов воздействия, которые направлены на повышения качества рабочей силы, эффективное ее использование, обеспечения социальных и правовых гарантий в сфере труда и занятости населения.

Законодательство о занятости населения предусматривает целый комплекс гарантий права на труд и мер по предложению (предоставлению) людям подходящей работы с учетом профессии, стажа, возраста, места жительства [19].

Регулирование занятости населения одна из первоочередных функций государства. Многочисленные исследования в данной области и наличие современных проблем, связанных с удовлетворением потребностей людей в труде, обуславливает актуальность темы выпускной квалификационной работы — государственное регулирование занятости населения.

Объект выпускной квалификационной работы — общественные отношения в сфере занятости населения, предмет исследования — предоставление населению государственных услуг и социальных выплат в сфере занятости населения.

Цель выпускной квалификационной работы — изучение роли занятости населения в реализации государственной политики.

Задачи для достижения поставленной цели:

1. Дать определение государственной политике в области занятости населения, обозначить ее принципы.

2. Рассмотреть государственное регулирование занятости населения как особую функцию государства.

3. Описать основные механизмы, которые используются для регулирования занятости населения, дать оценку их эффективности.

4. Изучить правовое регулирование занятости населения в Самарской области.

5. Провести анализ оценки качества и доступности государственных услуг в сфере занятости населения Самарской области.

6. Выявить основные проблемы реализации государственной политики по предоставлению государственных услуг в сфере занятости населения Самарской области.

7. Сформировать современные тенденции развития в решении проблем по повышению качества и доступности государственных услуг и оптимизации системы управления занятостью населения в Самарской области.

Используемыми источниками при написании выпускной квалификационной работы являются: законодательство РФ, законодательство Самарской области, иные НПА, базовая учебная литература, научные публикации журналов, справочные и правовые источники информирования, статистические данные.

Структура работы:

1) Общая характеристика видов и принципов занятости.

2) Характеристика государственной политики занятости населения:

— цель, задачи, объект, принципы;

- направления, правовая основа, функциональная роль;
- структура, взаимосвязь с другими политиками государства.

2) Реализация государственной политики, институты занятости населения.

3) Активная и пассивная политика занятости населения, механизмы их реализации.

4) Реализация государственной политики занятости населения на уровне региона (на примере Самарской области).

5) Анализ и оценка качества и доступности предоставления государственных услуг в сфере занятости населения в Самарской области.

6) Способы и предложения по повышению качества государственных услуг и оптимизации системы управления занятостью населения в Самарской области.

Практическая значимость данной выпускной квалификационной работы заключается в составлении предложений и рекомендаций для наиболее эффективной реализации государственной программы "Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы" и оптимизации системы управления Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области на примере Управления оказания государственных услуг и социальных выплат.

1. Понятие и механизмы государственного регулирования занятости населения

1.1. Понятие и принципы государственной политики в области занятости населения

Что бы дать определение «государственной политике занятости населения» нужно сначала рассмотреть более общее понятие «занятость».

Под занятостью населения понимается деятельность граждан, которая связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход [2].

Занятие полезным делом, учебой, военной службой, уходом за детьми также относятся к понятию занятости. Если рассматривать занятость как экономическую категорию, то она представляет собой общественно-экономические отношения, в которые вступают люди с целью участия в общественно полезном труде [15].

Занятость является важнейшей характеристикой рынка труда [12].

Занятые — это категория экономически активного населения, люди старше 16 лет, которые работают на себя (самозанятость), работающие по найму, временно не работающие по причине отпуска или болезни.

В соответствии с Международным классификатором статуса занятости выделяют следующие группы занятого населения: 1) наемные работники; 2) работодатели; 3) лица, работающие за свой счет; 4) члены производственных кооперативов; 5) помогающие члены семьи; 6) работники, не классифицируемые по статусу.

Занятость населения реализуется в соответствии с следующими принципами:

— труд является добровольным, граждане свободно распоряжаются своими способностями к труду, выбирают род деятельности и профессию [1];

— государство несет ответственность за создание условий, которые способствуют реализации права каждого гражданина РФ на труд и свободно избранную занятость;

— решение проблем занятости с помощью комплексного подхода, который включает в себя координацию, взаимодействие, регулирование органами всех уровней власти механизмов государственного регулирования занятости населения и рыночного саморегулирования, с использованием внебюджетных фондов, бюджетных средств, средств предприятий, общественных объединений, граждан с целью достижения эффективной реализации созданных программ.

Государственная политика занятости населения — это научно обоснованная система мер, которая реализуется органами государственной власти по отношению к рынку труда [11].

Целью политики занятости является обеспечение свободной, продуктивной, полной занятости с помощью следующих мер: профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации граждан, сдерживание массовой безработицы, способствование повышению эффективности государственной службы занятости и реализация иных мер, которые направлены на обеспечение социальной защиты граждан.

Однако следует отметить, что государство не ставит перед собой цель обеспечить рабочим местом каждого трудоспособного человека. В определенный период времени существует некий естественный уровень безработицы. Государственное регулирование направлено на поддержание баланса между предложением и спросом на труд, т. к. завышенное предложение труда ведет к росту безработицы, подрывает социальную стабильность общества, сокращает налоговые поступления в бюджет, увеличивает бюджетный дефицит, в случае же завышения спроса на рабочую силу, в стране растет заработная плата, что приводит к увеличению издержек отечественных производителей и к их неконкурентоспособности.

Анализируя данные факторы, влияющие на занятость, можно сделать вывод, что «чрезмерное сокращение безработицы чревато ускорением инфляционных процессов» [16].

К задачам политики занятости можно отнести следующее: развитие рынка труда; способствование более полной реализации права граждан на труд; создание

новых рабочих мест с помощью проведения структурной, селективной политики и институциональных образований; обеспечение социальной защиты населения в области занятости; сдерживание сокращения перспективных и экономически целесообразных рабочих мест; сокращение и предупреждение массовой безработицы; поощрение работодателей, которые сохраняют и создают новые рабочие места; международное сотрудничество в решении проблем занятости населения.

Важную роль в государственном регулировании занятости населения играет взаимодействие политики занятости с налоговой, финансово-кредитной, инвестиционно-структурной политикой. А также взаимодействие между разными уровнями регулирования занятости. Так, например, совместными усилиями субъектов регулирования должны определяться:

1. Основные направления занятости.
2. Структура занятости, ее преобразование, основные изменения с целью повышения эффективности занятости.
3. Меры, которые способствуют улучшению качественных характеристик рабочей силы.
4. Меры, которые повышают конкурентоспособность рабочей силы на внутреннем и международном рынках труда.

Государство в данной системе взаимодействия выступает координатором этих усилий, создает условия функционирования. Управление занятостью осуществляется целенаправленным воздействием на рынок труда, расширением спроса на рабочую силу, поддержкой эффективного предложения рабочей силы. В рамках данного подхода различают полную, рациональную, эффективную занятость.

Состояние полной занятости характеризуется обеспеченностью работой всех нуждающихся и желающих работать, что соответствует балансу между спросом и предложением рабочей силы.

Состояние рациональной занятости характеризуется обоснованностью процессами формирования, использования и распределения трудовых ресурсов,

учитывая половозрастную и образовательную структуру, режимы размещения и воспроизводства трудоспособного населения на территории страны.

Состояние эффективной занятости характеризуется обеспеченностью достойным доходом, здоровьем, ростом профессионального и образовательного уровня населения на основе роста общественной производительности труда.

Государство должно стремиться к достижению полной эффективной занятости, при которой существует естественная норма безработицы — уровень безработицы, при котором удерживается неизменным уровень цен и реальной заработной платы при нулевом приросте производительности, она составляет около 5%. Это норма на практике исчисляется путем суммирования структурной и текущей безработицы.

Существует также и вторичная занятость, которая характеризуется дополнительной формой использования рабочей силы уже вовлеченного в трудовую деятельность работника. Свободно выбранная занятость: характеризуется наличием у человека права распоряжаться своей способностью к труду.

Различают также формы и виды занятости. Формы — это способы и условия трудоиспользования, которые различаются нормами правового регулирования, регулярностью трудовой деятельности, режимами рабочего дня, статусом деятельности, местом работы и т. д. Виды занятости — это распределение по отраслям и сферам народного хозяйства экономически активного населения.

Государственная политика занятости осуществляет стимулирование экономической активности с целью расширения занятости населения. Политика осуществляется с помощью прямых и косвенных мер воздействия на развитие общества, стремясь при этом к достижению полной, эффективной, свободно избранной занятости.

Государственная политика в области содействия занятости населения имеет следующие направления:

1. Развитие трудовых ресурсов, повышение их мобильности, защиту национального рынка труда.

2. Обеспечение равных возможностей всем гражданам Российской Федерации независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений и отношения к религии в реализации права на добровольный труд и свободный выбор занятости.

3. Создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

4. Поддержку трудовой и предпринимательской инициативы граждан, осуществляемой в рамках законности, содействие развитию их способностей к производительному, творческому труду.

5. Осуществление мероприятий, способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы (инвалиды; лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет; лица предпенсионного возраста (за два года до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно); беженцы и вынужденные переселенцы; граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей; одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов; граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф; граждане в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые).

6. Предупреждение массовой и сокращение длительной (более одного года) безработицы.

7. Поощрение работодателей, сохраняющих действующие и создающих новые рабочие места прежде всего для граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

8. Объединение усилий участников рынка труда и согласованность их действий при реализации мероприятий по содействию занятости населения.

9. Координацию деятельности в области занятости населения с деятельностью по другим направлениям экономической и социальной политики,

включая инвестиционно-структурную политику, регулирование роста и распределение доходов, предупреждение инфляции.

10. Координацию деятельности государственных органов, профессиональных союзов, иных представительных органов работников и работодателей в разработке и реализации мер по обеспечению занятости населения.

11. Создание условий для привлечения трудовых ресурсов субъектами Российской Федерации, включенными в перечень субъектов Российской Федерации, привлечение трудовых ресурсов в которые является приоритетным.

12. Международное сотрудничество в решении проблем занятости населения, включая вопросы, связанные с трудовой деятельностью граждан Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации и иностранных граждан на территории Российской Федерации, соблюдение международных трудовых норм.

11. Создание условий для развития негосударственных организаций, осуществляющих деятельность по содействию в трудоустройстве граждан и (или) подбору работников, включая частные агентства занятости, а также для взаимодействия и сотрудничества таких организаций с органами службы занятости [2].

Объект политики занятости — незанятое экономически активное население.

Функциональная роль политики заключается в поддержании занятости населения на максимально возможном уровне; контроле за уровнем безработицы и ее минимизация, обеспечении включенности трудового населения в сферу занятости, регулирование отношений между субъектами рынка труда, обеспечении средствами существования не имеющих работы лиц и т. д.

Создание, развитие законодательства и правовых норм по развитию занятости базируется на следующих принципах правового регулирования:

1) Обеспечение равных возможностей всем трудоспособным гражданам РФ независимо от расы, пола, отношения к религии, возраста, политических убеждений, национальности и социального положения в реализации права на труд.

2) Предоставление социальных гарантий и компенсаций безработным.

3) Поддержание трудовой инициативы граждан, содействие и поощрение в развитии их способностей к производительному и творческому труду.

4) Обеспечение мер, направленных на предотвращение безработицы.

5) Принятие дополнительных мер, содействующих трудоустройству граждан с ограниченной трудоспособностью.

6) Обеспечение социальной защиты в области занятости, проведение специальных мероприятий для трудоустройства граждан, желающих работать.

7) Координация деятельности в области занятости с другими направлениями экономической и социальной политики.

8) Участие профессиональных союзов, ассоциаций (союзов) предпринимателей, трудовых коллективов, их формирований в разработке, реализации и контроле за выполнением мер по обеспечению занятости во взаимодействии с органами государственного управления.

9) Международное сотрудничество в решении проблем занятости населения, включая профессиональную деятельность граждан РФ за рубежом и трудовую деятельность иностранных граждан в РФ [14].

Существует так же и другая трактовка принципов государственного регулирования, состоящая из четырех принципов: свобода занятости, защита всех граждан от безработицы, государственная поддержка полной продуктивной занятости, участие работодателей и представителей работников в содействии занятости [17].

Применительно к политике занятости можно выделить следующие специфические принципы:

1. Дифференцированный подход к социальной защите населения: защита населения построена на выделении отдельных социально-демографических групп, слоев населения, кризисных территорий, которые в наибольшей степени нуждаются в защите.

2. Обеспечение приемлемого уровня жизни всем безработным: основывается на законодательном закреплении системы социально-экономических, таких как прожиточный минимум, потребительская корзина и т. д.

3. Гибкость и действенность социальной защиты: способность законодательной системы быстро реагировать на изменения в обществе, уметь себя перестроить и адаптировать под текущую социально-экономическую ситуацию.

