

Министерство образования науки РФ  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Самарский университет государственного управления  
«Международный институт рынка»  
Юридический факультет  
Кафедра организации работы с молодёжью,  
социального управления и права

Программа высшего образования  
Направление «Организация работы с молодёжью»  
Профиль «Организация работы с молодёжью»

**ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ**

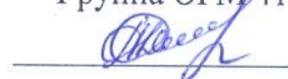
Заведующий кафедрой:  
к.с.н., доцент  
Фурсов О.Б.



**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА  
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЫМИ СЕМЬЯМИ В УСЛОВИЯХ  
ГКУ СО ЦЕНТР «СЕМЬЯ» ВОСТОЧНОГО ОКРУГА М.Р. КИНЕЛЬ-  
ЧЕРКАССКИЙ»**

Выполнил:

Арустамян А.Д.,  
Группа ОРМ/41



Научный руководитель:

д.с.н., профессор,  
Чумак В.Г.



Самара

2017

## Оглавление

Введение.....	3
1. Теоретико - методологический подход изучения социальной работы с молодыми семьями.....	8
1.1. Молодая семья как особый социальный феномен.....	8
1.2. Особенности социальной политики в работе с молодыми семьями.....	21
1.3.Содержание социальной работы с молодыми семьями в условиях современного российского общества .....	35
2. Оптимизация социальной работы с молодыми семьями в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.....	46
2.1. Оценка организации социальной работы с молодыми семьями на территории м.р. Кинель-Черкасский.....	46
2.2. Применение анкетного опроса в изучении характера основных проблем молодой семьи .....	55
2.3. Рекомендации по оптимизации работы с молодыми семьями на базе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.....	67
Заключение.....	73
Список используемой литературы.....	76
Приложения.....	83
Приложение 1. Бланк анкетного опроса	

## **Введение**

Изменения во внутренней политике государства, в особенности социально-экономического характера за последние десятилетия, привели к нарушению стабильности молодой семьи. С одной стороны, происходило снижение ее благосостояния и социального статуса, с другой, возникли предпосылки к дестабилизации семейных отношений. Следствием этих негативных процессов являются: увеличение количества разводов и неполных семей; рост алкоголизма и наркомании среди членов молодых семей; увеличение суицидальных проявлений и количества преступлений на почве социальной неустроенности и т. д.

Самым сложным моментом в налаживании семейной жизни является адаптация супругов к условиям совместного проживания и индивидуально-личностным особенностям друг друга, формирование внутрисемейных отношений, сближение привычек, представлений, ценностей молодых супругов и других членов семьи. В зависимости от того, как пройдет данная адаптация двух личностей на начальном этапе брака, во многом зависит жизнеспособность семьи. Помимо сложного процесса адаптации, у молодой семьи возникают повышенные финансовые потребности в связи с необходимостью осуществления процесса становления семейной жизни: приобретение жилья, организации быта, воспитание малолетних детей. В дальнейшем в семье возникает ряд проблем, связанных с отсутствием опыта социальных отношений, возрастным максимализмом, получением образования и профессиональным статусом. В современных условиях, молодая семья неспособна самостоятельно выйти из сложной жизненной ситуации, она нуждается в помощи со стороны. Данную помощь могут оказать службы социальной защиты и специалисты социальной работы, способствуя восстановлению статуса и роли молодой семьи посредством применения технологий социальной работы. Для того чтобы молодая семья могла

полноценно развиваться, не испытывая сильных сложностей в решении возникших проблем.

В настоящее время актуальность данной темы обусловлена тем, что молодые семьи составляют значительную часть российского общества. Следовательно, формирование государственной политики в отношении молодой семьи является важным аспектом, влияющим на её состояние, так как она нуждается в поддержке в силу своей неустойчивости. Помимо этого, динамика уровня разводов в молодых семьях по сравнению с семьями других категорий гораздо выше. Статистика свидетельствует, нам о том, что молодая семья менее устойчива (1/3 всех разводов приходится на семьи, существующие менее года, и еще 1/3 - с брачным стажем от года до пяти лет; вероятность развода лиц до 20-летнего возраста в два раза выше и наиболее чревата для семьи). Непосредственное отношение молодая семья имеет к демографии страны, деторождение, а, следовательно, будущее нации в основном связано с молодой семьей (3/4 общего числа детей - у родителей моложе 30 лет) [3, 2]. А также практика показывает, что семьи создаются, по большей части, в молодые годы (ориентировочно средний возраст вступления в брак - 22,2 лет для женщин и 24,4 лет для мужчин, 70% заключаемых браков - первые). Этот возраст характеризуется становлением мировоззренческих позиций и ценностных ориентаций молодежи, в том числе - ориентации на устойчивую и благополучную семью, на ответственное родительство и ценности семейной жизни [3, 29].

В научной литературе широко представлены источники, посвященные проблемам теоретического и практического обоснования проблем организации социальной работы с семьями в целом и молодыми семьями, в частности. Особое внимание изучению проблем современной семьи, ее типологии и классификации уделяют А. И. Антонов, Н. В. Гуров, В. Н. Дружинин, М. С. Мацковский, В.М. Медков. Проблемы становления семьи представлены в работах О.В. Дорохина, И.В. Сапожниковой, А.Г. Харчева. Основы

стабильности семьи в социологическом и демографическом аспектах представлены в трудах С.И. Голода, Е.И. Иванова. В психологических исследованиях семья рассматривается в работах В.А. Жмурова, Д.Я. Райгородского, А.Н. Сизанова, Н.Г. Юркевича. Исследования семейно-брачных отношений встречаются в работах Т.Ж. Гурко, Т.М. Малеева, В.А. Сысенко.

Образование новых и модификация старых форм семей с соответствующими типами отношений - проблематика, активно дискутируемая в работах таких демографов и социологов, как А.Г. Вишневский, С.В. Захаров.

Основные аспекты современной государственной семейной политики в Российской Федерации представлены в трудах С.В. Дармодехина, С.В. Егоровой, Г.И. Климантовой. Семья, как объект социальной работы представлена в работах И.А. Зимней, Т. В. Шеляг, Н.П. Щукиной.

Особенности социальной защиты молодых семей прослеживаются в работах Н. Ф. Басова, М. В. Кузнецовой, П.Д. Павленка. Среди работ, которые посвящены проблемам молодой семьи, следует отметить работы И.Ф. Дементьевой, Э. А. Манукян, Ф. А. Мустаевой, Н. А. Тырновой. В их исследованиях указываются жилищные, материально-бытовые, психологические и репродуктивные проблемы молодой семьи.

Анализ научной литературы показал, что каждый из представленных авторов освещает тот или иной аспект социальной работы с молодой семьей в соответствии с собственным объектом исследования. Однако организационные и содержательные аспекты социальной работы с молодыми семьями в научных публикациях представлены недостаточно, в связи с чем, вопрос организации социальной работы с молодыми семьями требует к себе особого внимания. Таким образом, наличие проблемы и ее недостаточная разработанность в научной литературе обусловили выбор объекта и предмета исследования.

Объект исследования выпускной квалификационной работы является социальной работой с молодыми семьями.

Предмет исследования работы является оптимизация социальной работы с молодыми семьями в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Цель исследования: разработать рекомендации по оптимизации социальной работы с молодыми семьями в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

В связи с поставленной целью были определены ряд задач:

1. Раскрыть сущность понятия молодой семьи;
2. Теоретически обосновать направления, формы социальной работы с молодыми семьями;
2. Выявить основные социально-психологические проблемы молодых семей м.р. Кинель-Черкасский;
3. Проанализировать организацию социальной работы с молодыми семьями в м.р. Кинель-Черкасский и выявить актуальные проблемы.
4. Разработать рекомендации по оптимизации социальной работы с молодыми семьями в условиях центра ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский на основе полученных данных исследования.

Для решения поставленных задач использовались следующие методы исследования: анализ научной литературы, анализ документов, эмпирический метод (анкетный опрос), методы обработки научных результатов (количественные и качественные).

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании проблемы социальной работы с молодыми семьями.

Практическая значимость исследования проявляется в том, что разработанные рекомендации по оптимизации социальной работы с молодыми семьями могут быть использованы специалистами государственных, муниципальных учреждений социальной работы в своей практической деятельности.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена предметом, целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, включающих в себя по 3 параграфа, заключения и списка использованных источников литературы. Введение раскрывает актуальность, степень изученности данной темы, объект, предмет, цель, задачи и методы исследования. В первой главе рассматриваются теоретический подход к изучению специфики молодых семей и ее особенностей, а так же проанализирован особенности социальной работы с молодыми семьями. Вторая глава посвящена анализу социально-психологических проблем молодых семей м.р. Кинель-Черкасский, посредством социологического исследования, а так же выявлению проблем в организации социальной работы с молодыми семьями м.р. Кинель-Черкасский. В заключении подводятся итоги проделанной работы, формулируются окончательные выводы, рекомендации по оптимизации работы социальной работы в рамках ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

## **1. Теоретико-методологический аспект изучения социальной работы с молодыми семьями**

### **1.1. Молодая семья как особый социальный феномен**

На сегодняшний день молодая семья одна из самых незащищенных групп населения. Именно она в первую очередь нуждается в поддержке со стороны государства. В настоящее время она поставлена в тяжелые социально-экономические условия жизни, разрушающие моральные, материальные и нравственные устои. Семья, являясь уникальным социальным институтом, являясь посредником между индивидуумом и социумом, её способность обладать воздействием на общество и его механизмы является объектом изучения многих наук: социологии, психологии, педагогики, этики, истории и других, этот факт обуславливает существование достаточно большого количества определений данного понятия.

Рассмотрение молодой семьи как объекта социальной работы требует уточнения ключевых понятий, таких как: «семья» и «молодая семья». В современной науке нет единого определения семьи. Существует множество подходов ученых к формированию определения такого понятия как семья. Семьей традиционно принято считать первичную социальную группу, в которой рождаются индивиды и которая обеспечивает их первоначальное воспитание, физическую, психологическую и в целом социальную защиту и поддержку. Кроме того, согласно традиционному определению, семья представляет собой социальную систему, изменяющуюся во времени и состоящую из индивидов нескольких поколений [3].

По мнению Харчева А.Г. семья, - это малая социальная группа общества, основанная на супружеском союзе и родственных связях, на современном ведении общего хозяйства и взаимной моральной ответственности [51,12].

По мнению Антонова А.И. и Медкова В.М. "семья" - это общность людей, основанная на единой общесемейной деятельности, связанная узами супружества - родительства - родства, и тем самым осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализацию детей и поддержание существования членов семьи [1, 27].

Зубкова Т.С. считает, что семью следует рассматривать как группу лиц, имеющую между собой, предусмотренные законом права и обязанности [12, 24].

Проанализировав представленные выше определения можно сделать вывод о том, что в понятии «семья» каждый автор акцентирует внимание на одной или нескольких сторонах, составляющих данную дефиницию. Для цели нашего исследования наиболее полным предоставляется определение Е.И. Холостовой, которая определяет семью, как малую группу, основанную на браке и (или) кровном родстве, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу [47, 45]. Данное определение мы возьмем за основу нашей выпускной квалификационной работы.

В обыденном представлении и специальной литературе понятие «семья» нередко отождествляется с понятием «брак», но следует заметить, что данные термины не являются синонимами. По мнению А.Г. Харчева брак рассматривается как исторически меняющаяся форма отношений между мужчиной и женщиной, посредством которой общество упорядочивает и санкционирует их половую жизнь и устанавливает супружеские и родственные права и обязанности. Существовавшие с давних времен моральные нормы брачных отношений дополняются религиозными и юридическими установлениями. Так же, брак рассматривается как постоянный союз мужчины и женщины с целью создания семьи и продолжения рода.

Анализируя понятия «брак» и «семья» следует сделать вывод о том, что семья представляет собой более сложную систему отношений, поскольку она объединяет не только супругов, но и детей, а так же других родственников. Семейные отношения могут складываться вне зависимости от формы их заключения, то есть брак может быть как зарегистрированным, так и не официальным.

Исходя из вышесказанных определений, можно сделать вывод, что семья – это социальный институт, характеризующийся следующими признаками:

- отношения между супругами и детьми;
- совместное проживание;
- совместное ведение хозяйства;
- стремление к рождению детей.

В отечественной литературе существуют различные типологии семьи, в зависимости от объекта интереса ученых, поэтому одна и та же семья может входить сразу в разные типы семей по разным показателям. Так, по критерию власти В.Н. Дружинин выделяет три типа властных структур в семье: патриархальная семья, где власть принадлежит мужу, матриархальная семья - власть принадлежит жене, эгалитарная семья - власть равномерно распределяется между мужем и женой. Вместе с этим, он считает, что последний вариант семьи, характерный для индустриальной эпохи и является результатом кризиса семьи как социального института [10, 33].

Другую классификацию семей представляют ученые А. И. Антонов и

В. М. Медков, взяв за основу критерий состава семьи: нуклеарные и расширенные семьи [1, 41]. В основе подхода И.Е. Лукьяновой, Э.М. Прохоровой, Л.П. Шиповской лежит критерий детности, в соответствии с которым выделяют бездетные, малодетные, среднететные и многодетные семьи [21, 18].

Мацковский М.С. представляет типологию семей по степени их благополучности: маргинальные, кризисные, благополучные, процветающие [39, 196]. Общая типология семей представлена в таблице 1.

Признак	Классификация семей	Характеристика
<b>По структуре</b>	- патриархальная семья; - матриархальная семья; - эгалитарная семья.	- власть принадлежит мужу; - власть принадлежит жене; - власть равномерно распределена между мужем и женой.
<b>По составу</b>	- нуклеарная семья; - расширенная семья.	- семья, состоящая только из двух поколений; - семья, состоящая из трех и более поколений.
<b>По детности</b>	- малодетная семья; - среднететная семья; - многодетная семья; - бездетная.	- семья, имеющая одного или двух детей; - семья, имеющая троих или четверых детей; - семья, имеющая троих и более детей.
<b>По семейному циклу</b>	- молодая семья; - семья среднего возраста; - семья пожилых и престарелых.	- семья с ребенком-первенцем, детьми до трех лет; - семья, с детьми подростками; - зрелая супружеская диада, проживающая со своими детьми или самостоятельно.
<b>По уровню доходов</b>	- семья с высоким доходом; - кризисная семья; - семья, находящаяся в крайней бедности; - маргинальная семья.	- семья, которая может позволить себе пользоваться платными услугами в социальной сфере; - семья, которая находится за чертой бедности; - семья, у которой среднедушевой доход до 0,5 % прожиточного минимума; - семья, у которой среднедушевой доход ниже прожиточного минимума в течение всего года.
<b>По региональному признаку</b>	- городская семья; - сельская семья.	- семья, проживающая в городе; - семья, которая проживает в сельской местности.
<b>По степени благополучности</b>	- маргинальные; - кризисные; - благополучные; - процветающие.	- семья с крайне низкими доходами, в которой высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, весьма плохие жилищные условия или их отсутствие; - семьи находящиеся ниже черты бедности, имеющие серьезные проблемы супружеских отношений и физического выживания;

**Таблица 1 – Классификация семей**

В рамках нашей выпускной квалификационной работы, а качестве базовой, мы использовали типологию семей, представленную Т.С. Зубковой и Н.В. Тимошиной, в соответствии с критерием семейного цикла. Согласно этому критерию, выделяются: семья пожилых и престарелых, семья среднего возраста, молодая семья [13].

В свою очередь, молодая семья является частью обычных семей. Проблемные вопросы семей так же относятся и к молодым семьям. Но, в то же время, молодая семья имеет ряд специфических особенностей. Поэтому Плотников А.Д. выделяет шесть обстоятельств, которые обосновывают выделение молодой семьи в отдельную категорию [38].

Во-первых, это значительная часть российских семей, которую правомерно рассматривать как часть населения и семей России, то есть молодая семья рассматривается как существующий факт, выделяющийся на фоне семей.

Во-вторых, выделение молодых семей позволяет более полно выделить и сгруппировать актуальные проблемы нового поколения.

В-третьих, молодая семья менее устойчива (2/3 разводов приходится на браки со стажем до 5 лет).

В-четвертых, деторождение и будущее нации связано именно с молодой семьей.

В-пятых, молодая семья находится в более сложном материальном положении, нуждается в государственной и родительской поддержке.