4. Тесная связь централизованного и локального регулирования социальной защиты населения: важный аспект данного принципа — развитие системы социального партнерства, т. е. решение проблем занятости через коллективные договоры, отраслевые и генеральные соглашения, которые осуществляются через эффективное функционирование координационных комитетов содействия занятости на территориальном уровне.

5. Комплексность мер социальной защиты: каждый элемент системы имеет специфические основополагающие принципы, которые вытекают из принципов системы в целом [18].

Правовая основа государственной политики занятости населения в Российской Федерации представлена следующими законодательными документами: Конституцией РФ, Законом РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 28.12.2016) «О занятости населения в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, постановлениями Правительства РФ, которые утверждают целевые программы содействия занятости населения Российской Федерации и иными нормативными правовыми документами.

1.2. Государственное регулирование занятости населения в России

Государственная политика занятости имеет несколько уровней: федеральный уровень — общегосударственный, уровень субъекта РФ — автономного округа, республики, области, края и т.д., местный или локальный уровень — территория конкретного органа местного самоуправления.

Политика на государственном уровне включает в себя совокупность организационных, экономических и правовых мер, которые необходимы для регулирования и создания отношений между субъектами рынка труда, определение меры допустимых социально-экономических последствий перехода к рынку в сфере

занятости. Для этого разрабатываются государственные региональные программы, создается система правового регулирования межгосударственных отношений по поводу пенсионного обеспечения в случае переселения, миграционного обмена, по вопросам социальной защиты населения при выезде в иные государства [11].

При создании государственной региональной программы на первом этапе происходит сбор статистической, аналитической и иной информации, с целью выявления приоритетных проблем занятости на уровне государства — аналитический этап. Программно-целевой этап включает в себя составление программы обеспечения занятости и постановка конкретной цели. Ресурсно-обеспечивающий этап включает в себя полное и своевременное обеспечение всех программ необходимыми ресурсами. Контроль, организация и координация выполнения программ происходит на организационно-координирующем этапе.

На региональном уровне государственная политика реализуется в рамках федеральной программы, учитывая социально-экономические и демографические факторы, на ее основе создаются и реализуются региональные, местные программы содействия занятости населения.

Региональные программы занятости делятся на три уровня. Республиканская программа занятости населения содержит в себе набор мероприятий, которые реализуются только на уровне республики. Областная или краевая программа содержит в себе мероприятия по занятости населения в рамках данного уровня. Районная или городская программа занятости содержит в себе конкретные мероприятия, которые направлены на решение проблем рынка труда его отдельных участков [11].

Одним из способов решения проблем занятости на региональном уровне является использование нестандартных форм занятости, которые являются удобной формой совмещения работы и других видов общественно-полезной деятельности (учебы, воспитания детей, семейными обязанностями и т. д.).

В 2004 году для реализации политики занятости на территории Российской Федерации была создана Федеральная служба по труду и занятости населения (Роструд). Данная служба является федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере труда, занятости, альтернативной гражданской службы, специальной оценки условий труда и социальной защиты населения, оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров, а также по предоставлению социальных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации для социально незащищенных категорий граждан [4].

Федеральная служба по труду и занятости осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями [4].

Общие полномочия для федеральных органов государственной власти в сфере занятости населения описаны в Законе о занятости населения в статье 7, к ним относятся:

1. Разработка и реализация государственной политики в сфере занятости населения.
2. Принятие федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере занятости населения.
3. Разработка, реализация и контроль за исполнением государственных программ Российской Федерации в сфере занятости населения.
4. Установление норм социальной поддержки безработных граждан.
5. Разработка и реализация мер в сфере занятости населения, за исключением мер в области содействия занятости населения, реализация которых отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.
6. Формирование средств на социальную поддержку безработных граждан и контроль за их целевым использованием.
7. Координация деятельности по созданию экономических условий для обеспечения занятости населения, развития самозанятости и предпринимательства.
8. Разработка прогноза баланса трудовых ресурсов Российской Федерации [2].

Полномочия Федеральной службы по труду и занятости конкретизируются в Положении о данной Службе. К основным полномочиям относятся:

— осуществление государственного надзора и контроля за соблюдением: трудового законодательства и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, контроль за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения, посредством обследований, проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений, составление протоколов об административных правонарушениях, подготовки иных документов о привлечении виновных к ответственности в соответствии с федеральными законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации;

— оказание в соответствии с законодательством Российской Федерации содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, информирование о положении на рынке труда, организация профессиональной ориентации граждан, психологическая поддержка, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан, осуществление социальных выплат гражданам, временное трудоустройство, способствование самозанятости и т. д.;

— реализация территориальных программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы;

— реализация мер активной политики занятости населения, за исключением мер, отнесенных к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ;

— осуществление контроля и надзора за реализацией прав работников на получение обеспечения по обязательному социальному страхованию от профессиональных заболеваний, несчастных случаев на производстве, а также за исчислением, назначением и выплатой пособий по временной нетрудоспособности за счет средств работодателей;

— осуществление контроля за расходованием средств, которые представлены в виде субвенций из федерального бюджета органам исполнительной власти субъектов РФ в пределах своей компетенции;

— осуществление контроля за деятельностью территориальных органов Службы и государственных учреждений службы занятости, находящихся в ее ведении;

— осуществление иных функций в установленной сфере деятельности, если такие функции предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации [4].

Также структура государственной службы занятости и направления ее деятельности раскрывается в статье 15 Закона о занятости населения. На основании 3 пункта данной статьи услуги, связанные с содействием занятости населения, предоставляются гражданам бесплатно [2].

Федеральная служба находится в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Федеральная служба по труду и занятости осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Службу возглавляет руководитель, который назначается на должность и освобождается от должности Правительством Российской Федерации по представлению Министра труда и социальной защиты Российской Федерации. Руководитель является главным государственным инспектором труда Российской Федерации и несет персональную ответственность за осуществление возложенных на Службу функций [4].

Финансирование расходов на содержание аппарата Федеральной службы по труду и занятости, ее территориальных органов, осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Следует также упомянуть о полномочиях Правительства Российской Федерации, которое вправе реализовывать дополнительные мероприятия в сфере занятости населения, такие как:

— снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации;

— оказание содействия в трудоустройстве многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места;

— повышение мобильности трудовых ресурсов, утверждение перечня субъектов Российской Федерации, привлечение трудовых ресурсов в которые является приоритетным [2].

Финансирование мероприятий по социальной поддержке граждан относится к расходным обязательствам РФ. Поэтому Правительство Российской Федерации вправе предусматривать средства в федеральном бюджете в виде субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, которые могут быть направлены: на снижение напряженности на рынке труда субъектов РФ; на оказание содействия в трудоустройстве многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места; на повышение мобильности трудовых ресурсов.

К расходным обязательствам субъекта РФ в сфере содействия занятости населения относятся: материально-техническое обеспечение, финансовое обеспечение деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и государственных учреждений, которые осуществляют полномочия в области содействия занятости населения, а также обеспечение мероприятий по содействию занятости населения. Субъекты могут предусматривать в своих бюджетах средства для реализации дополнительных мероприятий и могут использовать средства из внебюджетных источников [2].

Для финансирования мероприятий, связанных с разработкой и реализацией государственной политики занятости, в соответствии с Федеральным законом

«О занятости населения в Российской Федерации» был создан Государственный фонд занятости. Его средства принадлежат государству и находятся в оперативном управлении и распоряжении федеральной службы занятости населения, в подведомственных ей территориальных органов в субъектах РФ. В отличие от других государственных внебюджетных фондов он не носит статуса юридического лица [10].

Формирование данного фонда осуществляется на страховой основе, средства на финансирование мероприятий образуются за счет: обязательных страховых взносов работодателей; взносов с заработка работающих; ассигнований из федерального, регионального и местного бюджетов; добровольных взносов физических и юридических лиц и иных поступлений [11].

Средства фонда занятости, которые направлены на восполнение дефицита бюджета фонда занятости в субъектах РФ, расходуются по следующим направлениям:

- текущие выплаты по безработице, погашения по задолженностям;
- возмещение расходов Пенсионного фонда РФ, которые связаны с оплатой досрочных пенсий безработным;
- финансирование деятельности органов федеральной государственной службы занятости по оказанию населению услуг по поиску работы, предоставлению информации, консультированию, обучению, содействию в трудоустройстве и т. д.;
- выплата стипендий гражданам при обучении по направлению органов федеральной государственной службы занятости;
- финансирование доплат к заработку безработных граждан в период их участия в общественных работах [10].

Размеры отчислений в федеральную часть фонда из фондов, формируемых в субъектах РФ, устанавливаются Федеральным Собранием по представлению данных Правительством РФ.

Размеры отчислений из фондов занятости, формируемых в городах и районах, в вышестоящие фонды занятости устанавливаются законодательными

актами представительных органов власти субъектов РФ по представлению соответствующих расчетов исполнительными органами власти субъектов РФ [10].

Фонд находится в распоряжении и в оперативном управлении Федеральной службы по труду и занятости населения, имущество Фонда является федеральной собственностью.

Важную роль в разработке и реализации программ обеспечения занятости населения играют негосударственные органы и организации, такие как Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений, профессиональные союзы, некоммерческие организации.

1.3. Механизмы государственного регулирования занятости населения

Государство для воздействия на экономику, в частности на занятость населения, использует при регулировании различные инструменты, методы и средства. В совокупности их различное комплексное применение представлено в виде механизмов государственного регулирования. К основным элементам отдельно взятого механизма можно отнести: прогнозирование, планирование, управление и распоряжение государственными финансами и иными ресурсами, инструменты денежно-кредитной и внешнеэкономической политики, административно-правовые методы, государственное предпринимательство [13].

Государственная политика занятости проводится по двум основным направлениям и делится в свою очередь на активную и пассивную политику занятости населения. Активная политика занятости направлена на регулирование уровня и продолжительности безработицы. Пассивная политика направлена на социальную защиту и поддержку населения.

Особенно эффективно поддерживает занятость и снижает уровень безработицы активная политика, на ее финансирование практически каждая страна выделяет около 30-40 % всех сумм по государственному финансированию программ рынка труда. Главная особенность деятельности данной политики — устранение глубинных причин, которые вызваны вынужденной безработицей. Вынужденная

безработица представляет собой разницу между фактической и естественной безработицей, которая соответствует уровню полной занятости [13].

На практике этот разрыв ликвидируется двумя обычно сочетающимися способами: 1) с помощью подтягивания фактической занятости к уровню полной (например, от 91%-ного до 94%-ного); 2) с помощью приближения полной занятости к фактической (путем повышения естественного уровня безработицы, например от 3 до 6%).

Мнения ученых относительно необходимости активного участия государства в регулировании рынка труда разнятся. Так, например, в трактовке кейнсианского подхода одной из важнейших причин безработицы является спад производства, который сокращает спрос на рабочую силу, это и обуславливает необходимость активного участия государства. Однако большинство современных неоклассиков рекомендуют свести деятельность в данном направлении на минимум, оказывать социальную поддержку лишь лицам, которые временно потеряли рабочее место.

Государство как субъект активной политики: предъявляет спрос на рынке труда (в государственном секторе); регулирует спрос (в частном секторе), ограничивает предложение рабочей силы.

К мерам активной политики регулирования занятости, которые апробированы мировым опытом, можно отнести:

1. Правительственный контроль над состоянием рынка рабочей силы, его демонополизация. В современной экономике все больше возрастает влияние профсоюзов на спрос и предложение рабочей силы. Главной задачей профсоюзов является повышение заработной платы с помощью ограничения предложения на труд, что способствует увеличению спроса. Также к объектам их влияния можно отнести: продолжительность рабочей недели, отпусков, порядок найма и увольнения, социальное обеспечение работников и др.

Так, например, ограничение предложение труда осуществляется с помощью:

- лоббирования введения высоких иммиграционных барьеров;
- способствования сокращению продолжительности рабочей недели;

— удлинения срока обучения, к примеру невысокому уровню безработицы в России на данный момент времени способствует повышение до 21 года для женщин и 20,5 года для мужчин того возраста, в котором они впервые выходят на рынок труда.

Повышение профсоюзами спроса на труд осуществляется с помощью отстаивания установления высоких таможенных пошлин, которые защищают национальные отрасли экономики от зарубежной конкуренции. Например, в России были повышены импортные пошлины на ввоз в страну иностранных автомобилей.

2. Подготовка, переквалификация кадров, профессиональное обучение. Рост расходов правительства на финансирование данной деятельности позволяет усилить мобильность между разными группами населения, повысить уровень профессиональной подготовки кадров. В нынешней остановке массовой миграции особенно востребованными становятся правительственные программы обучения языку страны. Программы подготовки рабочих кадров, которые финансируются за счет работодателей, средств местных и региональных бюджетов, значительно повышают качество кадров. Однако при их реализации отсутствуют гарантии трудоустройства.

3. Совершенствование сбора и обработки информации об имеющихся вакансиях. Данная мера направлена на формирование общедоступного банка данных, который способен упростить и ускорить процесс поиска рабочего места. Эта мера обычно сочетается с мерами ликвидации административных барьеров, которые препятствуют расширению занятости в стране. и способствуют географической мобильности, которая также может подкрепляться выдачей субсидий, гарантий улучшения материальных и жилищных условий.

4. Создание дополнительных рабочих мест в государственном секторе с помощью организации общественных работ. Суть данного инструмента состоит в том, что государство предоставляет своим гражданам рабочие места в сфере производства общественных благ, таких как сфера обслуживания, охрана окружающей среды. Описанные рабочие места создаются не ради прибыли, а с целью формирования благоприятных условий жизни общества. Оплата за данный

труд обычно осуществляется в размере 50-100% среднего заработка данной профессии. В период глубокого спада экономики предпочтительнее предоставлять трудоемкие общественные работы, которые нацелены на быстрое решение проблем массовой безработицы. В период экономического подъема целесообразно предоставлять общественные работы, ориентированные на привлечение квалифицированной рабочей силы, капиталоемкие и материалоемкие общественные работы. Предоставление данного вида работ должно вести к наполнению рынка услугами и товарами. Однако, используя данный инструмент, следует учитывать ограниченность бюджетных средств, т.к. многие проекты общественных работ оказываются расточительными.

5. Выплата субсидий предприятиям как альтернатива массовых увольнений с них работников. Применение данной меры характерно для регионов с высокой напряженностью на рынке труда, она способствует сохранению специалистов в период сокращения производства. Массовые увольнения к тому же носят дорогостоящий характер как для предприятия, так и для государства в целом, т.к. требуются выплаты пособий по безработице, выходных пособий, повышается налоговая нагрузка на предприятиях, падает их престиж. Поддержка предприятия оказывается гораздо выгоднее для государства, это позволяет в дальнейшем избежать увеличения уровня безработицы, для этого следует поощрять занятость на предприятиях с помощью предоставления ему льготных кредитов для сохранения рабочей силы и дополнительного трудоустройства работников.

6. Поддержка малого бизнеса. Важность данной поддержки состоит в высокой трудоемкости сфер производственной деятельности. Способствование развитию малого бизнеса в таких сферах жизнедеятельности как туризм, сельское хозяйство, жилищное строительство и другие предпринимательские отрасли способно запустить мощный мультипликативный эффект. Поддержка может осуществляться в виде выплат субсидий, кредитов, освобождения от налогов, предоставления государственных заказов, предоставления помещений на основе льготной аренды, предоставления технического оснащения посредством лизинга, помощи в виде консультаций по составлению бизнес-планов и т. д.

7. Стимулирование неполной занятости. Данный инструмент реализуется при помощи деления рабочего места и последующего деления заработной платы, что может способствовать сохранению квалифицированных кадров на предприятиях в кризисный период. Однако из-за слабого организационно-экономического механизма данный метод плохо приживается на практике.

8. Поддержка расширения временной занятости. Преимущества данного инструмента в упрощенной системе увольнения временных работников: на них не распространяется положения трудового законодательства об отпусках, праздничных днях, отчислениях во внебюджетные государственные фонды и т. д. Зарплата работников становится существенно ниже, что повышает конкурентоспособность предприятий, которые практикуют данный вид трудоустройства.

9. Стимулирование ухода работников неперспективных категорий с рынка труда. Данный инструмент в большей степени относится к категориям людей пенсионного и предпенсионного возраста. Он тесно связан с механизмом пенсионной системы, применять его рекомендуется очень осторожно. В странах с невысоким уровнем жизни населения, например, в нашей стране, которая к тому же переживает демографический кризис, это направление государственного регулирования не должно быть ведущим и должно быть минимизировано, т. к. запрет на одновременное получение пенсии и трудового дохода может привести к резкому снижению потребительского спроса, ухудшению жизни населения, ухудшению функционирования рынка труда и экономики в целом.

10. Разработка и реализация целевых программ расширения занятости. К таким программам можно отнести как региональные программы, так и программы для уязвимых групп населения. Региональные программы эффективно принимать и реализовывать в депрессивных регионах с помощью создания специальных предпринимательских зон, в которых бизнес освобождается от налоговой и юридической нагрузки.

Для последних лет характерна тенденция нацеленности политики занятости на строго определенные категории безработных, в частности на молодежь и на хронически безработных. Например: фирмы, которые принимают на работу

инвалидов, получают от властей налоговые послабления, техническую помощь для оснащения для них рабочих мест, частичное финансирование заработной платы. Применение данного инструмента может способствовать расширению занятости на 3-4 млн. человек [11].

В целом активную политику можно охарактеризовать как совокупность мер, которые стимулируют создание и сохранение рабочих мест, способствуют привлечению безработных к активной трудовой деятельности.

Пассивная политика занятости населения ориентирована на социальную защиту людей, которые пострадали от безработицы. Принятие управленческих решений связанных с определением размеров и форм социальной защиты, таких, как выплата пособий по безработице, обеспечение гарантированного минимума заработной платы, требует от правительства осмотрительности. Политика должна формироваться на основе реальных экономических возможностей государства, чтобы избежать негативных последствий в виде ускоренной инфляции и роста институциональной безработицы. Следует учитывать, что главным стимулом к труду является заработная плата работников. Поэтому социальная помощь должна быть избирательной и распределяться исходя из того, к какому классу безработных относится человек. Применение мер данной политики наиболее эффективно реализуется при гибкости рынка труда и ориентации населения на самостоятельное трудоустройство.

К основным направлениям пассивной политики занятости относятся: выплаты пособий по безработице, выдача помощи по безработице в момент увольнения и целевые выплаты.

Выплата пособий по безработице. Данные выплаты и формы иной социальной поддержки закреплены в законе «О занятости населения в Российской Федерации» (в статьях 12, 13, 28-37). Для получения пособия необходима регистрация человека на бирже труда, наличие трудового стажа, выплаты страховых взносов в течение определенного времени. Формирование фонда страхования по безработице происходит за счет взносов работников, обязательных отчислений работодателей, а также средств иных налогоплательщиков, которые

аккумулируются в бюджетной системе страны. Социальное пособие не всегда обеспечивает прожиточный минимум, чаще всего его размер зависит от размера реально утраченного заработка. Диапазон размера выплат варьируется от минимальной заработной платы до средней заработной платы по конкретному региону. Срок получения выплат четко фиксируется, со временем пребывания человека в статусе безработного и получения им пособия размер пособия уменьшается в целях стимулирования скорейшего трудоустройства. Так, например, за первые три месяца безработный получает 75% от своего среднемесячного заработка, в следующие четыре месяца размер пособия сокращается до 60%, а в дальнейшем выплаты производятся в размере 45% заработка. Пособия зачастую не назначаются лицам, которые осуществляли выплаты в страховые фонды в короткий промежуток времени или лицам, которые неоднократно теряли рабочее место.

Помощь по безработице в момент увольнения и целевые выплаты. Государство может устанавливать четкий размер выплат в момент увольнения работника или же выдавать некоторые трансферты для оплаты за пользование транспортом, для погашения задолженностей по квартплате и т.д.

Плюсы пассивной политики: у работников сохраняется уверенность в том, что в случае увольнения, они будут получать определенный доход; предприниматели становятся менее склонными к массовым увольнениям сотрудников.

Уровень безработицы тесно взаимосвязан с размером пособия по безработице. Чем больше размер пособия, тем выше вероятность отказа безработного от непривлекательной работы, что способствует росту уровня безработицы. Большое значение на скорость трудоустройства влияет срок предоставления пособия, эмпирически доказано, что по истечении данного срока нахождение безработным рабочего места резко возрастает. Например: в России общий период выплаты пособия для безработных не может превышать 24 календарных месяца в течение 36 календарных месяцев [2].

Для расширения занятости в стране некоторые специалисты предлагают, чтобы предприятие, увольняющее работника, в полном объеме уплачивало за него

пособие по безработице. Внедрение такой компенсации позволило бы достичь соответствия между масштабами безработицы и страховыми взносами предприятий. Однако реализация данного механизма способствовало бы повышению издержек производства многих предприятий, что сказалось бы на их конкурентоспособности и рентабельности в целом. На данный момент описанный механизм реализуется лишь частично, т.е. правительство компенсирует предприятиям часть затрат на выплату пособий.

Сравнительный анализ активной и пассивной политики показывает, что пассивная политика занятости является менее результативной, т.к. она нацелена лишь на борьбу с безработицей, тогда как активная политика устраняет причины ее возникновения. Государство, используя активную политику, экономит значительные средства и повышает результативность социальной политики. Например: при проведении агрессивной политики занятости, власти все чаще замещают пассивную поддержку в виде выплат пособий предоставлением и организацией общественных работ.

2. Государственное регулирование занятости населения в Самарской области

2.1. Государственно-правовое регулирование занятости населения в Самарской области

2.1.1. Статус Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области

В Самарской области реализацию государственной политики в сфере труда, занятости и миграционной политики осуществляет Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области (далее Министерство).

Министерство обеспечивает реализацию конституционных прав граждан Российской Федерации на свободный и справедливо оплачиваемый труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, социальную защиту от безработицы, государственное регулирование и контроль в сфере труда, занятости и миграционной политики на территории Самарской области [8].

Деятельность Министерства направлена на решение следующих задач:

- повышение качества и уровня жизни населения;
- подготовка и внесение предложений по основным направлениям государственной политики в области труда, занятости, повышения уровня жизни;
- способствование развитию социального партнерства на территории региона;
- улучшение охраны и условий труда в регионе;
- реализация переданного полномочия Российской Федерации и полномочий органа государственной власти Самарской области в области содействия занятости населения Самарской области;
- создание системы мер по обеспечению занятости в Самарской области;
- реализация миграционной политики на территории Самарской области;
- развитие международного сотрудничества;
- обеспечение готовности Министерства и подведомственных учреждений к работе в условиях военного времени.

Министерство возглавляет министр труда, занятости и миграционной политики Самарской области, назначаемый на должность и освобождаемый от должности Губернатором Самарской области. Министр руководит деятельностью Министерства на принципах единоначалия и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Министерство задач и осуществление им своих полномочий. В структуру Министерства входят Министр, заместители Министра, департаменты Министерства (условий и охраны труда; трудовых отношений; занятости, миграционной политики и социальных выплат; государственной службы и административно-правовых отношений; стратегического развития, информационных услуг и взаимодействия с гражданским обществом), главное управление, управления как самостоятельные структурные подразделения Министерства, управления в составе департаментов и главного управления Министерства, мобилизационная группа. Более подробная структура Министерства представлена на рис. 1.

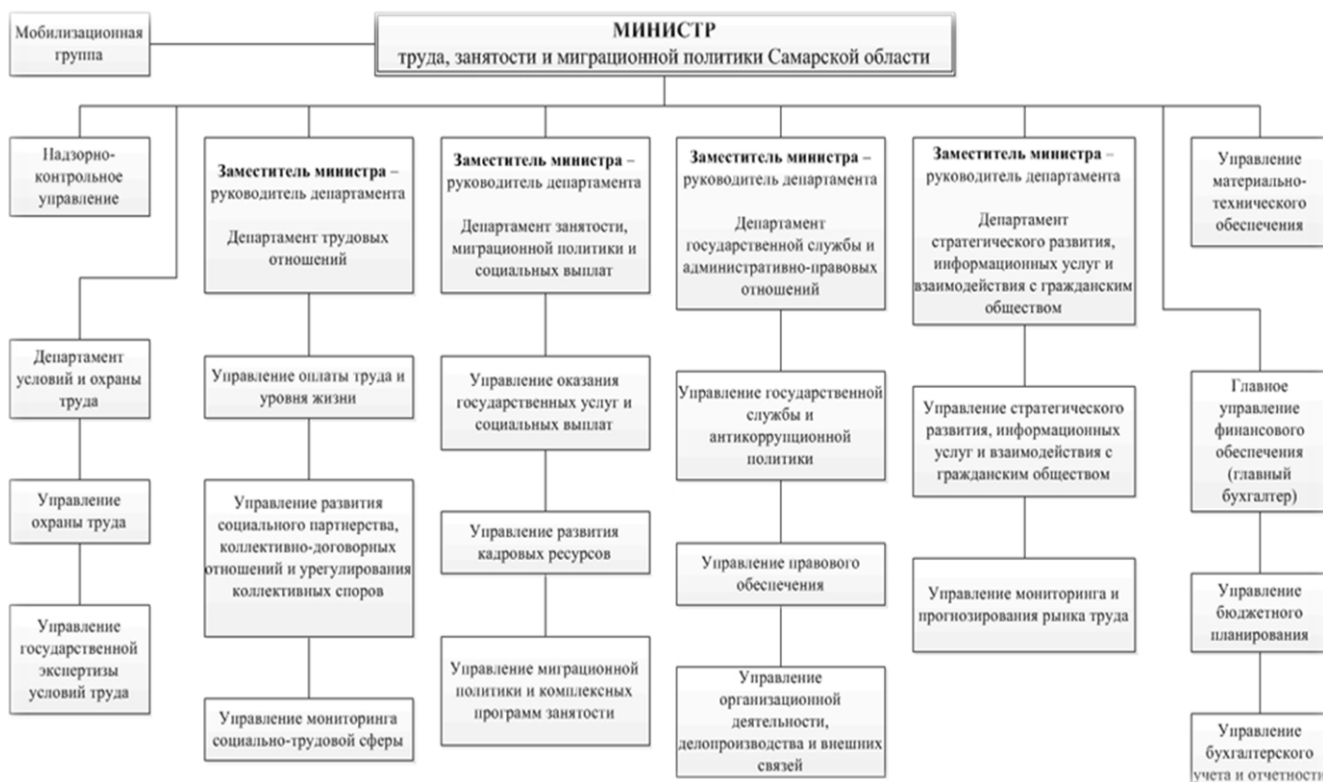


Рисунок 1 — Структура министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области.