Понятие молодой семьи появилось в официальных документах и статьях РФ с начала 1990-х годов. В разделе «Общие положения» постановления Верховного Совета Российской Федерации еще от 3 июня 1993 №5090-1, «Основные направления государственной молодежной политики в Российской Федерации» дано следующее определение молодой семьи: «Молодая семья – это семья в первые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что один из супругов не достиг 30-летнего возраста». Таким образом, законодательно

установленными признаками молодой семьи являются: наличие официально заключенного брачного союза; продолжительность совместной жизни – до 3 лет; граница возраста супругов – от 18 до 30 лет.

В основах государственной молодежной политики до 2025 года понятие «молодая семья» трактуется как – «Молодая семья - семья, состоящая в первом зарегистрированном браке, в которой возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье не превышает 30 лет (для участников жилищных программ поддержки молодых семей возраст участников увеличивается до 35 лет) [74].

Таким образом, на сегодняшний день, в законодательстве РФ молодой семьей считаются граждане, не достигшие тридцатилетнего возраста, состоящие в первом зарегистрированном браке.

Молодую семью отличает от остальных типов семьи то, что в ней основная ось отношений определяется не родством и родительством, а супружескими отношениями, которые доминируют по сравнению со всеми остальными. В отечественной и зарубежной научной литературе предлагаются различные типологии и классификации семьи – семьи различаются по следующим основаниям: по количеству детей, по составу, структуре, по типу главенства в семье, по однородности социального состава, по семейному быту и укладу, по типу потребительского отношения и другое [20]. В качестве основания для классификации выступает и семейный стаж. Именно в зависимости от возраста супругов и от количества прожитых совместно лет принято выделять молодую семью, а также семью среднего супружеского возраста, семью старшего супружеского возраста и пожилые пары. Современные молодые семьи также можно классифицировать, например, по структуре – полные и неполные семьи [21].

Тырнова Н.А. определяет молодую семью, как субъект воспроизводства населения и объект социальной политики. Молодая семья - это супруги активного репродуктивного возраста (до 28 лет), проживающие совместно с

момента фактического образования супружеского союза не менее двух лет, с родственниками или без них, с детьми или без них, с любыми ориентациями на детность [40].

Специфика молодой семьи определяется тем, что она является главным действующим лицом в решении демографических проблем общества. Молодая семья находится в процессе своего становления, интенсивного развития, нестабильности внутрисемейных отношений, освоения новых социальных ролей, а также ее социализации в обществе как самостоятельного субъекта и выполнения функций социального института [26].

Вместе с этим, молодая семья, находясь на этапе становления, представляет собой наиболее гибкую структуру, открытую для изменений и приобретения новых качеств. С одной стороны, она является социально здоровой семьей, работа с которой должна быть направлена не на устранение последствий социальных аномалий, а на предупреждение возможных негативных тенденций в развитии данного института. С другой стороны, от того, какая модель семьи сформируется на этапе ее становления, будет зависеть успешность ее функционирования на всех последующих стадиях жизненного цикла [48].

По характерам существующих типов молодых семей А.А. Митрикас выделяет следующие:

Первый тип – традиционный (патриархальная семья). Семья такого типа характеризуется прямой ориентацией супругов на семейные ценности. Лидером в семье, является муж. Однако лидерство в семье в значительной мере определяется лидерством в хозяйственно-бытовой сфере ее деятельности (финансы, устройство жилья). Круг друзей у супругов, как правило, общий и довольно ограниченный, возможен даже временный уход только в семейные дела.

Второй тип – супруги ориентированы преимущественно на развитие личности, имеют установку на малодетную семью. Наблюдается социально-

ролевое равновесие (по возможности используется помощь родителей супругов). Семья может быть и открытой, и закрытой для микроокружения. Тип лидерства – демократический: совместный или раздельный по сферам жизнедеятельности семьи.

Третий тип – молодые супруги ориентированы преимущественно на развлечения. При этом муж и жена имеют как общих друзей, так и каждый своих из числа, как правило, прежнего окружения. Репродуктивные установки предполагают бездетную или малодетную семью. Лидерство в авторитарное, но может быть и демократическим. В наше время среде молодых семей преобладает третий тип. В современном мире в большинстве семей преобладает третий вид. Это ведет к ухудшению демографической ситуации в стране, так как данный тип семьи не предполагает наличие детей [23].

Наряду с вышепредставленными типами семьи Холостова Е. И. выделяет три типа по распределению обязанностей:

1. традиционная (патриархальная) семья, где главная роль отводится старшему мужчине и четко распределены мужские и женские обязанности [24];

2. нетрадиционная (эксплуататорская) семья, где помимо распределения мужских и женских ролей за женщиной закрепляется право на участие в общественном труде наряду с мужчиной [25];

3. эгалитарная (равная), семья, в которой домашние обязанности пропорционально делятся между супругами [26]. Преобладающий тип семьи в стране – это простые нуклеарные семьи, состоящие из супругов с детьми или без них. Семьи такого типа делятся примерно поровну на три части: без детей (молодые семьи, еще не имевшие детей, и старые, где взрослые дети живут отдельно); с одним ребенком; с двумя детьми. Еще 12% супружеских пар живут с одним из родителей супругов или с другими родственниками [27].

Существуют другие типы семей. Такие, где роль матери выполняет отец, старший брат или сестра. Эти тенденции заставляют социальных работников по-иному оценивать готовность определенной семьи реализовывать

предписываемые ей функции и выбирать способы оказания ей помощи [28]. Так же, в наше время семья рассматривается с трех позиций. В первую очередь, на уровне общества. Семья выступает как социальный институт, с присущим ему местом и ролью, выполняется ряд специфических функций, одной из самых важных является воспитание детей и продолжение рода.

Другая классификация молодых семей представлена в работах Н.Ф. Басова. Ученый выделяет благополучные семьи и семьи "социального риска". К благополучным семьям относятся семьи, которые самостоятельно могут решать собственные проблемы и ответственно выполнять свои социальные функции. К семьям "социального риска" автор относит: семьи одиноких матерей и отцов, студенческие семьи, семьи несовершеннолетних матерей и семьи, где отец проходит военную службу [4].

Несмотря на отличия в классификациях молодых семей, все они в большинстве своем сталкиваются с похожими проблемами.

Зубкова Т.С. и Тимошина Н. В. выделяют следующие проблемы молодых семей [13] : социально-психологические проблемы, проблемы репродуктивного характера, материально-бытовые и жилищные проблемы, проблемы трудоустройства.

Охарактеризуем их подробнее.

1. Социально-психологические проблемы. Самыми счастливыми для молодой семьи являются первые месяцы, годы брака, когда семья продолжает жить в праздничной атмосфере. Именно в этот период супруги приспосабливаются друг к другу. Процесс адаптации является важнейшим в период становления семьи, так как в этот период семья впервые сталкивается с проблемами, которые характеризуется противоречиями, непониманием среди супругов, низким уровнем подготовленности молодых людей к семейной жизни. Молодым супругам приходится привыкать к интересам и характеру друг друга. Если супругам не удастся адаптироваться друг к другу, то возникает большая вероятность расторжения их брака. Неслучайно

наибольший процент разводов приходится на семью, прожившую менее 3 - 5 лет [21].

Проблемы на ранней стадии становления семьи возникают в силу несформированности адаптационных механизмов членов молодой семьи, отсутствия корректной системы передачи опыта предыдущих поколений, отсутствия системы подготовки молодежи к семейной жизни, недостаточности количества и качества, оказываемых молодым семьям социально-педагогических и психологических услуг [9]. Социально-психологические проблемы, переживаемые молодыми семьями в период первых 3-5 лет совместной жизни и составляют первый кризис молодой семьи.

2. Проблемы репродуктивного характера, под которыми понимается неподготовленность молодых семей к браку и их недостаточное половое воспитание, что проявляется неосознанным отношением молодых людей к репродуктивному поведению. На сегодняшний день многие молодые семьи не уверены в здоровом будущем потомстве. Многие женщины не стремятся рожать, и это становится главной, но не единственной проблемой. Сегодня аборт является одним из методов регуляции деторождения. Этот метод не просто угрожает здоровью женщины и будущему потомству, из-за него многие женщины лишаются возможности в дальнейшем стать матерью. В связи с этим, увеличивается число бесплодных браков, а репродуктивные технологии остаются недоступными большинству молодых семей [27].

3. Материально-бытовые и жилищные проблемы. Многие молодожены как правило, сталкиваются с материальной необеспеченностью, отсутствием собственного жилья, недостаточной организацией быта, заботой о малолетних детях и, в результате, - зависимостью от родителей. В основной массе молодая семья является низкодоходной. Вместе с этим, рождение ребенка усугубляет материальное положение молодой семьи. По официальным данным статистики за 2016 год материальная обеспеченность молодой семьи в 1,5 раза ниже, чем в среднем по стране. На недостаточные гарантии будущего для молодых семей

указывают 70% молодых семей [2]. В связи с этим, молодая семья нередко вынуждена пользоваться помощью старших родственников для своего комфортного существования. Однако совместное проживание молодой семьи с родителями в малогабаритной квартире приводит к ухудшению бытовых условий, росту конфликтности, что не способствует прочности семейных отношений.

4. Проблема трудоустройства. Чаще всего данная проблема встречается у студенческих семей, когда их бюджет состоит из материальной поддержки родителей, а также из заработной платы, получаемой за работу в свободное от учебы время, стипендии и пособий на ребенка. Согласно результатам исследования НИЦ Института молодежи РФ за 2016 год, более 50% молодых людей указывают на недостаток средств, как на свою главную проблему. Опасение безработицы в той или иной степени испытывают около 75% опрошенных [5].

Проблема трудоустройства особенно касается молодых матерей, которые вынуждены отдавать своих детей в детские сады до исполнения трехлетнего возраста. Здесь они сталкиваются с проблемой нехватки мест в детских садах. Однако к проблеме дефицита мест в детских садах добавились и другие проблемы, связанные с материальной базой дошкольных образовательных учреждений. Каждое пятое здание дошкольного образовательного учреждения нуждается в капитальном ремонте, каждое третье не имеет водопровода, центрального отопления или канализации [5]. Как следствие, данная проблема приводит к безработице молодых матерей или к их выходу на неполную занятость, что составляет серьезное препятствие для стабильной семейной жизни.

Кроме того, многие молодые люди не имеют практического опыта работы, что является главным препятствием в их устройстве на хорошую должность с высокооплачиваемым доходом. В связи с этим, молодой семье, помимо поддержки со стороны родителей и государства, приходится работать

либо на низкооплачиваемой должности или вахтовым методом или совмещать несколько работ, что неблагоприятно сказывается на физическом здоровье молодых людей и на психологическом климате в семье.

Многочисленные исследования ученых говорят о том, что стабильная семья может быть создана при определении готовности молодых людей к семейной жизни. Понятие «готовность к семейной жизни», в свою очередь, включает в себя социально-нравственную, мотивационную, психологическую и педагогическую готовность [10].

В России семейные отношения в настоящее время переживают глубокие перемены, которые далеко не всегда приводят к положительным последствиям. Изменение структуры и функции семьи были инициированы неизбежным историческим ходом разбития. В рамках эволюционистского подхода известна точка зрения связанная с трактовкой семейных отношений через призму «упадка» культуры и общества. Ее сторонники подчеркивают негативные тенденции в развитии семейных отношений: ослабление союза родителей и детей супругов и распад семейного хозяйства. Семья, практически перестала выполнять свои основные функции. Прежде всего, репродуктивную функцию [35].

Не осуществление одной из этих функций влечет за собой появление проблем в той или иной сфере у молодой семьи. Чаще всего это бывает связано с психологической и экономической функцией. На начальном этапе своего формирования семьи, молодые супруги попадают в сложные условия из-за своей не стабильности и неопытности. Отношения в семьях проходят ряд серьезных испытаний. Иными словами – это структурный кризис [36].

После заключения брака первый год жизни является самым сложным, как отмечают многие специалисты. Обуславливается это тем, что на этот период выпадает выработка общего стиля жизни, привыкание супругов к совместному проживанию т.п. Изначально, молодые пары не видят никаких проблем, первые месяцы семейной жизни проходят в состоянии «эйфории». Со

временем начинают возникать первые конфликты при совместном решении материально-экономических и психологических проблем, т.е. ролевой структуры отношений, определение домашних обязанностей. На этом фоне начинают, появляются различного рода социально-психологические проблемы, на фоне недопонимания во взаимоотношениях, а также не редко, проблемы с адаптацией к родственникам своего партнера, смена ролей и стереотипов [37]. Кандидат психологических наук Ю.Е. Алешина приводит список проблем, являющихся наиболее частыми:

1. конфликты - взаимное недовольство, связанные с распределением супружеских ролей и обязанностей;
2. проблемы - недовольство супругов, связанные с различиями во взглядах на семейную жизнь и межличностные отношения;
3. сексуальные проблемы, недовольство одного супруга другим в этой сфере, их взаимное неумение наладить нормальные сексуальные отношения;
4. конфликты во взаимоотношениях супружеской пары с родителями одного или обоих супругов;
5. проблемы власти и влияния в супружеских взаимоотношениях;
6. отсутствие тепла в отношениях супругов, дефицит близости и доверительности, проблемы общения;
7. болезнь (психическая или физическая) одного из супругов, проблемы и трудности, вызванные необходимостью адаптации семьи к заболеванию, негативным отношением к себе и окружающим самого больного или членов семьи.

Все выше перечисленные проблемы, непосредственно связаны друг с другом (хотя две последние крайне редко) однако они имеют свою специфику [38]. Ситуацию с данными проблемами еще больше усложняет момент нерешенные внешнеэкономические задачи. Таким образом, стабильная благополучная семья может функционировать только при определенной подготовке молодых людей к совместной семейной жизни. Решение

возникающих в молодой семье социальных проблем не может быть реализовано без организации социальной работы данной категории клиентов, основными направлениями которой являются: оказание психологической помощи молодым родителям, осуществление охраны репродуктивного здоровья молодых людей, помощь в решении материально-бытовых, жилищных и трудовых проблем молодых семей. Решению вышеперечисленных проблем должны способствовать государство и соответствующие социальные институты в лице учреждений социальной работы, претворяющих в жизнь основные направления государственной социальной политики в отношении молодых семей. В этой связи логика исследования требует более подробного анализа основных направлений государственной политики по социальной работе с молодыми семьями в Российской Федерации. Эти вопросы освещаются нами в следующем параграфе выпускной квалификационной работы.

## **1.2. Особенности социальной политики в работе с молодыми семьями**

Молодой семье в наше время сложно самостоятельно решать возникающие проблемы в браке, будь они экономического характера, социального или же психологического. Многие семьи нуждаются в помощи со стороны. Их проблемы входят составной частью в круг проблем современной семьи. Исходя из этого, отношение к молодой семье определяется той социальной политикой, которая проводится в отношении института семьи в целом. Вместе с тем нельзя не учитывать особого значения и особой специфики функции молодой семьи в жизни общества. Это необходимо видеть и понимать при определении ее дальнейшего потенциала, стиля жизни и деятельности. Проблемы молодой семьи необходимо рассматривать с позиции не только настоящего, но и будущего во всех сферах жизнедеятельности общества. Каждая проблемная сфера молодой семьи предполагает использование

соответствующих технологий, форм и методов работы, способствующих укреплению и стабилизации молодой семьи. Многие проблемы молодых семей имеют ярко выраженный характер и требуют помощи в их решении со стороны государства. Большую роль в этом могут сыграть государственные учреждения, направленные на оказание социальной поддержки и предоставление социальных услуг [40].

Современные отечественные философы И.Г. Тарент и С.А. Юдников в своих трудах дают определение понятию социальной политики: «... это взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения в целом и составляющих его классов, слоев, социально - профессиональных групп, социальных, социально-демографических общностей (семьи, народы, население регионов, городов, поселков)» [18].

Целью государственной политики в отношении молодой семьи является становление и развитие благополучной молодой семьи и улучшение качества ее жизни; обеспечение выполнения молодой семьей социально-демографических функций, в т.ч. стимулирование рождаемости детей и их воспитания [1].