Министерство в своей деятельности руководствуется следующими законодательными актами: Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, Уставом Самарской области, законами Самарской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, иными нормативными правовыми актами, Регламентом деятельности Министерства.

Финансирование деятельности Министерства осуществляется за счет средств областного бюджета.

Министерство является главным распорядителем и получателем средств областного бюджета в соответствии с законом Самарской области об областном бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

К основным предметам ведения относятся: осуществление государственного регулирования деятельности по реализации основных направлений политики в сфере трудовых отношений, охраны труда и содействия занятости населения в Самарской области; развитие системы социального партнерства и договорного регулирования трудовых отношений на территории Самарской области; организация обеспечения государственных гарантий в сфере труда; разработка прогноза ситуации на рынке труда в Самарской области на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды; разработка основных направлений политики на рынке труда в Самарской области, мер по их реализации; разработка прогноза баланса трудовых ресурсов Самарской области; организация и оказание государственных услуг в области содействия занятости населения и защиты от безработицы; разработка и реализация программ и мероприятий по обеспечению занятости населения моногородов и других монопрофильных территорий в Самарской области; осуществление управления, координации, контроля и надзора подведомственных Министерству учреждений; осуществление миграционной политики; формирование и развитие государственных информационных ресурсов; разработка предложений по совершенствованию законодательства по вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

К основным полномочиям Министерства относятся:

1) Осуществление надзора и контроля за приемом на работу и регистрацией инвалидов, обеспечением государственных гарантий в области содействия занятости населения.

2) Оказание в соответствии с законодательством о занятости населения государственных услуг, таких как содействие поиске подходящей работы, подбор необходимых работников, информирование о положении на рынке труда, организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, организация профессиональной ориентации граждан, психологическая поддержка безработных, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации, организация проведения оплачиваемых общественных работ, организация временного трудоустройства, социальная адаптация граждан на рынке труда, содействие самозанятости, содействие безработным гражданам в переезде, выдача заключений о привлечении и об использовании иностранных работников и т.д.

3) Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в виде пособий, стипендий, материальной помощи, пенсий.

4) Принятие нормативных правовых актов в установленных сферах деятельности.

5) Подготовка предложений при разработке проекта закона Самарской области об областном бюджете на очередной финансовый год и плановый период об определении объемов расходов в сфере труда, осуществление переданного полномочия в области содействия занятости населения и осуществление полномочий в пределах компетенции Министерства.

6) Разработка проектов концепций, планов, мероприятий и программ в сфере труда, занятости населения и трудовой миграции.

7) Подготовка предложений по совершенствованию законодательства по вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

8) Проведение анализа отдельных показателей уровня жизни населения Самарской области и участие в разработке предложений по его повышению в

соответствии с компетенцией Министерства.

9) Проведение анализа ситуации с задолженностью по заработной плате и принятие мер, направленных на ее ликвидацию.

10) Организация работы комиссии при Правительстве Самарской области по принятию мер по погашению задолженности по заработной плате на территории области.

11) Осуществление полномочий секретариата Самарской областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

12) Подготовка предложений по денежному содержанию государственных гражданских служащих Самарской области.

13) Разработка проектов нормативных правовых актов, устанавливающих должностные оклады (оклады) работников государственных учреждений Самарской области;

14) Проведение мониторинга условий оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений Самарской области.

16) Проведение проверок деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по осуществлению государственных полномочий в области охраны труда и использованию выделенных для этих целей финансовых средств, а также выдача письменных предписаний по устранению выявленных нарушений в пределах компетенции Министерства.

17) Координация организации обучения и проверки знаний по охране труда руководителей, специалистов и работников организаций.

18) Разработка предложений по определению потребительской корзины в Самарской области и ежеквартальное определение величины прожиточного минимума в Самарской области на душу населения и по основным социально-демографическим группам с внесением на рассмотрение Правительства Самарской области предложений об установлении величины прожиточного минимума.

19) Контроль за организацией оплаты труда, предупреждение нарушений трудового законодательства в организациях, финансируемых из областного бюджета, организация мероприятий по устранению выявленных нарушений и

недостатков.

20) Проведение уведомительной регистрации коллективных договоров и соглашений, контроль за их выполнением.

21) Участие в организации альтернативной гражданской службы.

22) Организация мониторинга в социально-трудовой сфере.

23) Мониторинг состояния условий и охраны труда, информации о несчастных случаях на производстве, участие в их расследовании в случаях, предусмотренных трудовым законодательством.

24) Разработка и утверждение по согласованию с соответствующими территориальными объединениями профессиональных союзов региональных перечней минимума необходимых работ (услуг), выполняемых в период проведения забастовки, в соответствии с трудовым законодательством.

25) Осуществление функций уполномоченного органа исполнительной власти Самарской области в сфере квотирования рабочих мест для инвалидов.

26) Осуществление иных полномочий, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Самарской области, необходимых для решения вопросов, находящихся в компетенции Министерства.

Предметы ведения и полномочия Министерства подробнее описаны в Положении о Министерстве труда, занятости и миграционной политики Самарской области [8].

2.1.2. Государственная программа «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы». Оценка эффективности ее реализации

Для реализации государственной политики занятости населения в Самарской области министерством труда, занятости и миграционной политики разрабатываются и реализуются государственные региональные программы, программы дополнительных мероприятий в сфере труда, занятости и миграционной политики, иные НПА и мероприятия.

В данной выпускной квалификационной работе представлен механизм

реализации политики занятости на уровне региона по средствам создания и реализации Министерством труда, занятости и миграционной политики государственной программы «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы».

На данный момент в Самарской области создана и реализуется государственная программа «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы». В ней на основе анализа текущего состояния региона и анализа рисков реализации Государственной программы выявлены основные проблемы в сфере труда и занятости населения [7]:

1. Сокращение численности населения, особенно в трудоспособном возрасте.
2. Обострение вопроса комплектования кадрами рабочих мест.
3. Профессионально-квалификационный дисбаланс спроса и предложения рабочей силы на рынке труда.
4. Большое количество неэффективных и некачественных рабочих мест.
5. Ухудшение состояния условий и охраны труда работающего населения.
6. Сложности трудоустройства отдельных категорий граждан.
7. Недостаточность межведомственного взаимодействия структур, осуществляющих деятельность в области миграционной политики.
8. Низкая степень адаптации мигрантов к новым условиям жизни.
9. Ограниченность навыков конструктивного взаимодействия между мигрантами и населением Самарской области.

Реализации Государственной программы может препятствовать воздействие негативных макроэкономических, финансовых, организационных факторов. Негативное влияние данных факторов может привести к росту безработицы, ухудшению ситуации на рынке труда, миграционному оттоку, нарушению конституционных прав граждан, снижению качества и доступности государственных услуг, оказываемых населению в сфере труда и занятости населения, в следствии чего целевые показатели Государственной программы не будут достигнуты и могут привести к изменениям в отрицательную сторону основных показателей, характеризующих состояние рынка труда в регионе.

Указанные риски можно преодолеть за счет своевременного и достаточного финансирования мероприятий Государственной программы из бюджета Самарской области, выделения дополнительных бюджетных средств, оперативного реагирования на выявленные недостатки в процедурах управления, кадрового обеспечения и контроля.

Приоритетными задачами государственной политики в сфере реализации Государственной программы в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Приволжского федерального округа на период до 2020 года являются [5]:

- противодействие росту реальной безработицы;
- совершенствование механизмов трудоустройства;
- повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы на основе реализации принципа непрерывного профессионального образования, включающего развитие системы подготовки внутри организации, повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров, а также профессионального обучения и переобучения безработных граждан;
- содействие профессиональной и трудовой мобильности населения;
- расширение возможностей поиска работы за счет повышения качества и доступности государственных услуг в области содействия занятости населения.

К основным задачам развития кадрового потенциала региона, в соответствии со Стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2020 года, относятся [6]:

1. Повышение эффективности программ содействия занятости населения за счет роста трудовой активности безработных граждан и незанятого населения, квотирования рабочих мест для инвалидов в организациях области.
2. Обеспечение сбалансированности спроса и предложения рабочей силы в профессионально-квалификационной структуре, взаимодействие и гармонизация между системой профессионального образования и потребностями рынка труда.
3. Развитие системы трудового воспитания и профориентационной работы с молодежью.

4. Совершенствование механизма привлечения иностранной рабочей силы, регулирование трудовой миграции.

В соответствии с Планом мероприятий (дорожной картой) по созданию условий для развития эффективного рынка труда, обеспечивающего устойчивый рост качества занятости и уровня жизни населения Самарской области, на 2014-2018 годы повышение трудовой мобильности рабочей силы, развитие кадрового потенциала, создание сбалансированного по спросу и предложению рынка труда, развитие социального партнерства и реализация права граждан на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены будет осуществляться за счет решения следующих задач:

- обеспечение безопасных условий труда;
- создание условий для повышения качества трудовых ресурсов;
- совершенствование системы привлечения и использования иностранной рабочей силы;
- содействие занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- развитие системы социального партнерства и содействие в защите трудовых прав граждан.

Исходя из приоритетов региональной государственной политики была сформулирована цель Государственной программы — создание экономических, организационных и правовых условий для обеспечения эффективного развития рынка труда и кадрового потенциала Самарской области.

Для достижения указанной цели предусматривается решение задач и достижение результатов, представленных в табл. 1 и приложении 1.

Неоднородность и масштабность поставленных в рамках описанной программы задач требует дифференцированного подхода к их решению. В связи с этим в рамках Государственной программы были сформированы три подпрограммы, в которых, в зависимости от их специфики, прописан комплекс мероприятий по каждому конкретному направлению. Система мероприятий и ожидаемых результатов представлена в приложении 2.

Задачи Государственной программы и ожидаемые конечные результаты по итогам ее реализации.

Задачи	Ожидаемые результаты
<p>Повышение профессиональной конкурентоспособности, трудовой мобильности населения, уровня использования и эффективности регулирования процессов использования трудовых ресурсов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — обеспечение реализации прав граждан на защиту от безработицы; — создание благоприятных условий для расширения возможностей трудоустройства населения и рационального использования трудового потенциала; — обеспечение снижения рисков несчастных случаев на производстве, повышение качества рабочих мест; — снижение рисков невостребованности выпускников образовательных организаций повышение эффективности профориентации населения; — содействие росту занятости в сфере малого и среднего предпринимательства; — повышение социальной ответственности работодателей.
<p>Формирование эффективной модели адаптации и интеграции мигрантов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — изучение опыта реализации мероприятий по социальной адаптации и интеграции мигрантов в субъектах Российской Федерации; — укрепление интернационального воспитания и бесконфликтного взаимодействия жителей Самарской области; — повышение уровня информированности о традициях и культуре Самарской области; — развитие у мигрантов и принимающего сообщества культуры межнациональных и межрелигиозных отношений, навыков межкультурного общения, противодействия ксенофобии, национальной и расовой нетерпимости.

Задачи	Ожидаемые результаты
Повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда, занятости и миграционной политики.	<ul style="list-style-type: none"> — совершенствование инфраструктуры оказания услуг в сфере миграционной политики; — повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости; — повышение уровня профессиональных знаний и навыков сотрудников службы занятости населения; — повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда и занятости населения Самарской области; обеспечение государственных социальных гарантий гражданам, признанным в установленном порядке безработными, смягчение негативных последствий безработицы; — оптимизация системы управления занятостью населения; — повышение уровня профессиональных знаний и навыков сотрудников службы занятости населения.

Реализация Государственной программы запланирована в один этап. Срок реализации: 2014-2020 годы. Ресурсное обеспечение: за счет средств областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета. Объемы финансирования мероприятий Государственной программы в 2014 -2020 годах представлены в табл. 2.