Объектом государственной семейной политики является семья. Субъектами же государственной семейной политики выступают органы законодательной и исполнительной власти всех уровней, работодатели, общественные объединения, политические партии, профессиональные союзы, религиозные конфессии, благотворительные фонды, юридические и физические лица [1]. В рамках данной работы мы рассмотрим особенности социальной политики, проводимой в отношении молодых семей, где субъектом выступают органы законодательной и исполнительной власти.

В категорию молодой семьи преимущественно входят лица, являющиеся либо студентами, либо относящиеся к категории молодых специалистов. Следовательно, такие семьи имеют невысокий материальный доход, так как отсутствуют надбавки за стаж, за уровень квалификации, либо в семье один

кормилец, так как молодые мамы находятся в отпуске по уходу за ребенком. В настоящее время в Российской Федерации большинство молодых семей нуждается в улучшении жилищных условий. Лишь небольшое количество молодых семей имеет обустроенную квартиру. Данная ситуация во многом обусловлена сокращением жилищного строительства, свертыванием практики предоставления бесплатного жилья государством и недоступностью жилья из-за его высокой стоимости на свободном рынке.

Создание благоприятных условий для нормальной жизнедеятельности семьи - это одно из приоритетных направлений государства. Проблемы семьи начинаются, когда не реализуются ее функции. Для успешной реализации ключевых функции семьи, необходимым является удовлетворение ее основных материальных и духовных потребностей.

Основными социально-экономическими проблемами молодых семей, по мнению Варзиевой Е.В., являются: недостаток отдельного благоустроенного жилья и нехватка материальных средств, для удовлетворения основных социальных, физиологических, и духовных потребностей [14].

Основным документом, регулирующим семейные отношения, является Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 25.11.2013). Семейное законодательство исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов. Оно устанавливает условия и порядок вступления в брак, прекращения брака и признания его недействительным, регулирует личные неимущественные и имущественные отношения между членами семьи [76].

Главные ориентиры государственной политики в отношении молодых семей определяются Указом Президента Российской Федерации от 14.05.1996 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики» (в ред. от 05.10.2002 N 1129) [41]. Согласно данному документу, субъектами государственной политики в отношении семьи выступают органы

законодательной и исполнительной власти всех уровней, работодатели, общественные объединения, политические партии, профессиональные союзы, религиозные конфессии, благотворительные фонды, международные организации, юридические и физические лица. Объектом государственной семейной политики является семья, в том числе и молодая семья. Семейная политика, в первую очередь, выступает в качестве общего принципа, который используется федеральными и местными правительствами для структурирования, финансирования и организации социальной защиты населения.

Важную роль в социальной политике с молодыми семьями играют Концепция государственной семейной политики Российской Федерации и Концепция демографической политики РФ на период до 2025 года. Данная Концепция направлена на пропаганду семейного благополучия и традиционных семейных ценностей, сокращение числа разводов, совершенствование системы профилактики аборт, повышение уровня рождаемости за счет рождения в семьях второго ребенка и последующих детей, регулирование применения репродуктивных технологий и суррогатного материнства, улучшение положения семей с несовершеннолетними с детьми, улучшение жилищных условий семей, развитие социальной инфраструктуры оказания услуг семьям с детьми, в том числе позволяющих совмещать трудовую занятость и воспитание детей [18]. В Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года в отношении молодой семьи выделены два блока наиболее актуальных проблем молодых семей: социально-экономический и социального-психологический [1].

Первый раздел включает в себя вопросы материальной составляющей: жилья и трудоустройства членов молодой семьи. В большинстве своем молодая семья имеет низкий уровень доходов, что существенно снижает уровень жизни молодой семьи и населения в целом. Укрепление семьи как общественного института является приоритетной задачей государства. В связи с этим, в

настоящее время семейная политика занимает отдельную нишу в государственном планировании в рамках Государственной молодежной политики, а семейные отношения регулируются Семейным кодексом РФ. Основным механизмом государства в решении социально-экономических проблем молодой семьи – реализация социальных программ, где государство выступает в лице заказчика.

Социально-экономическое положение российской молодой семьи нуждается в повышенном участии государственных структур в организации достойных условий для достижения уровня благополучия. Решение многих проблем напрямую связано с законодательной и нормативно-правовой базой РФ, которая включает в себя:

- Конституцию РФ;
- Указ Президента РФ от 14.05.1996 N 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики»;
- Концепцию государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года;
- Основы Государственной молодежной политики до 2025 года

В настоящее время разрабатываются разнообразные федеральные проекты, программы поддержки и улучшения качества жизни молодых семей. В РФ на 2015 год количество супружеских пар, в которых оба супруга моложе 30 лет, составляло 3 100 000 семей [1]. Высокий уровень качества жизни достигается тогда, когда реализуется комплексная, планомерная и целенаправленная социальная политика касательно молодой семьи.

К основным направлениям государственной семейной политики относятся:

- усиление гарантий занятости для работников из семей, нуждающихся в повышенной социальной защите, поддержка индивидуальной трудовой деятельности, семейного предпринимательства и фермерства;

- дальнейшее развитие системы семейных пособий, охватывающей поддержкой все семьи с несовершеннолетними детьми;
- укрепление в ходе жилищной реформы фонда государственного и муниципального жилья;
- кардинальное улучшение охраны здоровья семьи путем проведения консультаций, обследований, определение условий оказания медицинской помощи беременным женщинам, матерям и несовершеннолетним детям;
- расширение натуральных выдач, льгот и дополнительных целевых выплат семьям с детьми и другие [36].

Все эти направления государственной семейной политики касаются и молодых семей. Целью государственной политики в отношении молодой семьи является становление и развитие благополучной молодой семьи, улучшение качества ее жизни, обеспечение выполнения молодой семьей социально - демографических функций, стимулирование рождаемости детей и их воспитания [18]. Достижение обозначенной цели предполагает становление молодой семьи на основе самообеспечения, совмещения трудовой деятельности и семейных обязанностей с личными интересами каждого человека, стимулирование роста реальных доходов молодой семьи, дальнейшее развитие системы основных социальных гарантий для семьи с детьми, поддержку благоприятного психологического климата в семье и осуществления полноценного процесса воспитания детей [36].

Стоит отметить, что меры, предусматриваемые государственной социальной политикой в отношении семей в целом, в значительном объеме относятся и к молодым семьям, но молодая семья в отдельную категорию не выделена. Услуги, предоставляемые ей, являются составляющей частью в общем спектре социальных услуг.

Решить эту проблему позволяет Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 03.06.1993 г. N 5090-1 «Об Основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации»[28]. В этом

документе впервые молодая семья выделяется в отдельную категорию граждан, нуждающихся в социальной защите и государственной социальной поддержке. В соответствии с основными направлениями государственной молодежной политики Российской Федерации, деятельность государства направлена на: обеспечение соблюдения прав молодежи; обеспечение гарантий в сфере труда и занятости молодежи; содействие предпринимательской деятельности молодежи; формирование условий, направленных на физическое и духовное развитие молодежи; поддержку деятельности молодежных и детских объединений; содействие международным молодежным обменам; государственную поддержку молодых семей; государственную социальную защиту молодых семей; гарантированное предоставление социальных услуг молодым семьям.

Выделение молодых семей в самостоятельную социальную группу и формирование государственной политики по отношению к ним как части государственной семейной политики способствует повышению устойчивости молодых семей за счет реализации комплекса мер такой политики.

В настоящий момент молодым семьям предоставляются гарантированные социальные услуги, которые конкретизируются на государственном уровне и представлены двумя направлениями: государственная социальная поддержка молодых семей и государственная социальная защита молодых семей.

Государственная социальная поддержка молодых семей направлена на разработку и реализацию специальной государственной политики в отношении молодых семей и представлена через механизм федеральных целевых программ. Государственная социальная поддержка в отличие от государственной социальной защиты носит временный и частичный характер. Она направлена на активное участие молодых семей в решении собственных проблем с использованием элементов самоподдержки.

В отличие от государственной социальной поддержки государственная социальная защита носит постоянный и повсеместный характер, оказывая помощь лишь тем молодым семьям, которые часто имеют возможность для самостоятельного выхода из трудной жизненной ситуации, но не имеют привычки к этому.

Для решения жилищных проблем молодых семей стал всё чаще применяться программно-целевой подход. Так, для решения проблем экономического характера государство реализует программы для улучшения качества жизни молодых семей. В качестве примера государственного участия в решении одной из самых острых проблем молодых семей – покупке жилья, можно обозначить Федеральную программу «Молодая семья», в рамках которой молодые семьи могут получить субсидию в своем регионе на покупку или же строительство жилья.

На конец 2015 года, по данным Федеральной службы государственной статистики на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях было зарегистрировано 12318 молодых семей. «За время действия проекта «Молодая семья» в Самарской области за получением помощи обратилось более 11 000 семей» [60]. Динамика данных службы государственной статистики наглядным образом демонстрирует, что огромное количество семей Самарской области ежегодно получают субсидии на приобретение жилья.

Еще одним примером реализации данной программы в Приволжском федеральном округе является Ульяновская область. «Объем финансирования, который на данный момент заложен под инициативу Молодая семья в Ульяновской области, позволяет ежегодно оказывать помощь, более чем 1000 семьям региона на протяжении всего периода ее действия» [60].

В настоящее время программа «Молодая семья» продлена до 2020 года во всех регионах страны, в рамках которой молодые семьи активно получают субсидии на приобретение жилья. Еще одной формой помощи в решении

жилищного вопроса является программа Самарского областного фонда жилья и ипотеки. Это строительство жилья экономного класса.

Приобретение жилья – это одно из основных направлений помощи государства молодым семьям. С проблемой приобретения жилья тесно переплетается проблема трудоустройства молодежи, а молодые супруги как раз относятся к социально-демографической группе «молодежь».

Переход к рыночным отношениям в сфере труда и занятости привел к возникновению принципиально новой ситуации в социально-трудовых отношениях. Особенно тяжелой ситуация оказалась для молодежи, которая в силу специфики социально-психологических характеристик оказывается недостаточно подготовленной к современным реалиям рынка труда. Столкновение с трудовой деятельностью приводит либо к переориентации, либо деградации трудовых ценностей. Именно поэтому проблема современного трудоустройства на подходящую работу является одной из самых важных и актуальных для современной молодежи, и тесно связана с материально-бытовой и жилищной обеспеченностью молодых семей. Растягивающийся период приобретения образования отодвигает для молодых людей момент вступления в трудовую жизнь и достижения профессиональной зрелости, а вместе с тем отодвигается и момент финансовой независимости и материального благополучия молодой семьи.

Молодые люди, вступающие в брак в 18-19 лет, являются студентами средне специальных образовательных учреждений или студентами первых курсов высших учебных заведений. Таким образом, молодые люди не имеют возможности устройства на работу по специальности в связи с загруженностью учебной деятельности, а следовательно, заработок молодого человека не сможет обеспечить полноценное самостоятельное проживание, а тем более приобретение жилья. Молодежь в возрасте 18-24 года – это студенты и молодые люди, завершающие или завершившие профессиональную подготовку. Однако после завершения образования они являются самой

уязвимой группой, вступающей на рынок труда, так как не имеют достаточного профессионального и социального опыта и в силу этого слабо конкурентно способны. В возрасте 21-24 года большинство молодых людей испытывает так называемый «шок от реальности», связанный с тем, что их идеальное представление о будущей трудовой деятельности вступают в противоречия с реальной обстановкой на реальном месте. Специальные адаптационные молодежные программы призваны помочь молодым сотрудникам адекватно воспринять существующие в социально-трудовой сфере положение вещей. В 25-29 лет молодые люди, в основном, уже делают свой профессиональный выбор, имеют определенную квалификацию, некоторый жизненный и профессиональный опыт. Молодые люди предъявляют высокие требования к предлагаемой работе, что снова осложняет ее поиск. Существует серьезный разрыв между ориентацией на высокооплачиваемую работу и своим собственными возможностями. Дополнительные проблемы с трудоустройством имеют молодые замужние женщины, имеющие или еще не имеющие ребенка.

Таким образом, взаимосвязь проблем в сфере приобретения жилья и трудоустройства молодежи является неоспоримым доказательством важности помощи в решении первой проблемы со стороны государства.

Существуют формы экономической поддержки для начинающих специалистов, работающих в государственных учреждениях и муниципальных учреждениях муниципальных образований (сфера образования; здравоохранения; сельского хозяйства; физической культуры и спорта, оборонной промышленности; культуры) в Самарской области, которые в большинстве своем представители молодых семей, устанавливаются региональные меры поддержки.

Семья очень чувствительна ко всему, что происходит в обществе в целом. В ещё большей степени это утверждение относится к молодой семье, члены которой практически ещё не в полной мере прошли все виды основной социализации [23]. Программы, направленные на поддержку и укрепление

семьи со стороны государства – это укрепление государство образующего фундамента. Невозможно построить крепкое и стабильное государство, без крепкой благополучной семьи. Семья как основополагающий институт в структуре общества особенно чувствительна ко всякого рода реформаторским изменениям государственного масштаба, поскольку их результаты напрямую отражаются на её уровне жизни, стабильности и воспитательной дееспособности [13].

Социально-психологический блок состоит из трудностей приспособления молодых супругов друг к другу, к новым условиям (смене ролей и стилей поведения) и к новоиспеченным родственникам. Часто, социально-психологические проблемы являются следствием других проблем, с которыми сталкиваются молодые семьи. Так, например нерешенный жилищный вопрос зарождает недовольство и может стать основанием внутрисемейных конфликтов. Социальная политика государства в отношении молодой семьи направлена не только на улучшение ее экономического положения, но и на помощь в процессе семейной социализации и адаптации внутри новоиспеченной семьи.

Семейная социализация - это процесс, в ходе которого осуществляется подготовка к будущим семейным ролям, с другой стороны, это влияние, которое оказывает семья на формирование социально компетентной личности (индивидуальной структуры личности) [26].

Молодые семьи, адаптируясь к своему новому статусу, в период становления и жизнедеятельности испытывают трудности, которые влияют на качество развития семьи и качество их жизни в целом. Для нормального функционирования семьи необходимо решить экономические и психологические проблемы молодых супругов.

Таким образом, программно-целевой подход предполагает создание системы государственной социальной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечивающей развитие и

закрепление положительных демографических тенденций, укрепление семейных отношений, снижение социальной напряженности в обществе.

Система государственной социальной защиты молодых семей включает в себя деятельность специализированных институтов, которые осуществляют свою деятельность повсеместно и постоянно на базе различных социальных служб помощи семье в целом, так и молодой семье, в частности. Существует определенная типология учреждений социальной защиты (рис. 1)



**Рисунок 1 - Типология учреждений социальной защиты молодых семей**

Охарактеризуем деятельность этих социальных служб подробнее.

1. Центры социальной помощи семье и детям «Семья». Их деятельность направлена на социальное обслуживание семей с детьми, реализацию их права на защиту и помощь со стороны государства. Организационно центры «Семья» представляют собой сеть учреждений консультационного типа. Основными направлениями деятельности центров «Семья» в отношении молодых семей являются:

- выявление проблем молодых семей с целью оказания социальной, педагогической, социальной и правовой помощи;

- работа с молодыми парами, вступающими в брак;
- доабортное консультирование и профилактика отказов от новорожденных детей;
- посредничество между "здоровой" молодой семьей и различными организациями и учреждениями в оказании помощи семьям;
- проведение социального патронажа молодых семей;
- информационно-просветительская работа с молодыми семьями;
- организация групп для детей раннего дошкольного возраста;
- консультирование по вопросам, связанным с правом молодых семей на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

2. Кризисные центры помощи женщинам предназначены для оказания женщинам, находящимся в кризисной ситуации, социальной помощи различных видов. Основными услугами кризисных центров помощи молодым женщинам являются:

- выявление женщин, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи;
- предоставление клиентам необходимых социальных, педагогических, психологических;
- поддержка женщин в решении проблем и мобилизации их собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры в сфере семейного и родительского общения;
- социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке, предоставление временного приюта;
- проведение курсов общения с детьми и курсов для беременных матерей;
- рекламно-пропагандистская работа.

3. Центры планирования семьи и репродукции оказывают медико-социальные услуги по охране репродуктивного здоровья: лечению и профилактике заболеваний.

Деятельность центров планирования и репродукции осуществляется в тесном сотрудничестве с центрами социальной помощи семье и детям «Семья». Эти учреждения социальной защиты совместно разрабатывают и проводят комплекс мероприятий, направленных на просвещение молодежи и подготовку молодых людей к будущей семейной жизни. С этой целью на базе центров «Семья» проводятся тренинги, семинары, конференции, в том числе и для работников учреждений социальной защиты и для населения.

Таким образом, молодые семьи – это динамичная и легко реагирующая на различные социально-экономические изменения часть общества, социальная политика в отношении молодых семей сводится, в основном, к государственным мерам, связанным с социальной защитой материнства и детства и нормативному регулированию семейно-брачных отношений. В связи с особой спецификой, состояние данной категории населения во многом отражает происходящие в обществе преобразования, что выражается в изменении особенностей формирования молодой семьи, ее структуры, состава, типов семейного уклада. Выполняя свои функции, молодая семья, зачастую, сталкивается с проблемами социально-экономического и социально-психологического характера. На разрешение такого рода проблем направлены собственные силы ячейки общества, а так же государственная социальная политика РФ. В настоящее время наблюдается тенденция наращивания нормативно-правового массива, связанного с решением жилищных проблем.

### **1.3. Содержание социальной работы с молодыми семьями в условиях современного российского общества**

С точки зрения перспектив развития общества особую социальную ценность имеет молодая семья, представляющая собой могучий фактор перемен. Молодая семья в современных условиях не всегда самостоятельно способна выйти из сложных жизненных ситуаций, она нуждается в помощи со стороны. Такую помощь могут оказать службы социальной защиты и специалист социальной работы, способствуя восстановлению статуса и роли молодой семьи посредством применения технологий социальной работы. В России используется широкий спектр технологий социальной работы, способствующих укреплению молодой семьи, как ячейки общества [16].

Решение проблем молодых семей призвана осуществлять на государственном уровне система социальной работы. Термин «Социальная работа» находит все большее распространение в российском обществе. С течением времени он становится более емким и понятным, что обусловлено проводимой уже несколько лет подготовкой профессиональных специалистов в этой области, созданием системы социальных служб, призванных в новых социально-экономических условиях оказывать всевозможную помощь различным категориям населения.

В России существуют учреждения направленные на оказание социальных услуг в соответствии с Федеральным законом №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [41]. В данных учреждениях ведется социальная работа с разными категориями семьи.

Профессора В.И. Курбатова, А.Г. Гусяковой в своих работах описывают собственное понимание социальной работы как теории и отвечают на вопрос, что привело к формированию социальной работы как научной дисциплины. Представляется, что теория социальной работы - система

деятельности по защите «слабых» общественных групп. Теория социальной работы состоит из социальных и психологических теорий [24].

Как наука, социальная работа имеет собственный объект и предмет исследования, своеобразную проблематику. Она исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия для того, чтобы решить проблемы клиента возникающие под влиянием различных факторов. Отличительной чертой социальной работы как теории науки, является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии [45].

По мнению В.И. Курбатова, определение понятия «социальная работа» делится на уровни: первичные и вторичные. Первичный уровень отражает эмпирический опыт социальной работы, результат наблюдений и экспериментов. Вторичные – интерпретируют первичные понятия и образуют, путем логических операций над ними, теоретические положения [50]. Вторичный уровень – это теория социальной работы, с которой логичнее всего начать. Теория социальной работы, определяется здесь как – наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолога – педагогических управленческих факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе [51].

Социальная работа рассматривается как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнедеятельности личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

В литературе имеются и другие формулировки этих понятий. Но главное состоит в том, что социальная работа как одна их разновидностей деятельности, направлена на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно, так называемых, слабых слоев и групп. Так же социальную работу можно определить как научную дисциплину; учебную дисциплину; прикладную

науку; отраслевую теорию среднего уровня; самостоятельную теорию; специфическую форму социальной деятельности и др. [65]. Все эти определения лишь подробнее раскрывают теоретическую сущность социальной работы. Данная трактовка представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период. Это предельно широкое толкование понятия «социальная работа» раскрывающее участие этой дисциплины во всех ее проявлениях и сферах деятельности [52].

Социальная работа имеет свою структуру, каждый элемент которой необходим, органически связан и взаимодействует с другими, выполняет особые функции. Такого рода структуры называются целостными системами. Социальная работа представляет собой целостную систему.

Ее структура состоит из нескольких относительно самостоятельных, но в то же время зависимых друг от друга элементов или, как еще говорят, компонентов. Это – субъект, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства, функции и цели. [19].

Объект является главным, определяющим суть и характер деятельности. Объект социальной работы – это люди, нуждающиеся в посторонней помощи.

Субъект – все те же люди в организации, которые ведут социальную работу и управляют ею. А главный субъект – это люди, которые занимаются социальной работой профессионально или по собственному желанию. Содержание вытекает из функций работы. А функции следующие: управленческая, информационная, психолого-педагогическая, диагностическая, организаторская и оказание практической помощи.

Средства – все те предметы и орудия, которые используются в социальной работе. Цель – удовлетворение потребности клиентов. Управление включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработка и принятие решения, учет и контроль, организационное и материально-техническое обеспечение.

Функции социальной работы реализуются через сеть социальных служб, каждая из которых призвана способствовать решению проблем молодых семей. К ним относятся центры социальной помощи семье и детям, службы планирования семьи, женские консультации [3].

Кроме теоретических составляющих социальной работы существует, практическая составляющая. К ней мы будем относить все то, что связано с практической деятельностью социальной работы. Социальная работа существует, в основном, как практическая деятельность. В эту подструктуру входят такие определения социальной работы как: профессия, деятельность, направленная на социальную помощь и т.д. В эту группу относятся понятия отражающие специфику организации социальной работы с различными социальными группами: людьми пожилого возраста, с ограниченными возможностями, беженцами, семьями и детьми группы риска [54]

Такого рода определения, связанные с объяснениями социальной практики в различных сферах общественной жизни, обычно описываются при помощи категорий, являющихся специфическими, собственно категориями социальной работы (социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь и др.). Следовательно, для того, чтобы лучше разобраться с практической подструктурой, следует разобраться в категориях входящих в нее.

Государственная социальная помощь - предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе [56].

Социальная поддержка заключается в предоставлении денежных выплат или натуральных благ в дополнение к основным видам социального обеспечения (пенсиям, пособиям). Следует согласиться с М. В. Филипповой. Замена понятия «льготы» термином «социальная поддержка», имеющим иное содержание, «деформировала используемый в законодательстве о социальном обеспечении понятийный аппарат» [57].

Под социальной защитой – следует понимать систему мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных, минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека [58].

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [59]

Социальная работа должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем. Также укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально - экономическим положением и ориентации на реализацию социализирующего потенциала.

Следовательно, социальный работник призван выполнять следующие функции:

1. Диагностическую функцию. Изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов;
2. Охранно-защитную функцию. Правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод;

3. Организационно-коммуникативную функцию. Организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества;

4. Социальную функцию (психолога – педагогическую) оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж;

5. Прогностическую функцию - моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи;

6. Координационную функцию. Установление и поддержание объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб [60].

Социальная работа с семьей сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне. Одним из учреждений оказывающих социальную поддержку молодым семьям является ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Данная деятельность осуществляется специалистами по социальной работе с семьей различного профиля. Она реализуется в условиях конкретного социума (федерального или территориального) и определяется его спецификой. Социальная работа с молодой семьей является многоуровневой системой преимущественно государственных социальных учреждений по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества [61].

В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей: денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии);

трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские льготы семьям с детьми, родителям и детям; юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, а также Федеральные, региональные целевые и социальные программы, к примеру: «Планирование семьи» и «Дети России» и другие.

Потребность в социальном обеспечении испытывают большинство молодых семей такие услуги как: социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации может оказать ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский [62]. А также огромную роль играют территориальные центры социальной помощи семье и детям, отделения по работе с семьей и детьми, в центрах социального обслуживания и другие учреждения социального обслуживания семей и детей. Под их внимание попадают минимум четыре группы семей: многодетные, неполные, бездетные, разводящиеся, молодые, семьи несовершеннолетних родителей; малообеспеченные, имеющие неизлечимо больных людей; семьи с неблагоприятным психологическим климатом, с эмоционально-конфликтными отношениями и т.д. В основные задачи данных центров входит:

1. Выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и их потребности в социальной помощи.
2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям, нуждающимся в социальной помощи.
3. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.
4. Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

5. Анализ уровня социального обслуживания семей, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг [63].

Привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей. В системе учреждений социального обслуживания семей и детей активно развивается специализированная психолого-педагогическая помощь. Сегодня ее повсеместно представляют Центры психолого-педагогической помощи населению, основными задачами которых являются:

1. Повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в форме межличностного, семейного, родительского общения;

2. Помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

3. Повышение потенциала формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие;

4. Помощь семьям, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей, в овладении знаниями их возрастных психологических особенностей, предотвращении возможного эмоционального и психологического кризиса у детей и подростков;

5. Психологическая помощь семьям в социальной адаптации к изменяющимся социально – экономическим условиям жизни.

6. Регулярный анализ обращений в Центр и разработка рекомендаций для местных органов государственной власти по профилактике кризисных проявлений в семье.

В социальной работе с молодыми семьями большую роль играет консультирование, которое может быть очным и дистантным. Существует разнообразие форм социального консультирования, например, психолого-

педагогическое, семейно-терапевтическое, медико-социальное, социально-правовое. Консультирование как социальная технология имеет большие возможности и огромный потенциал использования для решения социальных проблем [26].

Молодая семья проходит 3 стадии развития:

- выбор брачного партнера и подготовка к супружеству;
- заключение брака;
- подготовка рождению первого ребенка

В соответствии с этими стадиями и в зависимости от возникающих проблем выделяют несколько этапов консультирования молодых семей: – добрачное консультирование; – вооружение молодых людей основами юридических знаний, необходимых при заключении брака и в брачных отношениях; – работа по организации планирования семьи; – помощь беременным женщинам при возникновении у них психологических или иных кризисных состояний [4]. При добрачном консультировании в большинстве своем охвачены совершеннолетние молодые люди. Ключевая проблема в этой целевой группе выбор супруга и формирование представлений о семейной жизни. Для консультирования на этой стадии необходимо изучить отношение молодежи к браку. Так же на этом уровне целесообразно консультирование по вопросам половых отношений. В массе своей молодые люди не знают юридических аспектов семейной жизни (права, обязанности, льготы и др.). Поэтому необходимо рассматривать вопросы, касающиеся социального обеспечения молодых семей, права и обязанности, прописанные в семейном кодексе РФ.

Социальная работа с молодежью в области полового просвещения на сегодняшний день является одним из актуальнейших направлений, осуществление которого приведет к сохранению физического и нравственного здоровья молодого поколения, избавлению его от многих проблем и является залогом счастливой и полноценной семейной жизни в будущем. Только

комплексный подход и использование современных средств образования, медицинской профилактики и методов социальной работы в решении проблемы полового просвещения молодежи позволят получить положительные результаты в сфере репродуктивного здоровья молодых семей [18].

Особенность социальной работы с молодой семьей заключается в ее комплексном подходе. Социальные органы государства, общество и семья взаимодействуют для улучшения жизнедеятельности этой группы и отдельных ее членов. Одним из важнейших направлений в работе специалистов социальной сферы на сегодняшний день, можно выделить выявление социально неблагополучных семей, проведение профилактической работы с семьями «группы риска».

К группе риска можно отнести семьи, у которых имеются отклонения от нормы по социальным, поведенческим, педагогическим и другим критериям [5].

Семьи группы риска — это такие семьи, которые не способны решать задачи воспитания своих детей, в виду обострившихся проблем общества и из-за материальных, психолого-педагогических и других проблем [13].

На основе трактовки понятий «семья группы риска» следует, что это определенный тип семьи, в которой существует патология, не позволяющая обусловить ее как благополучную ячейку общества. Синонимичными понятиями «Семья группы риска» являются «неблагополучная семья», «деструктивная семья», «дисфункциональная семья» и другие.

Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова перечислили семьи, которые относятся к семьям группы риска: «малообеспеченные семьи; семьи беженцев и вынужденных переселенцев; семьи с высокой иждивенческой нагрузкой (многодетные, имеющие в составе инвалидов); семьи, имеющие ребенка с проблемами в развитии; неполные семьи (в том числе с несовершеннолетними матерями); семьи военнослужащих срочной службы; молодые семьи, студенческие семьи (особенно те, в которых есть дети)...» [24].

Перечисленные категории, относящиеся к семьям группы риска — это потенциально нуждающиеся в социальной помощи специализированных служб, так как их проблемы разрушительно воздействуют на внутрисемейные отношения.

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении молодых семей и семей в целом, можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще сохранения ценности семьи остаются актуальными и по сей день.

## **2. Оптимизация социальной работы с молодыми семьями в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский**

### **2.1. Оценка организации социальной работы с молодыми семьями на территории м.р. Кинель-Черкасский**

Выявление проблем и особенностей оказания социальных услуг молодой семье является важным аспектом в осуществлении помощи данной категории граждан, поскольку они нуждаются в поддержке на всех этапах своего становления и формирования. Изучение особенностей молодой семьи дает возможность понять причины её современных проблем, позволяет предвидеть будущие процессы развития молодой семьи и создаёт основу для разработки мер государственной социальной поддержки молодых семей. Данная проблема остается актуальной в рамках изучения института семьи в постоянно меняющемся социуме. Особую значимость данная проблема приобретает в условиях трансформации российского общества в социально-экономической и духовно-культурной сферах, обусловленной ситуацией переходного периода, сопровождающейся переоценкой социальных, политических, экономических и культурных ценностей, влияющих на нормы и стандарты поведения человека в обществе.

Для эффективной социальной работы с молодыми семьями необходимо проводить диагностику и оценку современного состояния организации социальной работы с молодыми супружескими парами в центрах социальной помощи семье и детям. В связи с этим, в рамках данной выпускной квалификационной работы, нами был осуществлен анализ организации социальной работы с молодыми семьями в Кинель-Черкасском районе. Исследование проводилось на базе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Методом данного этапа исследования являлся анализ отчетных документов ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

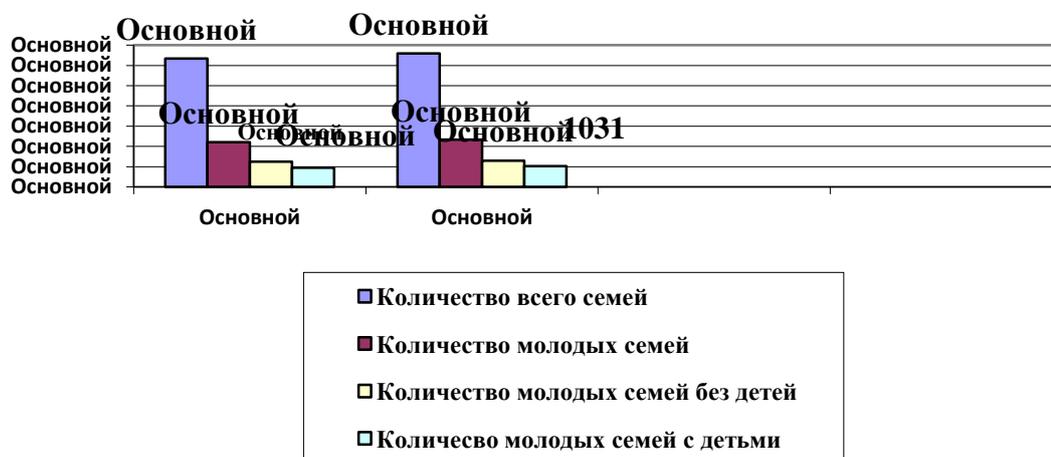
Целью анализа отчетных документов было: оценить организацию социальной работы с молодыми семьями на территории м.р. Кинель-Черкасский.

Организация социальной работы с молодыми семьями проводится посредством специализированных центров социальной помощи семье и детям, функционирующих практически, во всех районах Самарской области. Работу данных центров возглавляет Департамент опеки, попечительства и социальной поддержки Администрации г.о. Самара. Департамент опеки, попечительства и социальной поддержки является высшим управленческим звеном, контролирующим деятельность подведомственных учреждений социальной работы. Основными направлениями деятельности Департамента в отношении института семьи является оказание правовой, социальной, медико-социальной и психологической помощи семьям, имеющим несовершеннолетних детей и нуждающимся в социальной поддержке.