Общий объем финансирования мероприятий Государственной программы в 2014 - 2020 годах составляет 9452133,5 тыс. рублей. Объем финансирования по источникам финансирования представлен на рис. 2. Объем финансирования в зависимости от направления (подпрограммы) представлен на рис. 3.

Объемы финансирования мероприятий Государственной программы в 2014 - 2020 годах.

Отчетный период (год)	Объем финансирования (тыс. рублей)
2014	1281572,3
2015	1291516,5
2016	1492866,0
2017	1315464,3
2018	1370943,9
2019	1346145,1
2020	1353625,4
Итого:	9452133,5

Проанализировав данные, представленные в таблицах и диаграммах, можно сделать вывод, что самой объемной и масштабной подпрограммой является подпрограмма 1: «Повышение эффективности использования трудовых ресурсов и оптимизация системы управления занятостью населения Самарской области». Это обусловлено тем, что во-первых мероприятия данной подпрограммы ориентированы на большое количество людей, во-вторых финансовое обеспечение данной программы осуществляется за счет внебюджетных источников, которые составляют около половины от всего объема финансирования, в-третьих эта подпрограмма является многоцелевой и многозадачной. Самой наименьшей по финансированию подпрограммой является подпрограмма 2: «Социальная адаптация и интеграция мигрантов, прибывающих в Самарскую область». Это обусловлено малым количеством людей (мигрантов), получающих государственные услуги и узкой специализацией подпрограммы. Финансирование Подпрограммы 3: «Обеспечение реализации государственной программы Самарской области «Содействие занятости населения Самарской области на 2014 - 2020 годы» с моей точки зрения является оптимальным, т. к. она имеет существенное отличие — финансирование направлено не на конкретных получателей, а на оптимизацию условий для реализации Государственной программы.

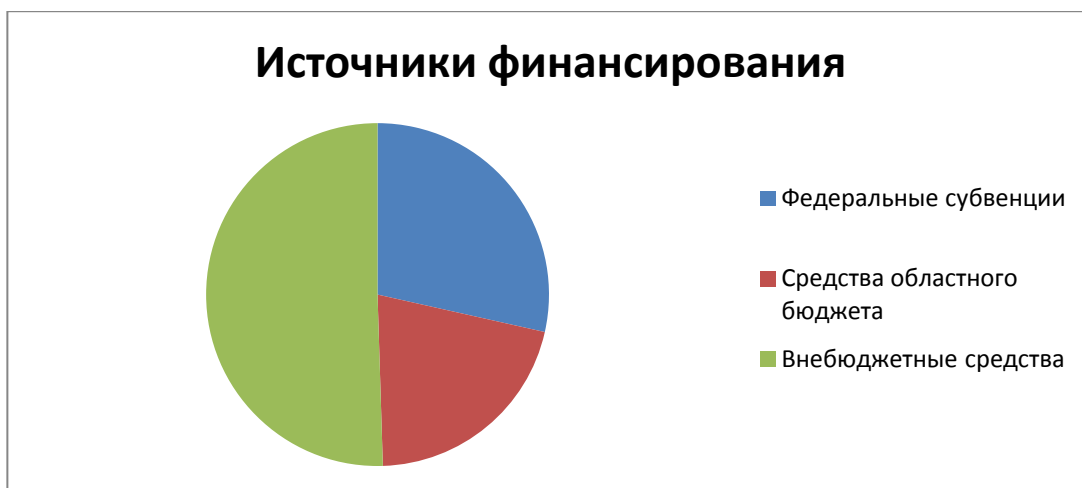


Рисунок 2 — Объем финансирования мероприятий Государственной программы по источникам финансирования.

Комплексная оценка эффективности реализации Государственной программы осуществляется министерством труда, занятости и миграционной политики Самарской области ежегодно в течение всего срока ее реализации и по окончании ее реализации и включает в себя оценку степени выполнения мероприятий Государственной программы и оценку эффективности реализации Государственной программы. Критерии комплексной оценки эффективности реализации Государственной программы установлены в «Приложении 5 к Порядку принятия решений о разработке, формирования и реализации государственных программ Самарской области», утвержденному постановлением Правительства Самарской области от 20.09.2013 N 498 [8].

Комплексная оценка проводится по каждому году и представляется в виде годового отчета о ходе реализации и оценке эффективности реализации государственной программы.

В данной выпускной квалификационной работе рассмотрен и проанализирован годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности реализации государственной программы за 2016 год.



Рисунок 3 — Объем финансирования в зависимости от направления (подпрограммы).

В годовом отчете описываются: характеристика программы, характеристика подпрограмм, их цели, задачи и мероприятия, проведенные в отчетном году. Комплексная оценка состоит из: оценки результатов достижения значений показателей (индикаторов) государственной программы (подпрограммы); анализа факторов, повлиявших на ход реализации государственных программ; информации о внесенных изменениях в государственную программу (подпрограмму); описания запланированных, но не достигнутых результатов программы (подпрограммы); описания государственных и правовых мер регулирования; описания результатов комплексной оценки эффективности реализации государственной программы (подпрограммы) или результатов оценки эффективности плана мероприятий, входящего в состав государственной программы, в отчетном году.

При рассмотрении годового отчета был проведен анализ степени достижения некоторых показателей, которые имеют большое значение при оценке эффективности государственной программы. Информация о степени достижения данных показателей представлена в приложении 3.

По итогам анализа показателей государственной программы можно сделать следующие выводы:

1. Общая степень достижения показателей превышает 100%, однако некоторые индикаторы имеют значение ниже предусмотренных плановых

показателей, что свидетельствует о необходимости повышения данных показателей, за счет осуществления дополнительных мер. К таким показателям относятся:

— доля граждан, получивших услугу по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для — 66,7%;

— доля трудоустроенных граждан, относящихся к категории инвалидов, в общей численности граждан, относящихся к категории инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения — 71,3%;

— доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию по направлению органов службы занятости населения, в численности зарегистрированных безработных граждан — 75%;

— доля безработных граждан, получивших услуги по социальной адаптации на рынке труда, в среднегодовой численности безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости — 89%.

2. По данным Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области к концу марта 2017 года в государственных учреждениях службы занятости населения состояли на учете 23,7 тыс. не занятых трудовой деятельностью граждан, из них 21,9 тыс. имели статус безработного. Уровень занятости населения в возрасте 15 лет и старше сложился в размере 60,6%, уровень безработицы — 4,5%.

Уровень общей безработицы (по методологии Международной организации труда) в среднем за год превысил плановый показатель, что свидетельствует о высокой эффективности реализации программы.

По итогам годового отчета все запланированные подпрограммами мероприятия были выполнены, описанные мероприятия осуществлялись в рамках имеющегося правового инструментария подпрограммами не предусмотрено введение дополнительных мер правового и государственного регулирования, степень выполнения мероприятия оставляет 100%, уровень финансирования

составляет 98,9-99,6% в зависимости от конкретной подпрограммы, эффективность реализации программы по всем подпрограммам признается высокой.

В годовом отчете представлены предложения о дальнейшей реализации государственной программы по подпрограммам 1 и 2. Данные предложения основаны на факторах, повлиявших на ход реализации программы. К факторам, повлиявшим на ход реализации подпрограммы 1, относится: недостаточный объем выделенных средств, снижение количества заявленных работодателями вакансий (динамика представлена на рис. 4, на основе приложения 4), сокращение количества платежеспособных работодателей, заинтересованность работодателей в сохранении собственных работников, ограниченная возможность местных администраций выплачивать заработные платы участникам общественных и временных работ.

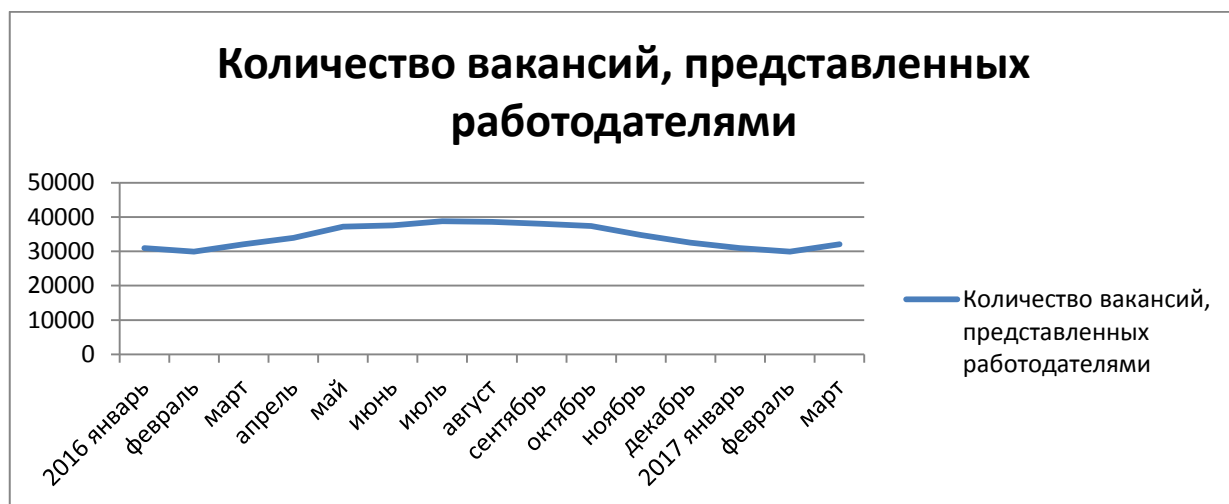


Рисунок 4 — Количество заявленных работодателями вакансий.

Предложения по дальнейшее реализации подпрограммы 1: обеспечение полного финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда, выделение дополнительных средств из областного бюджета на возмещение работодателям затрат на оплату труда участников общественных и временных работ.

Предложения по дальнейшей реализации подпрограммы 2: принятие решения по определению в Самарской области уполномоченной организации, участвующей в предоставлении государственной услуги по оформлению и выдаче патентов, что предусмотрено Федеральным законом «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» [3].

2.2. Анализ оценки качества доступности государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда Самарской области

2.2.1. Способы повышения качества и доступности государственных услуг в Самарской области

Для разработки предложений по дальнейшей реализации подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Самарской области «Содействие занятости населения Самарской области на 2014 - 2020 годы» мною во время производственной (преддипломной) практики был изучен и проанализирован Мониторинг и оценка качества доступности государственных услуг в области содействия занятости населения по Российской Федерации и Мониторинг удовлетворенности физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда Самарской области.

Мониторинг и оценка качества доступности государственных услуг в области содействия занятости населения по Российской Федерации проводился по следующим объектам:

1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям — в подборе необходимых работников.
2. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан.
3. Организация проведения оплачиваемых общественных работ.
4. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда.
5. Содействие самозанятости безработных граждан.

Целями проведения данного мониторинга являются: повышения уровня трудоустройства граждан, повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг, повышение востребованности государственных услуг.

По итогам мониторинга в 2016 году по сравнению с прошлым годом наблюдаются положительные тенденции по:

- снижению уровня напряженности на рынке труда;
- снижению количества вакансий с оплатой труда ниже региональной величины прожиточного минимума трудоспособного населения;
- снижению численности безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости.

В целом в 2016 году деятельность органов службы занятости характеризуется снижением уровня доступности государственных услуг по профессиональному обучению и социальной адаптации безработных граждан на рынке труда и повышением уровня доступности государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан [20].

С целью исследования положения Самарской области в представленном мониторинге мною был проанализирован рейтинг субъектов Российской Федерации, по нему составлена табл. 3.

По итогам составленной таблицы, можно сделать следующие выводы:

1. Динамика приведенных в мониторинге данных по Самарской области, характеризующих доступность и качество государственных услуг, свидетельствует о достижении положительных результатов по:

- увеличению количества обращений граждан, которые использовали обращение в государственную службу занятости как способ поиска работы;
- содействию самозанятости;
- увеличению количества обращений работодателей по содействию в подборе необходимых работников.

2. По ряду показателей Самарская область отстает от среднего значения по РФ, такие показатели свидетельствуют о следующих недостатках:

- низкий уровень трудоустройства выпускников образовательных организаций, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы;
- снижение доли трудоустроенных инвалидов, снижение количества обращений инвалидов в органы занятости с целью поиска работы;
- низкий уровень количества людей, приступивших к общественным работам;

— снижение уровня доступности государственных услуг по профессиональному обучению и социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

Принятие мер по устранению описанных недостатков за счет выделения дополнительных бюджетных средств и проведения дополнительных мероприятий должны ориентироваться на:

- увеличение количества трудоустроенных выпускников и инвалидов;
- организацию и проведение общественных работ;
- повышение уровня доступности государственных услуг по социальной адаптации и профессиональному обучению безработных граждан на рынке труда.

Оценка Мониторинга удовлетворенности физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда Самарской области производилась мною на основе Отчета о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда Самарской области за 1 квартал 2016 года и за 1 квартал 2017 года (динамика изменений).

Таблица 3 —

Позиции Самарской области в рейтинге субъектов РФ по показателям занятости населения и рынка труда.

№ п/п	Наименование показателя	Доля	Доля по РФ	Место в рейтинге
1	Доля численности безработных граждан, использовавших как способ поиска работы обращение в государственную службу занятости, в общей численности безработных	46,2%	28,0%	2

№ п/п	Наименование показателя	Доля	Доля по РФ	Место в рейтинге
2	Доля трудоустроенных на постоянную работу граждан в общей численности нашедших работу зарегистрированных в целях поиска подходящей работы граждан	88,4%	72,8%	5
3	Доля открывших собственное дело в общей численности безработных граждан	0,87%	0,45%	17
4	Доля получивших государственные услуги по содействию самозанятости в общей численности безработных	3,3%	2,9%	26
5	Уровень обращаемости работодателей за услугой по содействию в подборе необходимых работников в общем числе, учтенных в Статистическом регистре организаций	30,3%	18,9	32
6	Доля трудоустроенных граждан в возрасте 16-29 лет в общей численности граждан данной категории, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	60,2%	65,0%	48
7	Доля приступивших к профессиональному обучению граждан в общей численности безработных	5,9%	5,8%	49
8	Доля численности нашедших работу при содействии органов службы занятости граждан в численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	57,2%	64,4%	52
9	Доля трудоустроенных выпускников образовательных организаций в общей численности выпускников, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	37,7	45,4	55
10	Доля трудоустроенных инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	29,5%	39,0%	60

Продолжение таблицы 3.

№ п/п	Наименование показателя	Доля	Доля по РФ	Место в рейтинге
11	Доля численности граждан, признанных безработными, в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	60,3%	46,7%	61
12	Доля численности граждан, приступивших к общественным работам, в численности граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы	4,8%	7%	63
13	Доля граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, в общей численности экономически активного населения	4,1%	5,2%	67
14	Доля безработных граждан, получивших государственные услуги по социальной адаптации на рынке труда, в общей численности безработных	5,8%	8,8%	74

В соответствии с приказом министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области от 18.12.2012 № 101-п проводится Мониторинг удовлетворенности физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда в Самарской области (далее – мониторинг).

Мониторинг проводится в целях осуществления анализа текущей практики предоставления государственных услуг, выявления проблем в рамках предоставления государственных услуг и выработки системы мер, направленных на повышение удовлетворенности физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственных услуг.

Задачами проведения мониторинга являются:

— оценка соответствия качества и комфортности предоставления государственных услуг административным регламентам;

- оценка качества взаимодействия сотрудников подведомственных учреждений с физическими, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

- выявление направлений совершенствования административных процессов и условий предоставления государственных услуг;

- выявление и анализ проблем при предоставлении государственных услуг;

- подготовка предложений по решению выявленных проблем и повышению качества предоставления государственных услуг.

По результатам проведения мониторинга регулярно готовится отчет, содержащий выводы и предложения по оптимизации административных процедур в соответствии с ожиданиями получателей государственной услуги и повышению качества предоставления государственных услуг.

Отчеты о результатах проведения мониторинга публикуются на официальном Интернет-сайте министерства [20].

В своей ВКР я провела сравнение отчетов за 1 квартал 2016 года и за 1 квартал 2017 года. На основе текущего анализа, можно проследить динамику изменения, которая представлена в приложении 5 и рис. 5.

В качестве информационной базы для формирования выборочной совокупности данных для проведения мониторинга использовались данные, полученные в ходе опросов от лиц, обращающихся в министерство, подведомственные учреждения по вопросам предоставления государственных услуг, пользователей официального сайта министерства, Социального портала государственных и муниципальных услуг (СУПРЕМА).

Общее число анкетизируемых в 1 квартале 2016 года составило 1396 заявителей (1054 гражданина и 342 работодателя), из них: 1381 заявителей (1040 граждан и 341 работодателей), обратившихся в органы службы занятости за получением государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда; 11 пользователей официального сайта министерства; 4 пользователя Социального портала государственных и муниципальных услуг (СУПРЕМА).

Общее число анкетированных в I квартале 2017 года составило 1374 заявителя (1029 граждан и 345 работодателей), из них: 1362 заявителя (1018 граждан и 344 работодателя), обратившихся в органы службы занятости за получением государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда; 8 пользователей официального сайта министерства; 4 пользователя СУПРЕМА.

В целом получатели государственных услуг удовлетворены качеством их оказания. Среди опрошенных заявителей полностью удовлетворенных 92,3% в 2016 году и 90,7% в 2017 году соответственно.

Характеристика опроса граждан в 2017 году:

Никто из опрошенных заявителей не указал на то, что затратил свое время на сбор информации о государственной услуге в сфере труда и занятости.

Никому из опрошенных заявителей не потребовалась помощь посредников при получении государственных услуг.

У 96,3% опрошенных заявителей число обращений, необходимых для получения государственных услуг, составляло 1.

Среди опрошенных заявителей не было не удовлетворенных сроками ожидания получения услуг.

Полностью удовлетворены временем ожидания в очереди 86,8% опрошенных заявителей, из них: 84,1% опрошенных граждан и 95,0% опрошенных работодателей.

Никто из опрошенных заявителей не указал на то, что неформально благодарил специалистов организаций, предоставляющих государственные услуги в сфере труда и занятости.

Никто из опрошенных заявителей не указал на то, что понес затраты на получение государственных услуг.

Информации о потребности в получении дополнительных услуг (ксерокопирование, нотариальное заверение документов и т.п. и возможности их получения) от заявителей не поступала.

Никто из опрошенных заявителей не указал на недостатки организации предоставления государственных услуг.

Также никто из опрошенных заявителей не дал предложений по улучшению предоставления государственных услуг.

Из представленного графика видно, что наибольшую удовлетворенность заявители получили от внимательности и вежливости сотрудников, что свидетельствует о высоком уровне корпоративной культуры и профессиональной компетенции сотрудников ЦЗН.

Около 91-93% заявителей удовлетворены результатами предоставленных услуг и графиком работы учреждения, однако показатель срока получения результата услуги в сравнении с предыдущим годом имеет тенденцию к снижению уровня удовлетворенности, что свидетельствует о увеличении сроков получения результатов. Данное явление, по моему мнению, может быть связано с ужесточением трудового законодательства, а именно с сокращением оснований для выплат пособий по безработице, сокращением срока обращения за пособием (до 12 месяцев с момента увольнения), сокращением периода предоставления пособия (с 1 года до 6 месяцев), так же максимальную сумму выплаты смогут оформить лишь те граждане, которые официально проработали не меньше 6 месяцев и за которых, работодатели перечисляли все обязательные страховые взносы.

По сравнению с предыдущим годом снизилась удовлетворенность от помещений, где предоставляются государственные услуги, что свидетельствует о необходимости выделения дополнительных средств для ремонта помещений ЦЗН.

Представленная динамика характеризуется снижением уровня удовлетворенности, что свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер, с целью сохранения уровня качества и доступности предоставляемых государственных услуг в Самарской области на высоком уровне.

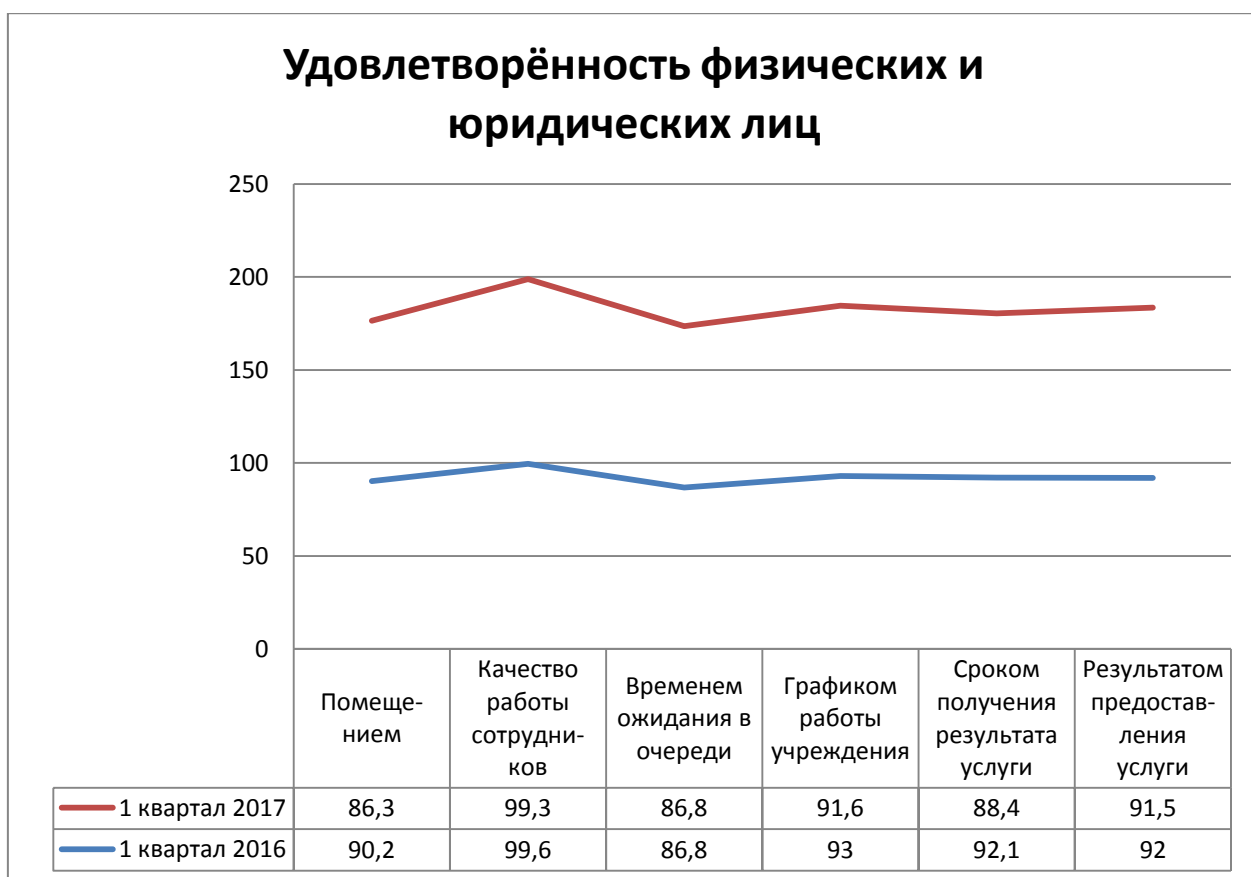


Рисунок 5 — Удовлетворенность физических и юридических лиц качеством оказания государственных услуг.

Информация о полезности различных источников информации о государственных услугах представлена в приложении 6 и рис. 6.

По опросу об источниках получения информации о предоставлении государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда в Самарской области можно сделать следующие выводы:

— большинство граждан были информированы о предоставлении государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда работниками ЦЗН — 23,8%;

— 12,8% опрошенных граждан получили информацию о государственных услугах через интернет-сайт министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области (www.trud.samregion.ru) и через сайт Роструда (www.rostrud.ru) — 8,4%;

— 11,2% опрошенных были проинформированы своими знакомыми;

— 10,7% узнали о государственных услугах через газеты, 9,3% через информационные стенды.

Наименее популярными источниками информации являлись: телевидение, информационные киоски, буклеты, брошюры и пр.



Рисунок 6 — Полезность различных источников информации о государственных услугах.

Для поддержания удовлетворенности граждан государственными услугами на высоком уровне рекомендуется:

— оптимизировать информационную систему Министерства труда, занятости и миграционной политики с целью увеличения количества обращений в электронном формате (через сайт министерства);

— выделить дополнительные бюджетные средства для улучшения инфраструктуры ЦЗН (обновление материально-технической базы, оснащение ЦЗН пандусами для маломобильных групп населения и т.д.).

2.2.2. Способы оптимизации системы управления занятостью населения в Самарской области

На основе материалов, полученных во время прохождения производственной (преддипломной) практики в Министерстве труда, занятости и миграционной политики в Управлении оказания государственных услуг и социальных выплат и работы с выписками из индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалидов, выдаваемые федеральными государственными учреждениями, была проведена оценка качества и доступности государственных услуг в сфере занятости населения, предоставляемых инвалидам.

Проведенный анализ данных показал следующее:

В 2016 году услуги по освидетельствованию получили 49756 граждан (за исключением детей), что на 9% ниже аналогичного показателя 2015 года. По результатам освидетельствования было разработано 42307 индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов (далее ИПРА), что на 7,8% ниже показателя 2015 года. Данная тенденция обусловлена тем, что в последние годы в России в целом и в Самарской области в частности наблюдается снижение общей численности инвалидов, в том числе трудоспособного возраста и работающих.