В данного исследования был проведен статистический анализ первичных отчетных документов, которые Центр «Семья» м.р. Кинель-Черкасский предоставляет в Департамент опеки, попечительства и социальной поддержки. Нами были изучены документы за 2015–2016 годы. Источниками статистической информации являлись годовые статистические отчеты, аналитические записки и сводные отчеты, а так же планы работы.

На первом этапе нами была проанализирована общая демографическая ситуация, сложившаяся в м.р. Кинель-Черкасский в 2015 - 2016 годах, непосредственно связанная с формированием семейной политики. Необходимость анализа демографических процессов в м.р. Кинель-Черкасский обусловлена тем, что от решения демографических проблем во многом зависит

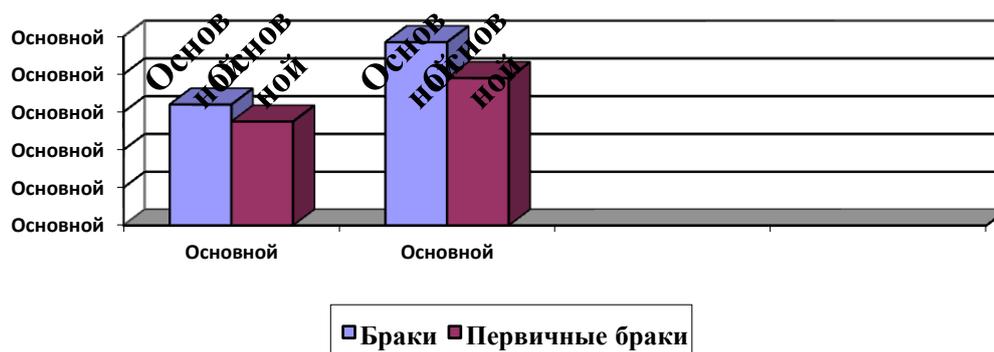
не только улучшение качества жизни молодых семей, но перспективы развития нашего общества, благосостояние и стабильность страны (рис. 2).



**Рисунок 2 - Количество семей, проживающих в м.р. Кинель-Черкасский на 2015 - 2016 годы**

Как видно из рисунка 1, общая численность семей в м.р. Кинель-Черкасский за 2016г. увеличилась на 262 семьи по сравнению с аналогичным периодом в 2015 г. Так же, стоит обратить внимание на показатель количества молодых семей, увеличение которого произошло на 126 семей. Полученные данные свидетельствуют о тенденции увеличения семейно-брачных отношений среди молодых супружеских пар.

Однако данные показатели не дают нам конкретной информации о состоянии семейно-брачных отношений молодых семей. В этой связи, нами была предпринята попытка оценить количество заключенных браков в целом и количество заключенных первичных браков в м.р. Кинель-Черкасский за 2015 - 2016 г (рис. 3).



**Рисунок 3 - Показатели регистрации браков в целом и первичных Браков в м.р. Кинель-Черкасский за 2015 - 2016 годы**

Как видно из рисунка 3, общее количество браков увеличилось по сравнению с 2015 г. на 34,1%, соответственно, увеличилось и количество первичных браков. Это свидетельствует о том, что молодое поколение больше ориентировано на создание здоровой семьи и на официальную регистрацию супружеских отношений, а не на сожительство.

Так же, в данном исследовании представлялось важным проанализировать тенденции разводов молодых семей в м.р. Кинель-Черкасский. Проведенный нами анализ свидетельствует, что в 2016 году наблюдается тенденция сокращения разводов в целом на 11,5 % по сравнению с 2015 годом (рис. 3).



**Рисунок 4 – Количество разводящихся молодых семей за 2015 – 2016**

Данное обстоятельство можно рассматривать как положительную тенденцию, направленную на укрепление семейно-брачных отношений молодых супружеских пар.

Сравнительный анализ за 2015 и 2016 г.г. свидетельствует, что социально-демографическую ситуацию в м.р. Кинель-Черкасский можно охарактеризовать как стабильную. Наряду с сохранением динамики зарегистрированных браков молодых людей прослеживается тенденция снижения разводов молодых супружеских пар. Положительные тенденции во многом обусловлены целенаправленной деятельностью центра социальной помощи семье и детям в решении социально-демографических проблем молодых семей м.р. Кинель-Черкасский.

На втором этапе нашего исследования были проанализированы основные направления деятельности центра «Семья» м.р. Кинель-Черкасский по организации социальной работы с молодыми семьями.

Так же представляется важным обозначить основные виды деятельности Учреждения:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая предоставление социально-бытовых, социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных социальных услуг (помощи) детям и отдельным членам их семей, нуждающихся в социальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, в том числе в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации, включая деятельность по:

- выявлению, учету нуждающихся в социальной помощи (услугах, реабилитации) детей и отдельных членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- профилактике безнадзорности детей, социального сиротства, защите прав несовершеннолетних, профилактике негативных явлений среди

подростков и молодёжи, укреплению института семьи, популяризации семейных ценностей, ответственного родительства;

- оказанию помощи семье, имеющей детей под опекой попечительством, приёмной семье;

- социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, а также законных представителей таких детей;

- социальное обслуживание граждан, проживающих на территории муниципального района Кинель-Черкасский, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

- организация отдыха и оздоровления детей;

- мониторинг и анализ социально - демографической ситуации м.р. Кинель-Черкасский.

Перейдем к сравнительному анализу деятельности центра «Семья» м.р. Кинель-Черкасский, направленной на помощи молодой семье.

Отметим, что в центр «Семья» молодые семьи обращаются по месту проживания по различным запросам. Согласно запросам молодых семей центр "Семья" м.р. Кинель-Черкасский может предложить основные направления деятельности:

1. социальная работа с молодыми парами, вступающими в брак; социальная работа с разводящимися молодыми семьями;

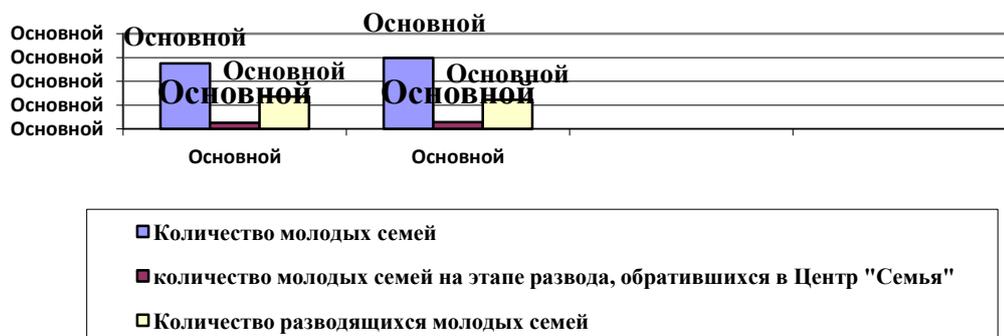
2. подготовка молодых родителей к рождению ребенка; создание групп для детей раннего дошкольного возраста; профилактика отказов от новорожденных детей;

3. информационно-просветительская работа.

Вышеназванные направления деятельности центра «Семья» были выбраны в качестве основных показателей, характеризующих организацию социальной работы с молодыми семьями.

Специалистами по социальной работе с молодыми семьями проводятся беседы, консультации, семинары, позволяющие получить знания молодым

людям, намеревающимся вступить в брак. В связи с этим, в качестве исходной точки, для анализа нами было выбрано количество обращений молодых семей, и количество молодых семей на этапе развода в центр «Семья» за 2015 - 2016 годы (рис. 5).



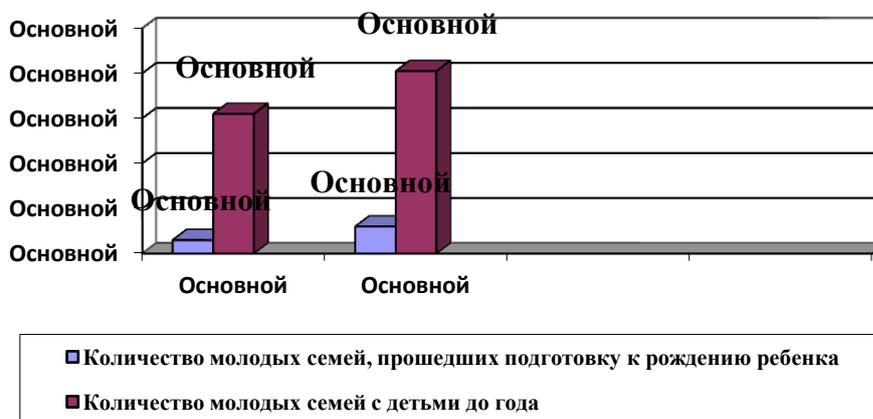
**Рисунок 5 – Востребованность услуг центра «Семья» м.р. Кинель-Черкасский**

Как видно из рисунка 5, в 2016 г. центрами «Семья» было обслужено на 14,3 % больше пар, чем в 2015 г. Однако до сих пор остается малое количество молодых пар, которые обращаются в центр «Семья». В соотношении с демографическими показателями по заключению первичных браков в м.р. Кинель-Черкасский за 2016 г. всего лишь 8,6 % молодых пар обращаются в центры «Семья». Это говорит о том, что социальная работа с молодыми семьями в центре «Семья» является практически неактуальной и неорганизованной.

Как видно из рисунка 5, в центр «Семья» обращается 23 % семей от всего количества разведенных молодых семей м.р. Кинель-Черкасский. Это говорит о том, что работа центров «Семья» по данному направлению деятельности ведется слабо, хотя общее количество разводящихся молодых семей, обратившихся в центр социальной помощи семье и детям за 2016 г., увеличилось на 8% по сравнению с 2015 г.

Наиболее распространенным направлением деятельности центра «Семья» является подготовка молодых родителей к рождению ребенка.

Основная задача данного направления – формирование у будущих родителей позитивного отношения к ребенку, подготовка к естественным родам, снятие предродового стресса (рис. 6).



**Рисунок 6 – Количество молодых семей, прошедших подготовку к рождению ребенка в центре «Семья» м.р. Кинель-Черкасский 2015 – 2016 г.**

Как показал анализ документов, работа в данном направлении является одной из приоритетной и актуальной - общее количество женщин, обратившихся в центр «Семья» за данной услугой в 2016 г. возросло на 50% по сравнению с 2015 г.

Так же, анализ отчетных документов показал, что наибольшей популярностью м.р. Кинель-Черкасский в центре «Семья» пользуется «Школа будущих родителей», направленная на подготовку молодых супругов к родительству, формированию навыков общения и отношения к ребенку, а так же психоэмоциональной подготовке.

Следует отметить, что в центре «Семья» ведется тесное сотрудничество (на договорной основе) со специалистами женской консультации, которое включает проведение занятий на территории женской консультации, и открытие «Кабинета профилактики». Данная программа помогает молодым супругам осознать мотивы рождения ребенка, его эмоционально принять, преодолеть негативные последствия первых беременностей, укрепляет супружеские отношения. Не случайно общее количество молодых семей,

посетивших данную программу в 2016 году, возросло по сравнению с 2015 годом практически в два раза (41 семей в 2016 г., по сравнению с показателем - 22 семьи в 2015 г.)

Важную роль в социальной работе с молодыми семьями в центре «Семья» играет информационно-просветительская работа для молодых родителей. Она заключается в организации в центре «Семья» таких родительских школ, как: «Семейная азбука», «Школа молодых родителей». В этих школах молодые родители имеют возможность свободно говорить о тех трудностях, с которыми встречаются в процессе воспитания детей, выражать свои чувства, получать опыт, искать способы решения проблем в процессе совместной деятельности.

Вместе с тем, стала активнее развиваться деятельность центра «Семья» по созданию информационных стендов для молодых родителей, которые обновляются ежемесячно. Издаются буклеты и памятки в помощь молодым родителям по воспитанию и развитию детей, которые выпускаются ежеквартально.

Так же, специалисты центра «Семья» постоянно дают интервью и комментируют актуальные темы взаимоотношений в семьях, брачные мотивы молодых людей на страницах местной прессы (например, на страницах газеты «Трудовая жизнь»). Общий объем информационно-просветительской работы с молодыми семьями, проводимый центрами «Семья» м.р. Кинель-Черкасский, составляет 14 изданий за 2015 год и 16 изданий за 2016 год. За 2016 г. количество опубликованных статей в прессе увеличилось на 15%.

В центре «Семья» реализуется досуговая деятельность, специалисты проводят различные семейные праздники, направленные на популяризацию семейного благополучия, формирование семейных ценностей: День семьи, День матери, День защиты детей. В рамках Дня семьи, любви и верности проводится праздник совместно со священнослужителями.

По итогам проделанной аналитической работе можно сделать вывод, что работа центра «Семья» м.р. Кинель-Черкасский достаточно разнообразна, осуществляется деятельность по разным направлениям работы с молодыми семьями. Однако в ходе анализа были выявлены трудности в организации социальной работы с молодыми семьями:

- используются традиционные, в какой-то мере устаревшие формы работы с молодыми семьями;
- востребованность услуг центра достаточно низкая среди молодых семей Кинель-Черкасского муниципального района;
- социальная работа с молодыми семьями осуществляется только в кризисные периоды (развод, отказ от ребенка и т.д.);
- отсутствует комплексная программа социальной работы с молодыми семьями;
- направления деятельности центра "Семья" недостаточно учитывают специфику социально-психологического портрета молодых семей.

## **2.2. Применение анкетного опроса в изучении характера основных проблем молодой семьи**

Социально-психологические проблемы молодых семей решаются благодаря комплексной работе территориальных служб социальной поддержки семьи и детей. ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский является социальной службой, осуществляющей комплексное социальное обслуживание семей и детей на закрепленной территории в виде социально-педагогической, профилактической, реабилитационной, консультационной, социально-экономической и иной помощи, а также содействие раскрытию и реализации потенциалов семьи.

Для разработки рекомендаций по оптимизации социальной работы с молодыми семьями необходим анализ востребованности социальной работы со

стороны молодых семей от центра «Семья», а так же изучение характера основных проблем, с которыми сталкиваются молодые семьи, проживающие на территории м.р. Кинель-Черкасский. Для этого нами было проведено исследование, методом которого выступил анкетный опрос (Приложение 1).

Цель исследования: выявление проблем и особенностей оказания социальных услуг молодым семьям в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Задачи исследования:

1. Изучить характер основных проблем молодых семей;
2. Выявить уровень информированности молодых семей о существовании систем социальной поддержки и защиты;
3. Выявить уровень востребованности учреждений, оказывающих социальную помощь молодым семьям, с точки зрения молодых семей.

Объектом данного исследования являются молодые семьи, проживающие на территории м.р. Кинель-Черкасский Самарской области.

Предметом настоящего исследования является социальная работа с молодыми семьями в условиях ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Перейдем непосредственно к анализу анкетного опроса.

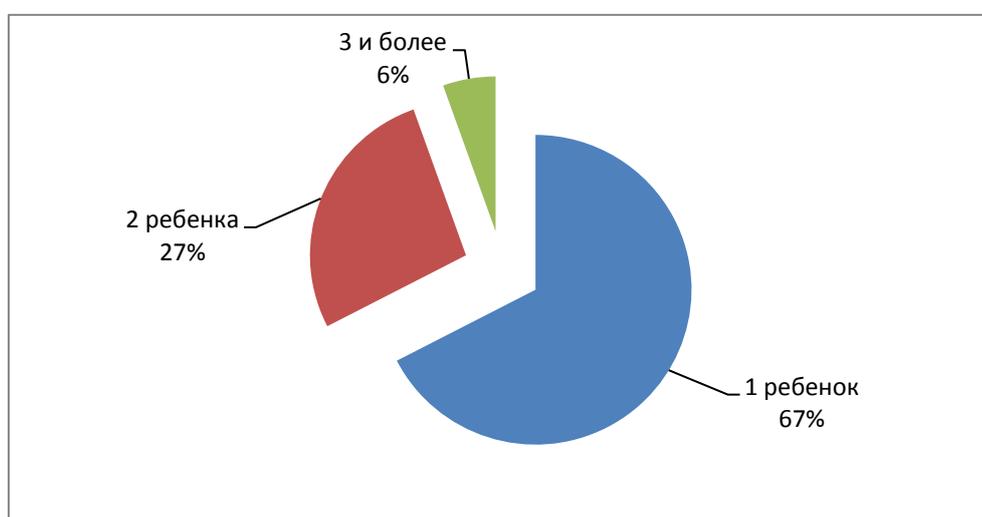
Выборка исследования составила 104 респондента. В числе опрошенных 78 женщин и 26 мужчин. 33% респондентов проживают в браке от 1 года до 2 лет, 20,5% менее 1 года, наивысший процент опрошенных – 37,5% имеют продолжительность супружеской жизни от 3 до 5 лет, более 5 лет брака отмечалось только у 9% отвечающих.