Следует отметить, что 15% прошедших освидетельствование гражданам была снята либо не установлена инвалидность. При этом снятие инвалидности осуществлялось сотрудниками Главного бюро медико-социальной экспертизы (далее МСЭ) Самарской области, прежде всего с работающих инвалидов III группы трудоспособного возраста. За 2 месяца 2017 года численность инвалидов трудоспособного возраста в Самарской области уменьшилась на 7022 человека, а работающих инвалидов — на 1342 человека.

Необходимо сказать, что данная тенденция напрямую влияет на снижение мотивации к труду у инвалидов. Поэтому при обращении в службу занятости инвалиды не заинтересованы в трудоустройстве и отказываются от предложенных вариантов подходящих им работы, преследуя иные цели (получение различных справок, попытки использовать статус безработного не по прямому назначению, иждивенческое отношение к государственной поддержке в виде пособия по безработице).

Из общего количества разработанных ИПРА рекомендации по содействию в трудоустройстве были предусмотрены в 14659 (34,6%) ИПРА (рис. 7) и в 10366 ИПРА (24,5%) — мероприятия по профессиональной ориентации.

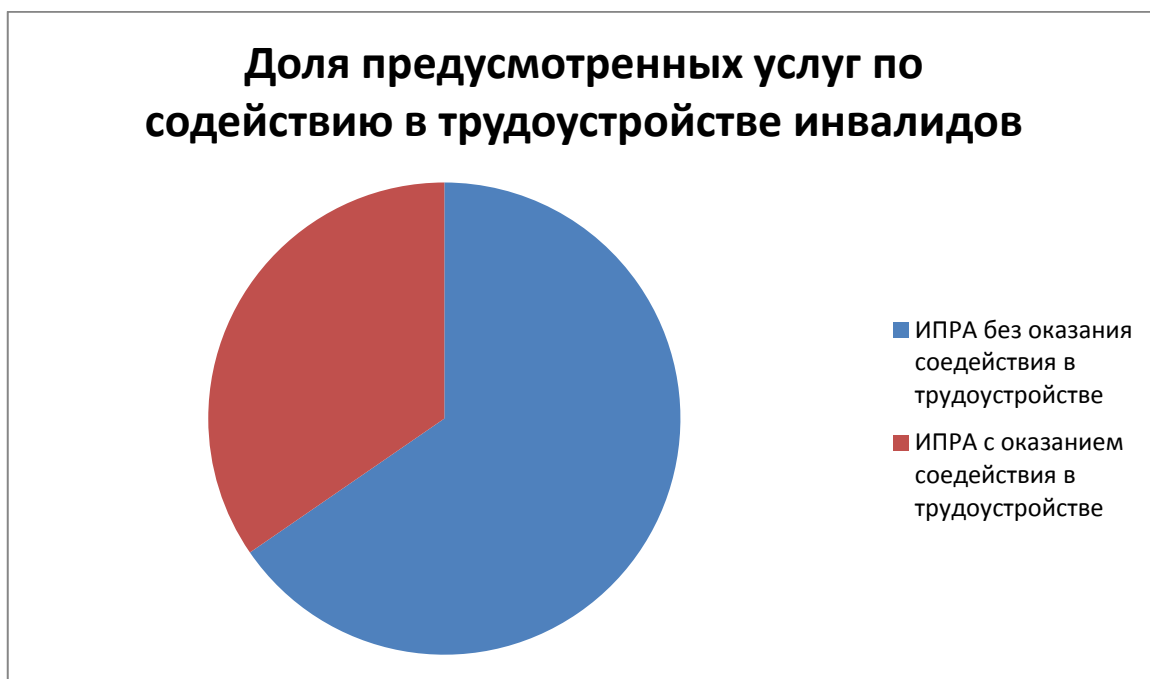


Рисунок 7 — Количество ИПРА с предусмотренными мероприятиями по содействию в трудоустройстве в общем количестве, разработанных ИПРА.

В министерство труда в 2016 году поступило 33,5% Выписок из ИПРА с рекомендациями по профессиональной реабилитации от общего количества выданных ИПРА (рис. 8).

После соответствующей обработки Выписки из ИПРА были направлены в соответствующие государственные казенные учреждения Самарской области

«Центры занятости населения городских и муниципальных районов» (далее ЦЗН) для предоставления инвалидам полного комплекса государственных услуг, возможных в соответствии с действующим законодательством, где сотрудник оперативно по мере предоставления государственных услуг обеспечивает ввод сведений в отчет соответствующего инвалида.

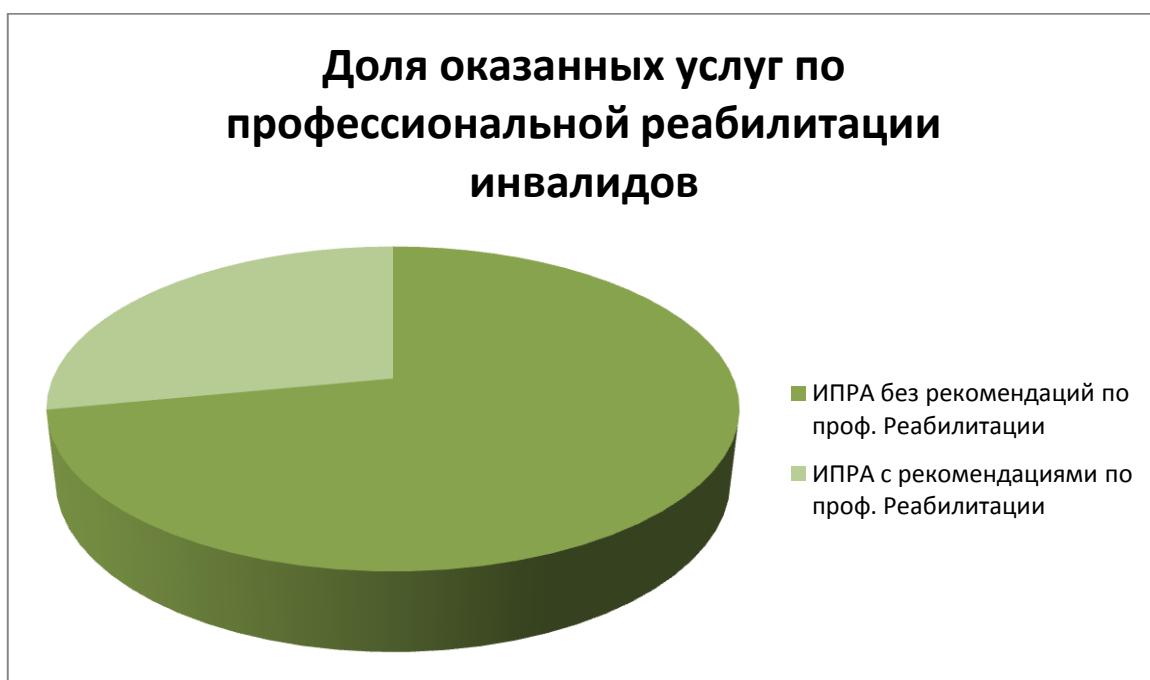


Рисунок 8 — Количество ИПРА с рекомендациями по профессиональной реабилитации в общем количестве разработанных ИПРА.

До окончания срока действия ИПРА ЦЗН предоставляют в министерство труда отчет об исполнении перечня мероприятий по каждому инвалиду по форме, установленной Приказом Минтруда России № 723н, даже в том случае, если инвалид в ЦЗН не обратился [9].

Отчет составляется по каждому инвалиду отдельно в разрезе мероприятий, в свою очередь, министерство труда, не позднее чем за 1 месяц до окончания срока действия ИПРА, предоставляло в Главное бюро МСЭ отчеты об исполнении перечня мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации по каждому инвалиду.

Общее количество отчетов по Выпискам из ИПРА, подготовленных министерством труда в ФКУ «Главное бюро МСЭ Самарской области», только за 2,5 месяца составляет свыше 6 тыс. единиц.

Рекомендации по оптимизации данного процесса: формирование и направления Выписок только по тем гражданам, которые обратились за содействием в занятости. Данное изменение позволит сократить затраты человеческих ресурсов, направленные на заполнение документации, не влияющей на качество предоставления государственных услуг.

Заключение

Одной из важнейших функций государственного регулирования является регулирование занятости населения. Для поддержания достойного уровня жизни граждан необходима разработка и реализация действенной и эффективной политики занятости населения.

Данная политика должна быть направлена на поддержание баланса между спросом и предложением на рынке труда. Она осуществляется с помощью создания необходимых условий для наиболее полной реализации прав граждан на труд.

Целью государственной политики занятости является расширение занятости населения с помощью прямых и косвенных мер воздействия на развитие общества. Данные меры представлены совокупностью экономических, правовых и организационных механизмов воздействия. По мнению многих специалистов, государство должно ориентироваться на активную политику занятости населения, т.к. пассивная политика нацелена только на борьбу с безработицей, тогда как активная политика ликвидирует ее последствия. Так, например, следует замещать выплату пособий предоставлением и организацией общественных работ.

Реализация государственной политики происходит с помощью разработки и реализации государственных региональных программ. На данный момент одной из таких программ является Государственная программа «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы».

Основными направлениями программы являются: 1) повышение профессиональной конкурентоспособности, трудовой мобильности населения, уровня использования и эффективности регулирования процессов использования трудовых ресурсов; 2) повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда, занятости и миграционной политики; 3) формирование эффективной модели адаптации и интеграции мигрантов. По каждому из направлений разработана соответствующая подпрограмма.

По итогам проведенного анализа эффективности программы можно сделать следующие выводы:

Степень достижения показателя каждой подпрограммы превышает 100%.

К критическим показателям, для повышения которых необходима разработка и проведение дополнительных мер, относятся: 1) доля граждан, получивших услугу по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность; 2) доля трудоустроенных граждан, относящихся к категории инвалидов, в общей численности граждан, относящихся к категории инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения; 3) доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию по направлению органов службы занятости населения, в численности зарегистрированных безработных граждан; 4) доля безработных граждан, получивших услуги по социальной адаптации на рынке труда, в среднегодовой численности безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости.

По уровню общей безработицы регион превысил плановый показатель. В совокупности комплексный анализ реализации государственной программы свидетельствует о ее эффективности.

Подробно было рассмотрено направление повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда, занятости и миграционной политики государственной программы (подпрограмма 3). Проведен анализ достижения следующих результатов: повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда и занятости населения Самарской области; обеспечение государственных социальных гарантий гражданам, признанным в установленном порядке безработными, смягчение негативных последствий безработицы; оптимизация системы управления занятостью населения.

Результатом анализа стало выявление следующих недостатков, наблюдаемых в Самарской области по итогам 2016 года: низкий уровень трудоустройства выпускников; снижение доли трудоустроенных инвалидов, снижение количества обращений инвалидов в органы занятости с целью поиска работы; низкий уровень количества людей, приступивших к общественным работам; снижение уровня

доступности государственных услуг по профессиональному обучению и социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

Решение описанных проблем возможно с помощью:

1. Увеличения количества абитуриентов, поступающих в вузы по целевому назначению и трудоустройства студентов после окончания учебы:

— стимулирования работодателей (предприятий) к привлечению абитуриентов к обучению по целевому назначению (с помощью льготного налогообложения);

— стимулирование работодателей к приему на работу студентов после окончания учебы.

2. Увеличения рабочих мест по благоустройству территории городов и населенных пунктов Самарской области.

3. Увеличения бюджетных средств, выделяемых на организацию и проведение общественных работ.

4. Выделения дополнительных бюджетных средств для улучшения инфраструктуры ЦЗН (обновление материально-технической базы, оснащение ЦЗН пандусами для маломобильных групп населения и т.д.).

5. Оптимизации информационной системы Министерства труда, занятости и миграционной политики с целью увеличения количества обращений в электронном формате (через сайт министерства).

6. Оптимизации производственного процесса за счет сокращения документооборота (на примере Управления оказания государственных услуги социальных выплат Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области).

Описанные рекомендации и предложения будут способствовать наиболее эффективной реализации государственной политики занятости населения в Самарской области.