Инструмент для анкетного опроса был разработан в соответствии с основными закономерностями, выделенными нами на основе теоретического анализа литературы по выбранной проблеме.

Изучение особенностей социальной работы с молодыми семьями происходило с помощью вопросов, раскрывающих социально-психологические

проблемы молодых семей, а также вопросов, касающихся оказанной социальной помощи со стороны центра «Семья» м.р. Кинель- Черкасский.

Появление детей в молодой семье играет огромную роль на дальнейшее развитие семьи в разных аспектах. Целесообразным было установить данный факт для полного виденья ситуации. Большинство опрошенных семей имеют только одного ребенка (65,4%), меньшая доля семей имеет двух детей (26,3%), более чем 5% семей троих и более детей (5,3%) (рис. 7).



**Рисунок 7 – Количество детей у опрошенных молодых семей**

Исходя из теоретического анализа литературы, в настоящее время происходит изменение ценностей института семьи: молодые семьи не стремятся к созданию большой семьи. Также такая ситуация объясняется тем, что большинство молодых семей не могут содержать более одного ребенка в начале семейной жизни из-за недостаточной материальной базы.

Следующий вопрос был направлен на основные проблемы, существующие у молодых семей, согласно их мнения. В ходе опроса респонденты указали основные, с их точки зрения, проблемы современной молодой семьи. В первую очередь ими были подчёркнуты проблемы материального характера (55,3%), также среди наиболее распространённых

были обозначены проблемы жилищного характера (44,7%), непонимание и недоверие между супругами (36,8%) и неподготовленность супругов к принятию решений (23,7%) (рис. 8).

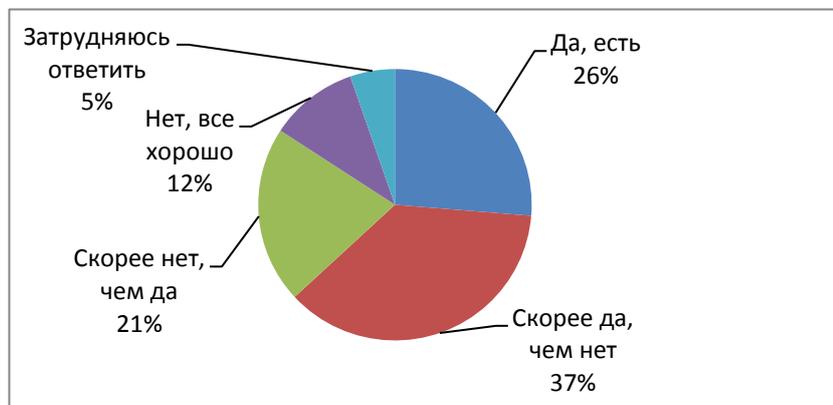


**Рисунок 8 – Выявление основных проблем молодых семей, по мнению респондентов.**

Как мы видим, на передний план в настоящее время выходят проблемы, касающиеся материального обеспечения. Такое распределение вариантов ответов связано с тем, что молодые семьи, начиная совместную жизнь, вынуждены самостоятельно материально обеспечивать себя, а также своё жильё. Проблемы психологического характера стоят на втором месте. Это обуславливается тем, что в условиях существующего нестабильного материального положения, возникают конфликты между супругами: молодые люди чувствуют себя недостаточно свободными для удовлетворения своих потребностей.

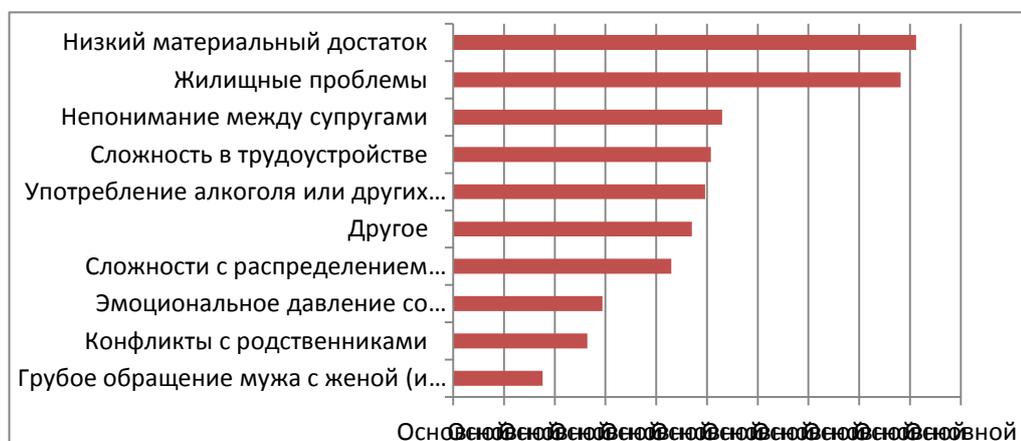
Далее был задан вопрос, направленный на определение наличия проблем в опрашиваемых молодых семьях. Стоит отметить, что только четверть опрошенных (26,3%) признают наличие проблем в их семьях. Более трети респондентов (36,8%) до конца не уверены, но считают, что проблемы все же

есть. Десятая часть опрошенных (10,5%) считает, что в их семье совершенно нет проблем (рис. 9).



**Рисунок 9 – Определение наличия проблем в семьях опрошиваемых респондентов.**

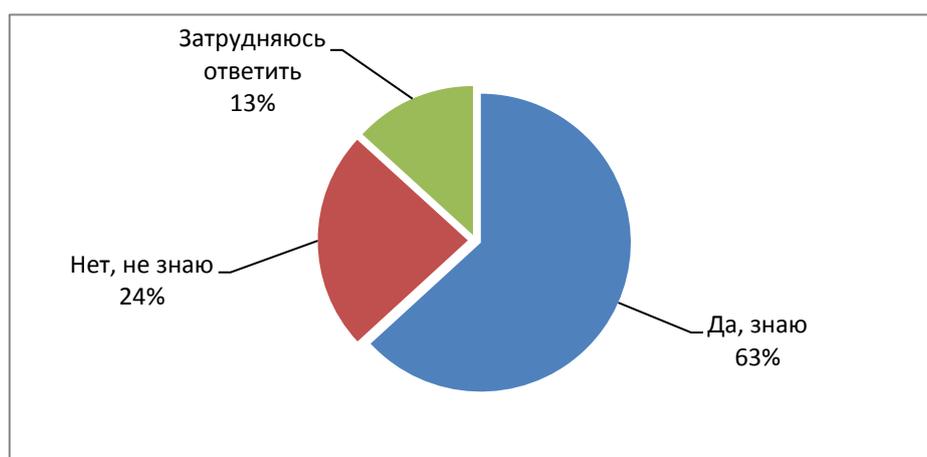
Также был определен характер существующих проблем опрошиваемых молодых семей. Теми респондентами, которые ответили, что в их семьях есть проблемы какого-либо рода, были в первую очередь указаны низкий материальный достаток (45,6%) и жилищные проблемы (44,1%). Также было важным выделить непонимание между супругами (26,5%). Почти четверть опрошенных (25,4%) отмечают сложности при трудоустройстве (рис. 10).



**Рисунок 10 – Характер существующих проблем у опрошенных молодых семей.**

Как мы видим, полученные ранее ответы подтверждают последующее распределение мнение опрошенных о характере существующих проблем. На наш взгляд, духовные ценности уходят на второй план в связи с общим изменением ценностей в современном российском обществе. Однако именно эти проблемы заставляют молодых людей обращаться в центры социальной поддержки молодых семей.

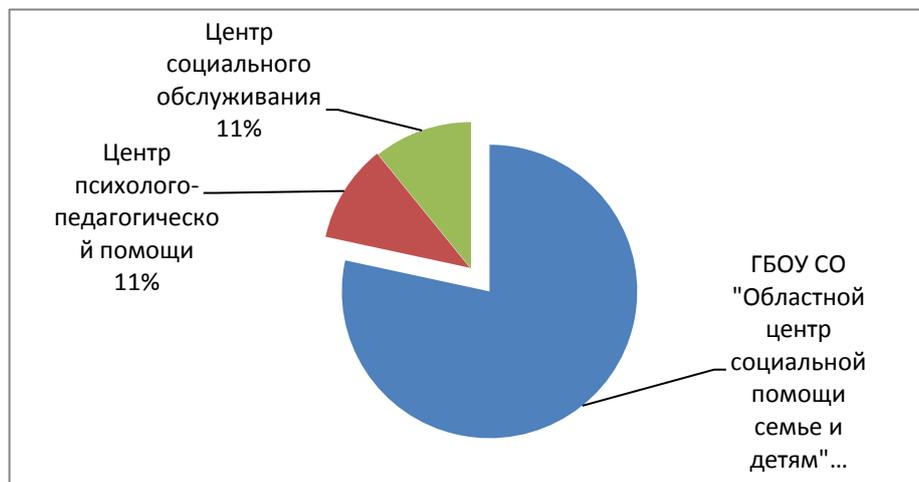
Следующий вопрос нашего исследования был направлен на выявление информированности молодых семей о существующих социальных системах защиты. Как показывает практика, только две трети опрошенных (63,2%) знают о существовании систем социальной поддержки молодых семей. Почти четверть респондентов (23,7%) о данных системах не знают (рис. 11).



**Рисунок 11 – Информированность молодых семей о существовании социальных систем социальной защиты**

Далее молодые семьи ответили на вопрос показывающий, то с какими системами социальной защиты она знакомы в своем городе. Среди опрошенных абсолютно большинство (78,4%) информированы о работе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский, в равной степени (10,8%) респондентам известно о работе таких государственных учреждений, как центр

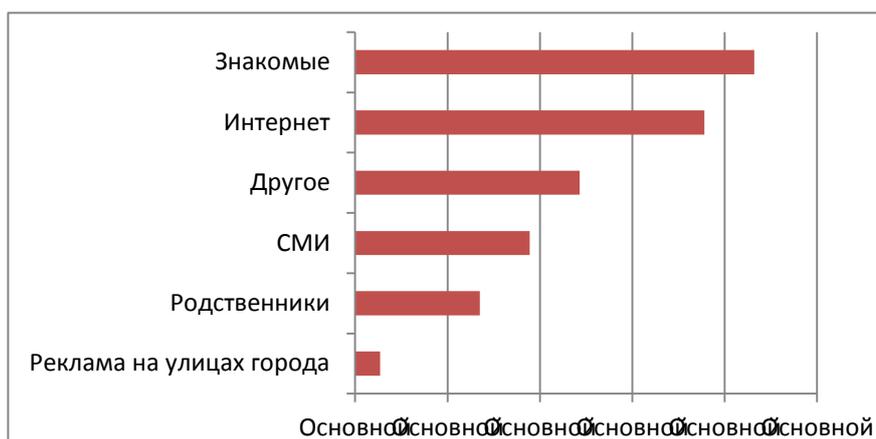
психолого-педагогической помощи и центр социального обслуживания (рис. 12).



**Рисунок 12 – Информированность молодых семей о системах социальной защиты по месту проживания.**

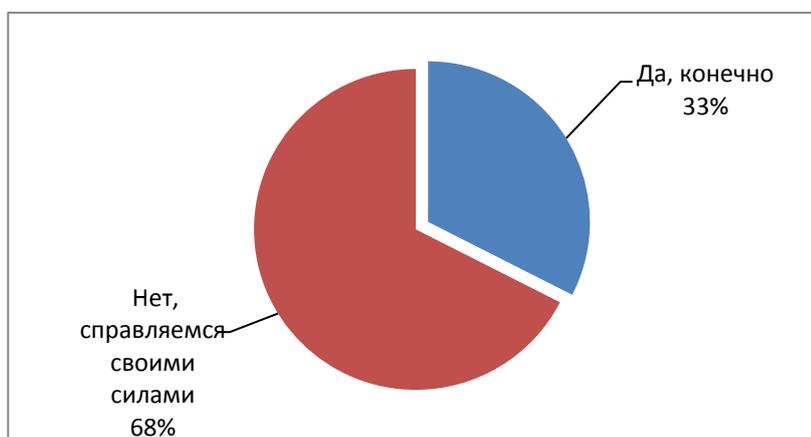
Следующий вопрос способствует выявлению способов получения информации о системах социальной защиты, в том числе о работе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский. Такая невысокая известность систем социальной помощи молодым семьям обусловлена тем, что в настоящее время новости о работе данных государственных учреждений появляются сравнительно нечасто. По результатам анкеты можно сделать вывод, что на данный момент большую часть информации о данных структурах респонденты получают от знакомых (43,2%), на втором месте респонденты обозначили интернет (38,7%), почти четверть опрошенных (24,3%) дали свой вариант ответа: как студенческая молодёжь, новости они получают в институте (рис. 13). Сложившаяся ситуация обуславливается тем, что в настоящее время проблемы обсуждаются в компании друзей и знакомых в надежде решить их «не выходя из дома». В то же время, обсуждать свои проблемы с родственниками молодёжь не стремится. Современная молодая семья, учитывая все большее распространение сети Интернет, зачастую пытается

найти решение на набирающих популярность психологических форумах. Этим объясняется сравнительно низкая (18,9%) популярность источников СМИ (исключая сеть Интернет). Также, проводя большое количество времени в ВУЗах и СУЗах, студенты-члены молодых семей вынуждены искать информацию в своем учебном заведении.



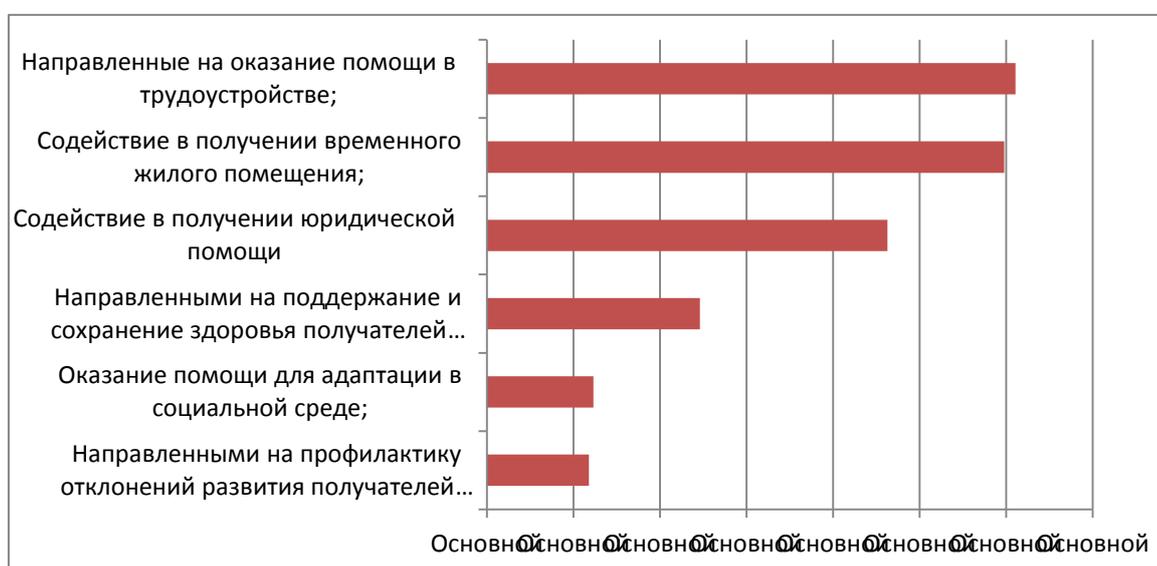
**Рисунок 13 – Способы получения информации о существующих системах социальной защиты по месту проживания.**

Опрошенным респондентам также был задан вопрос, который помог определить частоту обращений молодых семей за помощью в государственные системы социальной защиты. Системы социальной помощи молодым семьям не имеют массовой рекламы. Как следствие, меньше трети опрошенных респондентов (32,5%) обращаются за помощью в государственные учреждения. Более половины (67,5%) решают свои проблемы самостоятельно (рис. 14).