Список использованной литературы

Нормативно-правовые акты

1. Конституция РФ // Российская газета. 1993. 25 декабря.
2. «О занятости населения в Российской Федерации»: Закон РФ от 19.04.1991, № 1032-1 (ред. от 28.12.2016) // СПС «КонсультантПлюс».
3. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»: Федеральный закон от 25.07.2002, № 115-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».
4. «Об утверждении Положения о Федеральной службе по труду и занятости»: Постановление Правительства РФ от 30.06.2004, № 324 (ред. от 01.07.2016) // СПС «КонсультантПлюс».
5. «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Приволжского федерального округа до 2020 года»: Распоряжение Правительства РФ от 07.02.2011, № 165-р // СПС «КонсультантПлюс».
6. «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2020 года»: Постановление Правительства Самарской области от 09.10.2006, № 129 // СПС «КонсультантПлюс».
7. «Об утверждении государственной программы Самарской области «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Самарской области от 27.11.2013, № 672 // СПС «КонсультантПлюс».
8. «О Министерстве труда, занятости и миграционной политики Самарской области»: Постановление Правительства Самарской области от 19.06.2012, № 278 // СПС «Кодекс».
9. «Об утверждении формы и Порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм информации об исполнении возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные

государственные учреждения медико-социальной экспертизы»: Приказ Министерства труда и занятости РФ от 15.10.2015, N 723н // СПС «КонсультантПлюс».

Литература

10. Александров И.М., Субботина О.В. Бюджетная система российской федерации. 2012. — 445 с.
11. Анисимова С.А. [и др.] Социальная политика: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой и Г.И. Климантовой. — М. : Изд-во Юрайт, 2015. — 367 с.
12. Буланов В.С. [и др.] Рынок труда: учебник для вузов / под ред. В.С. Буланова и Н.А. Волгина.— 3-е изд., перераб. и доп.— М. : Экзамен, 2010. — 319 с.
13. Вишнякова В. А. Роль государства в регулировании занятости населения в экономической системе общества // Журнал Ученые записки Российского государственного социального университета, 2012, № 2 (102). С. 64-69.
14. Джиоев С.Х. Правовые проблемы содействия трудовой занятости: Монография. — М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. — 288 с.
15. Ермолаева С.Г. Рынок труда : учебное пособие — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 108 с.
16. Капканщиков С.Г. Государственное регулирование экономики: учебное пособие / С.Г. Капканщиков. — 5-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2016. — 518 с.
17. Медведев О.М. Некоторые правовые вопросы обеспечения занятости// Государство и право, 1992, № 8. С. 65-73.
18. Орлова Е.Е. Понятие и принципы правового регулирования занятости населения // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского, 2015, № 5-6. С. 293-298.
19. Черкасов Г.И. [и др.] Государственное регулирование экономики. / под ред. Власова Г.Н. и Желтова А.М. —Нижний Новгород, 1998. — 245 с.

Интернет-ресурсы

20. Сайт Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области. — URL: <http://trud.samregion.ru/> (дата обращения: 01.06.2017).

21. Сайт Федеральной службы государственной статистики. — URL: <http://samarastat.gks.ru/> (дата обращения: 02.06.2017).

Приложение

Приложение 1

Цели и задачи подпрограмм Государственной программы «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы»

Название подпрограммы	Цели	Задачи
Подпрограмма 1. «Повышение эффективности использования трудовых ресурсов и оптимизация системы управления занятостью населения Самарской области» на 2014 - 2020 годы.	Цель 1. Повышение профессиональной конкурентоспособности и трудовой мобильности населения на рынке труда Самарской области.	Задача 1. Развитие системы профессиональной ориентации населения Самарской области.
	Цель 2. Повышение уровня использования трудовых ресурсов.	Задача 2. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан и формирование региональной системы сертификации профессиональных квалификаций.
		Задача 1. Реализация полномочий по содействию трудоустройству граждан, обеспечение социальной поддержки безработных граждан, повышение уровня экономической активности отдельных категорий населения.
		Задача 2. Оптимизация трудовой миграции.
Задача 3. Сохранение рабочей силы Самарской области и повышение качества рабочих мест.		
Задача 4. Содействие созданию рабочих мест в сфере малого и среднего бизнеса.		

	<p>Цель 3. Повышение эффективности регулирования процессов использования трудовых ресурсов.</p>	<p>Задача 1. Совершенствование механизма управления рынком труда Самарской области.</p> <p>Задача 2. Повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда и занятости населения Самарской области.</p>
<p>Подпрограмма 2. «Социальная адаптация и интеграция мигрантов, прибывающих в Самарскую область» на 2014 - 2020 годы.</p>	<p>Цель: формирование эффективной модели адаптации и интеграции мигрантов с учетом приоритетов социально-экономического развития Самарской области.</p>	<p>Задача 1. Совершенствование организационно-правового механизма регулирования процессов обустройства мигрантов на территории Самарской области.</p> <p>Задача 2. Реализация мер по социальной адаптации мигрантов.</p> <p>Задача 3. Содействие интеграции мигрантов в принимающее сообщество.</p>
<p>Подпрограмма 3. «Обеспечение реализации государственной программы Самарской области «Содействие занятости населения Самарской области на 2014 - 2020 годы».</p>	<p>Цель: повышение качества и доступности услуг (работ) в сфере труда, занятости и миграционной политики в Самарской области.</p>	<p>Задача 1 Создание оптимальных условий для реализации Государственной программы.</p> <p>Задача 2 Развитие кадрового потенциала службы занятости населения Самарской области.</p> <p>Задача 3. Укрепление материально-технической базы подведомственных министерству государственных казенных учреждений Самарской области центров занятости населения городских округов и муниципальных районов.</p>

Система запланированных мероприятий и ожидаемые результаты реализации подпрограмм Государственной программы «Содействие занятости населения Самарской области на 2014-2020 годы»

Подпрограмма	Запланированные мероприятия	Ожидаемые результаты
<p>Подпрограмма 1. «Повышение эффективности использования трудовых ресурсов и оптимизация системы управления занятостью населения Самарской области» на 2014 - 2020 годы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — профессиональная ориентация; — профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, стажировки различных групп населения; — повышение качества рабочих мест; — улучшение условий и охраны труда работников; — содействие в создании рабочих мест в сфере малого и среднего бизнеса; — организация форумов, ассамблей, семинаров материально-технического, организационного и правового характера. 	<ul style="list-style-type: none"> — повышение обеспеченности экономики Самарской области трудовыми ресурсами; — сокращение разрыва между имеющимися кадровыми ресурсами и потребностями модернизированных, новых производств; — сокращение территориального и профессионального дисбаланса спроса и предложения рабочей силы, — создание благоприятных условий для расширения возможностей трудоустройства населения и рационального использования трудового потенциала.
<p>Подпрограмма 2. «Социальная адаптация и интеграция мигрантов, прибывающих в</p>	<ul style="list-style-type: none"> — проведение семинаров; — предоставление обширного комплекса информационных услуг; — мероприятия по улучшению условий и охраны труда 	<ul style="list-style-type: none"> — создание эффективных условий для адаптации и интеграции мигрантов в социокультурное пространство Самарской области.

<p>Самарскую область» на 2014 - 2020 годы.</p>	<p>работников-мигрантов, языковой и социокультурной адаптации мигрантов, включая программы образовательных курсов для детей мигрантов, программы курсов обучения русскому языку взрослого населения из числа мигрантов; — профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование мигрантов; — организация консультационной помощи мигрантам по различным вопросам.</p>	
<p>Подпрограмма 3. «Обеспечение реализации государственной программы Самарской области «Содействие занятости населения Самарской области на 2014 - 2020 годы».</p>	<p>— организация и проведение мониторинга удовлетворенности граждан и работодателей качеством предоставления государственных услуг; — проведение информационно-разъяснительной работы с жителями Самарской области; — организация и проведение научных и социологических исследований.</p>	<p>— повышение качества и доступности услуг в сфере труда и занятости населения, оптимизация системы управления занятостью населения; — создание необходимых условий для повышения эффективности и результативности системы управления занятостью региона.</p>

Информация о результатах достижения значений показателей государственной программы (подпрограммы) за отчетный период

№ п/п	Наименование показателя	Значения показателей государственной программы		Степень достижения, %
		Плановые	Фактически достигнутые	
1	Уровень общей безработицы (по методологии Международной организации труда) в среднем за год	4,5%	4,1%	109,8
2	Доля безработных граждан, получивших услуги по психологической поддержке, в численности зарегистрированных безработных граждан	10%	9%	90,0
3	Доля безработных граждан, получивших услуги по социальной адаптации на рынке труда, в среднегодовой численности безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости	10%	8,9%	89,0
4	Доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию по направлению органов службы занятости населения, в численности зарегистрированных безработных граждан	12%	9%	75,0
5	Численность граждан, за исключением безработных граждан, повысивших свой профессиональный уровень при содействии органов службы занятости населения	400 человек	477 человек	119,3
6	Доля занятого населения в численности трудовых ресурсов (уровень использования трудовых ресурсов) в среднем за год	73%	73%	100,0
7	Доля трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения	58%	57,2 5	98,6

8	Доля трудоустроенных граждан, относящихся к категории инвалидов, в общей численности граждан, относящихся к категории инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения	41,4%	29,56%	71,3
9	Доля безработных граждан, которым назначены социальные выплаты, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных	100%	100%	100,0
10	Количество работников организаций, находящихся под риском увольнения, принявших участие в мероприятиях по временной занятости	17000 человек	21826 человек	128,4
11	Доля граждан, получивших услугу по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность	0,3%	0,22%	66,7
12	Доля привлекаемых иностранных работников в общей численности занятого населения	1,7%	1,83%	105,9
13	Численность пострадавших в результате несчастных случаев на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более	980 человек	1084 человек	90,4
14	Численность пострадавших в результате несчастных случаев на производстве со смертельным исходом	60 человек	49 человек	122,4
15	Численность безработных граждан, открывших собственное дело	438 человек	576 человек	131,5
16	Уровень регистрируемой безработицы в среднем за год	1,4%	1,3%	107,7

$$\text{Степень достижения} = \frac{\text{Планный показатель}}{\text{Фактический показатель}} \times 100\%$$

Динамика потребности организаций в работниках, заявленной работодателем в
государственные учреждения службы занятости населения

Месяц	Потребность работодателей в работниках, заявленная в государственные учреждения службы занятости населения, человек	Нагрузка не занятого трудовой деятельностью населения на 100 заявленных вакансий		
		человек	в % к предыдущему месяцу	в % к соответствующему месяцу предыдущего года
2016				
январь	30936	85	100	123
февраль	29964	93	109	135
март	32119	90	97	117
апрель	33899	84	93	135
май	37177	73	87	128
июнь	37589	69	95	125
июль	38771	66	96	118
август	38576	64	97	125
сентябрь	38086	62	97	119
октябрь	37434	61	98	109
ноябрь	34809	68	111	97
декабрь	32581	72	106	85
2017				
январь	30936	81	113	95
февраль	29964	94	116	101
марта	32119	100	106	111

Информация о количестве получателей услуг, опрошенных в органах службы
занятости

ГКУ СО ЦЗН г.о./м.р.	Количество получателей услуг в 1 квартал 2016 года		Количество получателей услуг в 1 квартал 2016 года	
	граждане	работодатели	граждане	работодатели
Самара	293	35	352	54
Тольятти	93	70	93	70
Сызрань (город + район)	19	5	11	7
Новокуйбышевск	33	11	34	10
Чапаевск	38	5	38	5
Кинель (город + район)	17	5	18	8
Жигулевск	31	4	44	4
Октябрьск	5	4	7	4
Отрадный	30	19	39	15
Похвистнево (город + район)	25	5	16	5
Алексеевский район	25	5	20	5
Безенчукский район	5	5	5	5
Богатовский район	12	3	11	5
Б.Глушицкий район	83	29	4	4
Б.Черниговский район	21	7	17	8
Борский район	19	4	18	5
Волжский район	24	4	20	4
Иса克林ский район	14	6	14	6
Камышлинский район	10	5	10	5
К.Черкасский район	10	5	10	5

Клявлинский район	5	5	5	5
Кошкинский район	20	7	34	19
Красноармейский район	12	5	12	5
Красноярский район	15	10	15	10
Нефтегорский район	40	10	40	10
Пестравский район	27	14	20	5
Приволжский район	30	10	30	10
Сергиевский район	31	7	20	6
Ставропольский район	15	15	12	8
Хворостянский район	5	3	16	13
Ч.Вершинский район	6	4	9	4
Шенталинский район	11	2	5	1
Шигонский район	11	10	11	10
Сызранский район				
Кинельский район				
Похвистневский район				
Елховский район	5	3	8	4
МТЗМ				
Итого	1040	341	1018	344
Итого общее	1381		1362	

Полезность различных источников информации о государственных услугах

№ п/п	Источники получения информации о предоставлении государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда в Самарской области, которые использовали заявители	Результаты	
		Всего, чел.	%
1	Интернет-сайт министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области www.trud.samregion.ru	520	12,8
2	Интернет-сайт Роструда www.rostrud.ru	339	8,4
3	другие Интернет-ресурсы	292	7,2
4	Газеты	434	10,7
5	Телевидение	249	6,2
6	Информационные стенды	378	9,3
7	Буклеты, брошюры, другие печатные информационные материалы	305	7,5
8	Информационные киоски	115	2,8
9	Знакомые	453	11,2
10	Работники центра занятости населения	964	23,8
11	Другое	4	0,1