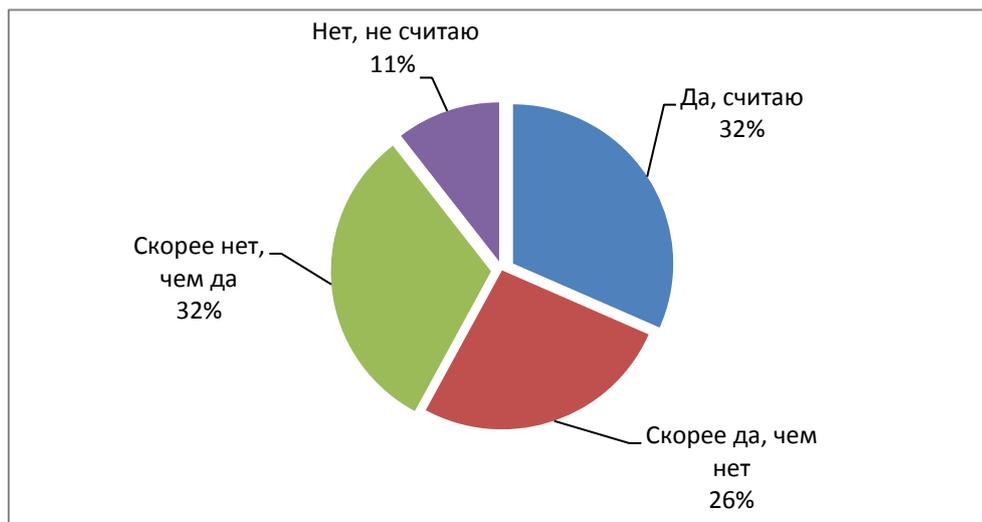
**Рисунок 14 – Количество обращений молодых семей**

А также был задан вопрос на выявление проблем, с которыми молодые семьи хотели бы обратиться в ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский. Среди необходимых услуг социальной поддержки, востребованных молодыми семьями, на первом месте те, что связаны с помощью в трудоустройстве (61,1%), следом за ними идет содействие в получении временного жилья (59,8%). Также наблюдается потребность многих молодых семей в юридическом консультировании (46%) (рис. 15).



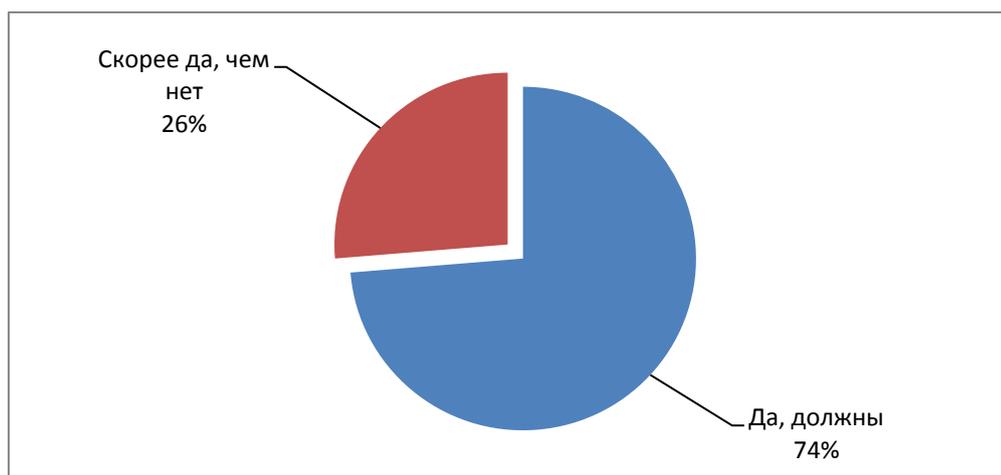
**Рисунок 15 – Проблемы, с которыми молодые семьи обращались в центр «Семья» м.р. Кинель-Черкасский**

Исходя из предыдущего вопроса, был задан следующий вопрос, целью которого была выявлена потребность молодых семей в социальной помощи. Среди опрошенных респондентов 32% считают, что они действительно нуждаются в помощи со стороны социальных служб и 26% семьи в этом не до конца уверены, но больше склоняются к положительному ответу. Только 10,5% опрошенных уверены, что в их молодых семьях нет никаких проблем и им не нужна помощь со стороны социальных служб (рис. 16).



**Рисунок 16 – Потребность молодых семей в социальной помощи.**

Не смотря на то, уровень информированности о работе государственных учреждений сравнительно невысок, а так же на то, что не все молодые семьи признают наличие проблем, и что не все проблемы успешно решаются системой социальной работы с молодыми семьями, все опрошенные считают важным существование различных центров социальной поддержки. Из них 73,7% в этом абсолютно уверены (рис. 17).



**Рисунок 17 – Востребованность государственных учреждений, оказывающих социальную поддержку среди молодых семей.**

Последний вопрос анкеты выявлял предпочитаемый для молодых семей способ оповещения о работах и мероприятиях системы государственной

социальной поддержки. Наиболее часто встречающиеся варианты были занесены в таблицу (табл.2).

<b>Количество ответов</b>	<b>Вариант ответа</b>
44	Группа Вконтакте
28	Памятка в ЗАГСе
20	Брошюры в женской консультации
17	На мероприятиях в городе
16	Раскладывать по почтовым ящикам

**Таблица 2 – Наиболее эффективные способы оповещения молодых семей о существующих системах социальной защиты**

Таким образом, реклама посредством сети Интернет, размещённая в социальной сети ВКонтакте является наиболее эффективным для современной российской молодёжи вариантом. Так же действенными с точки зрения молодых семей являются такие варианты, как различные памятки и брошюры в ЗАГСах и женских консультациях.

Согласно результатам анкетного опроса, большинство молодых семей нуждается в социальной защите со стороны центра «Семья». Проанализировав ответы респондентов, можно сделать вывод, что большинство молодых семей сталкиваются с материальными и жилищно-бытовыми проблемами, в то время как центр «Семья», в основном, уделяет внимание социально-психологическим и репродуктивным проблемам молодых семей. Стоит отметить, что в связи с недостаточной информированностью, молодые семьи зачастую не обращаются в государственные учреждения, оказывающие социальную поддержку. Однако

и те, кто прибегают к помощи данной системы учреждений, не всегда получают необходимую поддержку. Довольно часто такое происходит из-за нежелания молодых людей идти на контакт с социальными работниками, признавать свои проблемы, а также собственные слабые стороны в их решении. Тем не менее, абсолютно все опрошенные в той или иной мере считают, что существование системы социальной работы с молодыми семьями необходимо. Они также готовы сотрудничать с подобными структурами при условии достаточной информированности.

### **2.3. Рекомендации по оптимизации работы с молодыми семьями на базе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский**

Цель разработки рекомендаций по оптимизации работы с молодыми семьями на базе ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский заключается в усовершенствовании деятельности центра по организации социальной работы с молодыми семьями.

Разработка рекомендаций по оптимизации социальной работы с молодыми семьями потребовала анализа востребованности социальной работы со стороны молодых семей в центре «Семья» м.р. м.р. Кинель-Черкасский, а также анализа характера проблем, с которыми чаще всего сталкиваются молодые семьи;

Анализ результатов анкетного опроса, проведенного среди молодых семей, стали основой рекомендаций по оптимизации социальной работы с молодыми семьями, адресованной центру «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Результаты исследований показали, что почти каждая молодая семья сталкивается с различными социально-психологическими проблемами. В этой связи, деятельность центра социальной помощи семье и детям м.р. Кинель-Черкасский должна заключаться в дальнейшем развитии и совершенствовании организации социальной работы с молодыми семьями для решения социальных проблем клиентов, в стимулировании и активизации их собственных сил, направленных на изменение неблагоприятной жизненной ситуации.

По результатам исследования методов и форм работы Центра «Семья», нами сформулированы некоторые рекомендации, направленные на повышение эффективности работы центра в данном направлении.

Рекомендации включают 5 направления:

- Доступность информации об учреждении;

- Расширение спектра предоставляемых услуг;
- Развитие проектной деятельности;
- Анализирование качества предоставляемых услуг;
- Развитие правового направления.

#### *I. Доступность информации об учреждении*

- создание официального сайта учреждения с разделами «Независимая оценка качества работы» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения; результатов анкетного опроса, в том числе мнения и отзывов граждан; информации СМИ об учреждении; ссылок на интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения;
- создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- популяризация официального сайта учреждения через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждений, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр.;
- дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальном сайте учреждения социального обслуживания для установления контакта посетителей со специалистами центра

По данным ВЦИОМ в 2016 году количество пользователей интернета в нашей стране составило 76, 3 миллиона человек [32]. Необходимо следовать реальности нашего времени и создавать условия для эффективной работы. Сайт ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский должен содержать в себе нормативно-правовую информацию, бланки, которые клиент может заполнить и направить на рассмотрение специалиста, не выходя из дома. На сайт необходимо вносить всю информация об общественной деятельность

организации, отчётные документы. Сайт позволяет сократить время рассмотрения дел благополучателя в десятки раз.

Также наличие сайта и прозрачность деятельности поднимает профессиональную планку работников муниципального учреждения. При этом организация не тратит бюджетные деньги на сторонний PR, новостное освещение деятельности и оповещение населения.

## *II. Расширение спектра предоставляемых услуг*

– Создание телефона доверия для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;

Одним из видов психологической помощи является – телефон доверия. Эта служба приобретает с каждым днём всё большую актуальность, так как речь идёт о временной, но мгновенной поддержке любому кто в ней нуждается. «Телефон доверия» – это один из наиболее доступных современных способов оказания психологической помощи человеку. Круг лиц обращающихся в «Телефон доверия» зависит от возрастного критерия. Подростки звонят по вопросам безответной любви и общения со сверстниками. Люди старшего поколения обращаются с вопросами супружеской и семейной жизни, профессиональной деятельности и межличностных отношений. Пожилые люди в основном одиноки, поэтому обращаются, чтобы просто поговорить и иметь возможность выговориться.

Преимуществом телефона доверия, по сравнению с другими видами помощи, является доступность и пространственная удалённость. Независимо от того, где находится человек, он имеет возможность обратиться в службу. Расстояние, которое разделяет клиента и консультанта, позволяет быть открытым, искренним и на протяжении всего разговора сохранять анонимность. Независимо от того, что работа проходит дистанционно, каждый в процессе беседы чувствует присутствие друг друга, что в свою очередь позволяет работать консультанту в режиме «здесь и сейчас».

Наше исследование в рамках выпускной квалификационной работы, показало, что молодые люди нуждаются в помощи со стороны центра, но не менее не обращаются за ней. На наш взгляд это связано с боязнью огласки. В таких условиях, как проживание в сельской местности, горячая линия является необходимой услугой для населения.

### *III. Развитие проектной деятельности*

В настоящее время одним из инструментов разрешения социальных проблем современного общества является социальное проектирование. Проектирование социальных процессов и систем позволяет внести определенные изменения в социальную среду человека. Главная цель проектной деятельности заключается, в первую очередь, в создании проектов, направленных на внесение изменений в социальную сферу.

С помощью проектной деятельности можно не только привлечь финансирование, но и улучшить тем самым качество предоставляемых услуг центром.

### *IV. Анализирование качества предоставляемых услуг*

Центру социальной помощи семье и детям муниципального района м.р. Кинель-Черкасский необходима разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждениями;

- привлечение независимых экспертов к проведению социологических исследований и анкетированию клиентов учреждений социального обслуживания, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;

- проведение анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования клиентов (родственников клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания

### *V. Развитие правового направления деятельности*

В рамках правовой помощи по решению жилищно-бытовых и материальных проблем молодых семей центр «Семья» может использовать различные организационные средства. Важно регулярно организовывать различные консультации о правах молодых семей на льготы и пособия, содействовать в том, чтобы большее количество молодых семей смогло получить жилье по программе «Молодой семье - доступное жилье». Формами такой работы могут выступать: постоянно-действующие семинары, курсы, встречи с представителями администрации м.р. Кинель-Черкасский, в рамках которых проводится данная программа.

Для того чтобы больше нуждающихся молодых семей получило жилье специалистам центра «Семья» предлагается информировать молодые семьи об условиях программы, отбирать наиболее соответствующих кандидатов для участия в данной программе и направлять их в администрацию м.р. Кинель-Черкасский.

Задача правового направления должна заключаться в информировании молодых семей об их правах в сферах труда, здравоохранения, образования, социального обеспечения, социального обслуживания и др. С помощью специалистов по социальной работе они должны улучшить свое экономическое положение, перейти из разряда получателей пособия в разряд финансово независимых самообеспечивающихся субъектов.

Вместе с тем, специалисты центра «Семья» могут оказывать помощь молодым семьям не только в составлении документов, но и обучать их этому, чтобы в дальнейшем члены молодой семьи были юридически грамотными в данных вопросах.

Важно помнить, что решить проблемы молодых семей усилиями специалистов одного центра «Семьям» не по силам. Решать проблемы молодых семей нужно объединив усилия всех государственных, негосударственных структур и молодых семей. При этом должна быть и

соответствующая координирующая роль на всех уровнях власти, а также финансовая, организационная и методическая поддержка субъектов РФ.

Необходима персональная ответственность руководителей всех уровней власти, начиная от местных органов власти и заканчивая федеральным уровнем, за состояние демографии и работу по укреплению российских молодых семей. Это положение должно быть закреплено в уставах муниципальных образований и документах субъектов Российской Федерации.

Не стоит забывать, что реализация программы оптимизации социальной работ с молодыми семьями потребует значительных финансовых затрат и организационных усилий. Однако благодаря данным рекомендациям больше молодых семей смогут получить социальные услуги центра «Семья» м.р. Кинель-Черкасский, улучшить свое социальное и материальное положение и ориентироваться на благополучный тип семейных отношений и детско-родительских отношений.

## Заключение

На основе проанализированного нами материала можно сделать вывод, что проблемы молодых семей остаются актуальными получает всё большее распространение в современном российском обществе из года в год. Влияние со стороны окружающего мира ставят молодые семьи в сложную социально – экономическую ситуацию. Не возможность удовлетворения одной своих потребностей влечет появление проблем, а также конфликтов в молодых семьях. В силу своей неопытности, а также не сформировавшейся семейной структуры молодые семьи нуждаются в поддержке от государства. В решении многочисленных проблем им помогают службы: социальной, нравственной, психологической и педагогической помощи, а также консультации по вопросам психологических отношений между супругами. Стабильная благополучная семья может функционировать только при определенных комфортных условиях. Социальная работа оказывает большое влияние на становление молодых семей. Она рассматривается как обеспечение наиболее благоприятных социально-экономических условий развития каждого молодого человека, способствующая социальному становлению личности, обретение ею всех видов свобод и полноценного участия индивидов в жизни общества.

Проанализировав множество источников, описывающих направления деятельности социальной работы в отношении молодых семей, можно сделать вывод, о том, что помощь современным российским молодым семьям может быть оказана системно и в большом объеме при условии обращения данной категории граждан в государственные учреждения системы социальной поддержки молодых семей. Основными проблемами молодой семьи в современной России на данный момент являются: невозможность молодых обеспечить свою семью (сложности с трудоустройством), социально – бытовые, распределение ролей, выстраивание иерархии в семье, социально – психологические, адаптация молодых супругов друг к другу, проблемы

стабильности современной семьи, проблемы семейного воспитания, проблемы семей группы риска. Исходя из этого, все усилия государственных и негосударственных организаций направлены на помощь молодым семьям. Осуществление поддержки молодых семей происходит посредством целевых программ. Они затрагивают такие сферы жизни, как материальное обеспечение получением субсидий по рождению ребенка, получение определенных выплат на покупку жилья и т.д. Непосредственно, способы их решения государством при помощи предоставления социальной поддержки через государственные учреждения осуществляющие предоставление социальных услуг нуждающейся категории граждан на примере ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский.

Результаты исследований показали, что в м.р. Кинель-Черкасский, на сегодняшний день, наблюдаются положительные тенденции, связанные с сохранением стабильного количества молодых семей и уменьшением количества разводов среди них. ГКУ СО «Центр «Семья» Восточного округа» м.р. Кинель-Черкасский предоставляет немалый спектр социальных услуг для решения семейных проблем. Однако основная деятельность специалистов центра «Семья» чаще всего ограничивается решением социально-психологических и репродуктивных проблем молодых семей. На второй план уходит решение социально-бытовых, материальных, жилищных и трудовых проблем молодых семей, на которые центры «Семья» практически не акцентируют внимание, хотя данные проблемы на сегодняшний день являются одними из самых актуальных среди молодых людей.

Проведя исследование, направленное на изучение форм и методов работы с молодыми семьями в центре социальной помощи семье и детям, получив данные о настоящем положении проблем молодых семей, в нашей выпускной квалификационной работе мы дали ряд рекомендаций, при выполнении которых возможно улучшение качества предоставляемых услуг центром.

Рекомендации были даны по 5 направлениям: доступность информации об учреждении, расширение спектра предоставляемых услуг, развитие проектной деятельности, анализ качества предоставляемых услуг, развитие правового направления деятельности центра. В рамках этих направлений были выделены следующие аспекты: создание сайта муниципального учреждения (основная версия и версия для слабовидящих, поля для обратной связи, примеры бланков для заполнения, возможность записи по интернету), создание телефона доверия, развитие проектной деятельности для привлечения средств в центр и разработка оценки качества услуг. Важным резервом развития молодых семей является повышение их правовой культуры. Для ее повышения необходимо разработать систему просвещения, обеспечивающую информированность членов молодой семьи о правах на государственную защиту всех членов молодой семьи в сферах труда, здравоохранения, образования, социального обеспечения, социального обслуживания и др. Центру «Семья» необходимо осуществлять межведомственное взаимодействие с органами социальной защиты, медицинскими, педагогическими, правовыми, досуговыми, общественными и другими организациями независимо от форм собственности.

Эффективное решение проблем молодых семей – одна из ключевых задач, стоящих перед государственной молодежной политикой. Ее решение способствует решению других, не менее важных социальных проблем – снизится число разводов, а так же уровень рождаемости станет на порядок выше существующего. Решение социально - экономических и социально-психологических проблемы молодой семьи повлияет на установление стабильной ситуации в обществе, а так же на дальнейшее экономическое развитие нашего государства.

## Список использованной литературы

1. Антонов А. И., Медков В. М. Социология семьи. - М.: Международный университет бизнеса и управления, 2010, - с. 238
2. Бабич А.М., Егоров Е.Н., Жильцов Е.Н. Экономика социального страхования: Курс лекций. – М.: ТЕИС, 2013, С. 22-32
3. Басов Н. Ф. Социальная работа. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013, С. 234
4. Гаспарян Ю.А. Семья на пороге XXI в.: социологические проблемы. – СПб.: Петрополис, 2009, С.231-232
5. Голод С. И. Стабильность семьи: социологический и демографический аспект. Л.: Наука, 2014 – с. 348
6. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер. 2012, С.287
7. Дармодехин С. В. Социальный институт семьи: проблемы и направления модернизации // Семья в России. - 2013. - №1., С. 123-125
8. Дружинин В. Н. Психологические типы семьи в европейской культуре. - М., 2010, с. 345
9. Егорова С. В. Современная политика современной России// Семья 21 века: ценности, ориентиры: материалы 2 Международной научно – практической конференции (ноябрь 2008 г.)/Под общ. ред. В. Я. Мачнева В. Я., Куриленко Л. В. – Самара:«Универс групп», 2008. – С. 45-50
10. Захаров С. В., Малеева Т. М., Синявская О. В. Программа "Поколения и гендер" в России: вопросы методологии // Родители и дети, мужчины и женщины в семье и обществе / Под науч. ред. Малеевой Т. М., Синявской О. Я. - М.: НИСП, 2011. – с. 312
11. Зубкова Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – М.: Изд. центр «Академия», 2013. С. 24-32

12. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – с. 432
13. Климантова Г.И. Проблемы законодательного обеспечения государственной семейной политики // Государственная семейная политика. - М.: Изд-во МГСУ, 2010, с. 411
14. Концепция государственной семейной политики Российской Федерации на период до 2025 года (общественный проект): в 3-х частях/Составитель Мизулина Е. Б. и др. – М., 2013. - Ч. 1.
15. Коряковцева О. А., Рожков М. И. Комплексная поддержка молодой семьи. – М.: Владос, 2011, С.123-126
16. Кострова Ю. А. Молодая семья в контексте социальной политики трансформируемого социума // Отечественный журнал социальной работы . – 2004. - № 4.
17. Лукьянова И. Е., Прохорова Э. М., Шиповская Л. П. Семьеведение.– М.: Инфра - М, 2010 г.
18. Миронова Т.К. К вопросу об определении понятия «социальная защита»//Трудовое право. – 2008. – № 3.
19. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический проект, 2011.
20. Павленок П. Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – М.: Инфра-М, 2012. 267 с.
21. Плотников А. Д. Молодая семья. - М.: Компания «Димитрейд График Групп», 2013.
22. Покровский В. И. Первая медицинская помощь. - М.: Большая Российская Энциклопедия, 2004. - 254 с.
23. Семенова В. В. Качественные методы: введение в гуманитарную социологию. - М.: Добросвет, 2013.

24. Солодчиков В.В. Социально дезадаптированная семья в контексте общественного мнения // Социологические исследования. - 2005, №6.
25. Тырнова Н.А. Молодая семья в современной России: проблемы и тенденции развития: дис. канд. социолог. наук. - Москва, 2015.
26. Указ Президента Российской Федерации от 14.05.1996 № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики» с изменениями от 05.10.02 № 1129//Вестник образования России, - 2012, № 15.
27. Федеральный закон № 227-ФЗ от 03 декабря 2012 года «О потребительской корзине в целом по Российской Федерации»//Российская газета. – 2012, №5956.
28. ФЗ от 10.12.1995 г. N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»//Собрание законодательства Российской Федерации. - 2005, № 50.
29. ФЗ от 19. 05. 1995 г. N 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»//Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005, № 21.
30. Харчев А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки. М.: ЦСП, 2013. -328 с.
31. Щукина Н. П. Технолгия социальной работы: учеб. Пособие. Часть 2. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2007.
32. Варзиева Е. В. Проблемы молодой семьи как социальной структуры общества // Вектор науки Тольяттинского государственного университета – 2014 - №2 с. 56
33. Гарифуллина А.Ф. Социальные проблемы молодой семьи – Уфа, БГАУ, 2011 с. 148-149
34. Глухова М.Ф. Государственная молодежная политика: социальная защита молодых граждан – М.: Резирфор, 2011 с.215
35. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей - М.: Эдита, 2006, с.27

36. Гусева Л.И. Молодежная политика Москвы: Пути и перспективы реализации – Москва, Финансы и кредит, 2012 с. 81-82
37. Данилова З.А. Репродуктивное поведение молодой семьи//Современные исследования социальных проблем – М.: Резирфор, 2013 с.273-288
38. Жданова Л.Г. Межличностное взаимодействие в молодой семье – Самара, Интерактив плюс, 2016, с. 222
39. Жданова М.А. Социальная поддержка молодой семьи на жизненном старте – Тюмень, ТГИ, 2016, с.71-73
40. Зайнышев И. Г. Технология социальной работы - М.: ВЛАДОС, 2002, с.240
41. Замалетдинова Л.Р. Социология качество жизни: понятие, структура, значение теории в решении экологической проблемы // Казанский государственный энергетический университет – Казань – 2015 с. 2
42. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по защите женщин, детей и семьи - М.: «Академия», 2003, с.23
43. Камнева Н.А. Адаптация молодой семьи в условиях современной России – М.: МИИ, 2015 с. 315
44. Коврова И.К. Меры социальной поддержки молодых семей на муниципальном уровне//Государственное и муниципальное управление в XXI веке – Якутск, Центр развития научного сотрудничества, 2015 с.56-60
45. Косых О.А. Работа социально-психологической службы «Семья» с молодой студенческой семьей//Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал – М.:ИП Тоголуков, 2012 с.35-58
46. Кулаковская А.З. Повышение педагогического потенциала молодой семьи – М.: Наука, 2015 с. 44
47. Лазарев А.И. Молодая семья в современных социокультурных условиях - Курск: КГМУ, 2009 с.78

48. Левкович В.П. Роль родительской семьи во взаимоотношениях молодых супругов – М.: Наука, 2015, С. 41-47
49. Маркова А.В. Организация социальной защиты молодой семьи//Личность, семья и общество – Новосибирск, Сибирская академическая книга, 2015, С.6-10
50. Мацковский М.С. Социология семьи - М.: МГУ, 1989, С.156 – 157
51. Мустаева Ф.А. Социальные проблемы молодой семьи // Социологические исследования – М.: «Академия», 2009, С.113-119
52. Олиференко Л.Я. Социально педагогическая поддержка детей группы риска– М.: «Академия», 2008, С.256
53. Павленок П. Д. Основы социальной работы - М.: ИНФРА-М, 2004 с. 115
54. Павлюк С.В. Социальная поддержка молодой семьи – Ставрополь, Ставролит, 2015, С. 63-71
55. Петрова Н.Н. Молодые семьи с детьми: социальные проблемы//Культура. Духовность. Общество – Якутск, Центр развития научного сотрудничества, 2014, С.163-168
56. Плотников А.Д. Молодая семья: Особенности социального становления и проблемы функционирования – 2016, с. 496
57. Полятинский Д.Л. Разводы в молодых семьях – М. ИП Долганов, 2015, с. 320
58. Припечкин В.В. Молодежь как социальная группа//Правосознание и правоотношения в молодежной среде – Спб, Петрополис, 2016, С. 222-227
59. Сергеева Е.А. Оценка потребностей уязвимых семей в социальной помощи// Отечественный журнал социальной работы — 2011. — №1. — с. 31
60. Сидоренко А.А. Технологии социальной работы с молодыми семьями – Ростов, 2013
61. Стадиченко Ю.Ю. Молодая семья как объект социологического исследования – М.: Экономическое образование, 2015 с.25-29

62. Торохтий В. С. Психология социальной работы с семьей. – М.: ЭКСМО-Пресс, 1996, С. 44
63. Тырнова Н.А. Молодая семья в современной России: Проблемы и тенденции развития, М.: 2015, С.121
64. Утегалиева Л.У. Брачно-семейное поведение молодежи – Волгоград, 2016, С. 191-193
65. Федосеева М.Н. Адаптация молодой семьи//Социальная педагогика – Якутск, Интерактив плюс, 2016, С. 155-157
66. Филатова О.В. Воспитательный и социализирующий потенциал семьи – Тюмень, ГИРРО, 2016, С. 105-106
67. Федеральный закон о государственной социальной помощи. ред. Федеральных законов от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 24.07.2009 N 213-ФЗ.
68. Филиппова М.В. (ред.). Право социального обеспечения. М: Юристъ, 2016. С.412.
69. Федеральный закон от 22.12.2014 N 421-ФЗ "Об особенностях правового регулирования отношений, связанных с предоставлением мер социальной защиты (поддержки), а также выплат по обязательному социальному страхованию отдельным категориям граждан.
70. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Ст. 3.
71. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
72. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1995. № 50. Ст.4872. Ст.4
73. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Ст. 20-21.

## Интернет-ресурсы

74. Концепция государственной политики в отношении молодой семьи, утвержденная министром образования и науки Российской Федерации А.А. Фурсенко URL: <http://docs.cntd.ru/document/902060617> (дата обращения: 12.05.2017)

75. Постановление Верховного Совета РФ от 03.06.1993 г. № 5090-1 «Основные направления государственной молодежной политики в РФ» URL: <http://docs.cntd.ru/document/9004367> (дата обращения: 23.05.2017)

76. Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 N 404 "О некоторых вопросах реализации программы "Жилье для российской семьи" в рамках государственной программы РФ "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ" URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/33478.html> (дата обращения: 17.05.2017)

77. Постановление Правительства РФ от 30. 12.2006 № 873 « О порядке выдачи государственного сертификата на материнский капитал URL: <http://www.referent.ru/1/125634> (дата обращения: 22.05.2017)

78. Распоряжение Правительства РФ от 8. 11. 2012 г. №2071-р О Концепции федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 – 2017 годы и на период до 2020 года»

URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_137594/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_137594/) (дата обращения: 14.05.2017)

## Приложение

## Приложение 1

### Бланк Анкетного опроса

*Уважаемый респондент!*

*Студентами 4 курса ЧОУ ВО «Международный институт рынка» проводится социологическое исследование, направленное на изучение основных проблем молодых семей м.р. Кинель-Черкасский.*

*Для проведения исследования нам необходима Ваша помощь. Вам будет предложено несколько вопросов, выберете вариант ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению. Если в списке нет подходящего для Вас варианта ответа, впишите свой вариант в отведенное для этого место.*

*Анкетный опрос проводится анонимно.*

*Ваше мнение очень важно для нас!*

**1. Укажите Ваш пол:**

- А) женский
- Б) мужской

**2. Укажите продолжительность Вашего брака:**

- А) менее 1 года
- Б) от 1 года до 2 лет
- В) от 3 лет до 5
- Г) более 5 лет

**3. Сколько у Вас детей?**

- 1. 1 ребенок
- 2. 2 ребенка
- 3. 3 и более

**4. Каковы, по Вашему мнению, основные проблемы молодых семей? \*не более 3**

- 1. Непонимание, недоверие между супругами
- 2. Необходимость сочетать работу с учебой
- 3. Сложность в трудоустройстве
- 4. Конфликты с родственниками
- 5. Проблемы жилищного характера
- 6. Проблемы материального характера
- 7. Отсутствие поддержки со стороны государства
- 8. Неподготовленность молодежи, к принятию ответственных решений
- 9. Другое \_\_\_\_\_

**5. Есть ли в Вашей семье проблемы? \*если ответ (3,4), переход к вопросу 7**

- 1. Да, есть
- 2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да
4. Нет, все хорошо
5. Затрудняюсь ответить

**6. Какого характера возникающие в Вашей семье проблемы? (не более 3)**

1. Непонимание между супругами
2. Эмоциональное давление со стороны мужа (жены)
3. Сложности с распределением обязанностей в семье
4. Конфликты с родственниками
5. Жилищные проблемы
6. Низкий материальный достаток
7. Сложность в трудоустройстве
8. Грубое обращение мужа с женой (и на оборот)
9. Употребление алкоголя или других наркотических средств, в семье
10. Другое \_\_\_\_\_

**7. Знаете ли Вы о существовании систем социальной защиты для молодых семей?**

**\*если ответ (3,4), то переход к вопросу 10**

1. Да, знаю
2. Нет, не знаю
3. Затрудняюсь ответить

**8. О каких системах социальной защиты молодых семей в Вашем городе Вы знаете?**

1. Областной центр социальной помощи семье и детям
2. Центр психолого-педагогической помощи
3. Центр социального обслуживания
4. Другое \_\_\_\_\_

**9. Как Вы узнали о существовании данных систем социальной защиты молодых семей в Вашем городе?**

1. СМИ
2. Интернет
3. Знакомые
4. Родственники
5. Реклама на улицах города
6. Другое \_\_\_\_\_

**10. При возникновении проблем в Вашей семье, обращались ли Вы за помощью в Центр «Семья» м.р. Кинель-Черкасский? \*если ответ (2), то переход к вопросу 13**

1. Да, конечно
2. Нет, справляемся своими силами

**11. С какими вопросами Вы обращались? \*не более 2**

1. Направленными на профилактику отклонений развития получателей социальных услуг;
2. Направленные на оказание помощи в трудоустройстве;
3. Содействие в получении временного жилого помещения;
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
5. Направленными на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
6. Оказание помощи для адаптации в социальной среде;
7. Другое \_\_\_\_\_

***12. Помогли ли Вам справиться с проблемой в Центре «Семья» м.р. Кинель-Черкасский, с которой вы обращались?***

1. Да, помогли
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Затрудняюсь ответить

***13. Считаете ли Вы, что Ваша семья нуждается в социальной помощи?***

1. Да, считаю
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не считаю

***14. Как Вы считаете, необходимы ли учреждения, оказывающие социальную поддержку молодым семьям?***

1. Да,
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да

**Благодарим за участие в опросе!**